

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 12
ZASTUPITELSTVO MĚSTSKÉ ČÁSTI
USNESENÍ

č. Z-25-011-26

ze dne 11.2.2026

**Komunitní plán sociálních a navazujících služeb MČ Praha 12 a MČ Praha -
Libuš na období 2026 - 2030**

25. zasedání Zastupitelstva městské části

1. schvaluje

Komunitní plán sociálních a navazujících služeb MČ Praha 12 a MČ Praha - Libuš na období 2026 - 2030 v částech vztahujících se k MČ Praha12

Viz příloha tohoto usnesení

2. bere na vědomí

Komunitní plán sociálních a navazujících služeb MČ Praha 12 a MČ Praha - Libuš na období 2026 - 2030 v částech vztahujících se k MČ Praha - Libuš

Viz příloha tohoto usnesení

Poměr hlasů: 30 pro 0 proti 0 se zdrželo

Ing. Vojtěch Kos, MBA
starosta

Petr Šula
1. místopředseda

Usnesení zpracováno návrhovým výborem

Předkladatel: Rada MČ Praha 12, Mgr. Lenka Vedralová - místopředsedkyně

Zpracovatel: Mgr. Jan Tvrdek, tajemník ÚMČ, Michaela Doskočilová, Odbor sociálních věcí

Na vědomí: Michaela Doskočilová, Odbor sociálních věcí

Tisk: Z-1867

KOMUNITNÍ PLÁN

SOCIÁLNÍCH
A NAVAZUJÍCÍCH SLUŽEB
MČ PRAHA 12 A MČ PRAHA-LIBUŠ



2026–2030

Obsah

1	Manažerské shrnutí analytické části	4
2	Vize	13
	Vize	14
	Mise	15
3	Prioritní oblasti a rozvojová témata	16
	Struktura plánu	17
	Prioritní oblast 1: Senioři, osoby se zdravotním, mentálním a duševním postižením.....	18
	Prioritní oblast 2: Rodiny s dětmi, děti a mládež	19
	Prioritní oblast 3: osoby v krizi, ohrožené sociálním vyloučením a závislostí.....	20
	Průřezová prioritní oblast 4: řízení, plánování a financování sítě služeb.....	21
4	Popis rozvojových témat	22
	Rozvojové téma 1.1 Rozvoj a stabilizace terénních a ambulantních služeb pro rodiny s dětmi s postižením, OZP, osoby s PAS a pro seniory.....	23
	Rozvojové téma 1.2 Doplnění chybějících pobytových služeb: DPS a DZR včetně chybějících zařízení v MČ Praha-Libuš	24
	Rozvojové téma 1.3 Zajištění chráněného bydlení pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením	25
	Rozvojové téma 1.4 Koordinace péče, podpora neformálních pečujících a pravidelné setkávání poskytovatelů	26
	Rozvojové téma 1.5 Zajištění dopravy pro seniory a osoby se zdravotním postižením v SO Prahy 12	27
	Rozvojové téma 2.1 Z Posílení služeb pro rodiny s dětmi a ohrožené děti.....	28
	Rozvojové téma 2.2 Prevence rizikového chování dětí a mládeže	29
	Rozvojové téma 2.3 podpora duševního zdraví dětí a mládeže	30
	Rozvojové téma 2.4 Podpora komunitních aktivit a volnočasových služeb pro děti a mládež.....	31
	Rozvojové téma 2.5 Case management pro ohrožené děti – propojení škol, sociálních služeb a volnočasových aktivit	32
	Rozvojové téma 3.1 Rozvoj krizových a terénních služeb (poradenství, intervence, terénní programy).....	33
	Rozvojové téma 3.2 Podpora řešení bytové nouze – dostupné, sociální a krizové bydlení, poradenství, terénní práce	34
	Rozvojové téma 3.3 Zřízení nízkoprahového denního centra pro osoby bez domova	35
	Rozvojové téma 3.4 Integrace cizinců – poradenství, jazyková a sociální adaptace	36
	Rozvojové téma 3.5 Rozvoj adiktologických služeb ve spolupráci se zdravotnictvím	37
	Průřezové téma 4.1 Posílení systému komunitního plánování a koordinace	38
	Průřezové téma 4.2 Stabilní a vícezdrojové financování a vznik místní sítě sociálních služeb	39
	Průřezové téma 4.3 Monitoring a evaluace nákladovosti a efektivity služeb	40
	Rozvojové téma 4.4 Podpora sociální práce na obci	41

SEZNAM ZKRATEK

MČ – městská část (např. MČ Praha 12, MČ Praha-Libuš)

SO – správní obvod (SO Praha 12)

HMP – Hlavní město Praha

OSPOD – orgán sociálně-právní ochrany dětí

SAS – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

OZP – osoba/osoby se zdravotním postižením

PAS – poruchy autistického spektra

DPS – domov pro senior

DZR – domov se zvláštním režimem

OA – osobní asistence

OS – odlehčovací služby

NZDM – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

SVP – středisko výchovné péče

ÚMČ – Úřad městské části

NNO – nestátní nezisková organizace

IROP – Integrovaný regionální operační program

OPZ+ – Operační program Zaměstnanost plus

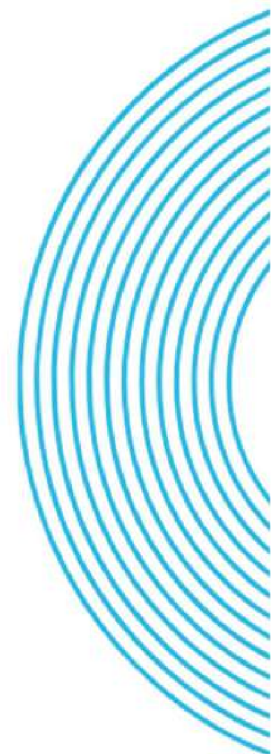
MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí

Policie ČR – Policie České republiky

MP hl. m. Prahy – Městská policie hlavního města Prahy

1

MANAŽERSKÉ SHRnutí ANALYTICKÉ ČÁSTI

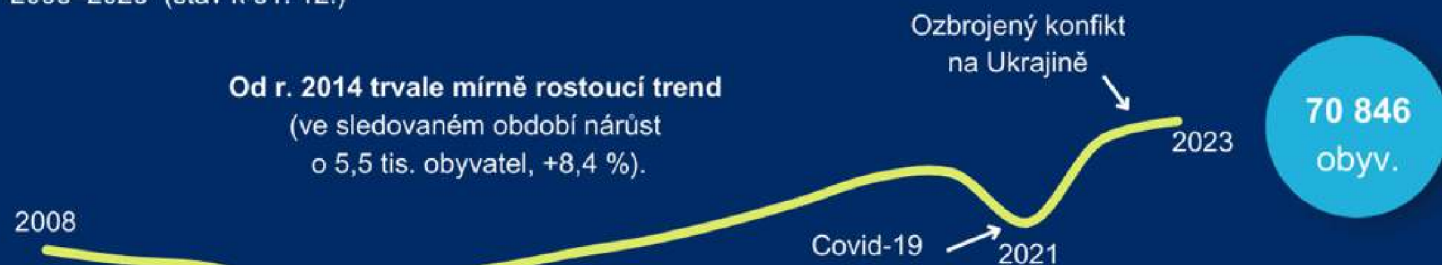


Demografická analýza

pro potřeby komunitního plánování
sociálních služeb SO Praha 12

Vývoj a pohyb obyvatel SO Praha 12*

2008–2023 (stav k 31. 12.)



*Zahrnuje osoby hlášené k trvalému pobytu
a cizince s povolením k dlouhodobému pobytu.

Prognóza vývoje obyvatelstva MČ Praha 12 a MČ Praha Libuš*

do r. 2050

- **Budoucí situace** v demografickém vývoji se bude odvíjet **od rychlosti a rozsahu plánované developerské činnosti**.
- **Populace MČ početně vzroste. Niže je uveden model nejpravděpodobnějšího budoucího vývoje.**

75 tis.

Celkový počet obyvatel MČ
Praha 12 a Libuš v r. 2030.

83,6 tis.

Celkový počet obyvatel MČ Praha
12 a Libuš v r. 2050.

- **MAX+** = Model situace, kdy bude docházet k významné nové rezidenční výstavbě a dojde k zastavení celkové odhadované kapacity současných i budoucích volných ploch, v MČ Praha 12 a MČ Praha Libuš:
 - V r. 2030: 76,6 tis., v r. 2050: 90,7 tis. obyvatel.
- **NUL** = model situace bez přistěhovačů a bez vystěhovačů, kde vývoj ovlivní pouze přirozený přírůstek v MČ Praha 12 a MČ Praha Libuš:
 - V r. 2030: 70,3 tis., v r. 2050: 63,7 tis.

*Prognóza vývoje obyvatelstva a veřejné vybavenosti v Praze 2024–2050. IPR Praha.
Dostupné z <https://uap.iprpraha.cz/cisla/pov>

Vývoj a pohyb obyvatel MČ Praha 12 a Libuš

2008–2023 (stav k 31. 12.)

MČ Praha 12 a MČ Praha Libuš vykázaly obdobný populační vývoj.

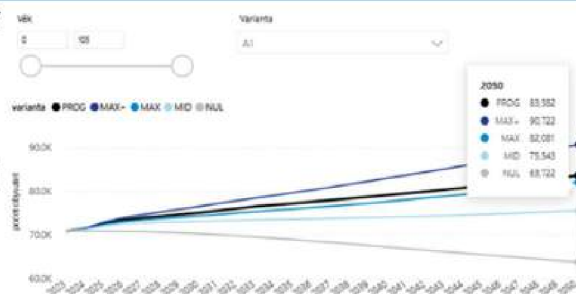
Trvalý růst populace od r. 2014 (v případě MČ Praha Libuš od r. 2012) s jednoletým přerušením v roce 2021 (důsledek koronavirová pandemie) a výraznějším nárůstem v r. 2022 (zapříčiněno válkou na Ukrajině).



Téměř po celé období kladný celkový přírůstek. Od r. 2014 trvale kladný přírůstek přirozený i stěhování. Na celkovém přírůstku se podílela hlavní měrou zejména migrace.



Od r. 2011 trvale kladný celkový přírůstek, na kterém se za celé období podílí přirozená měna i migrace stejnou měrou.

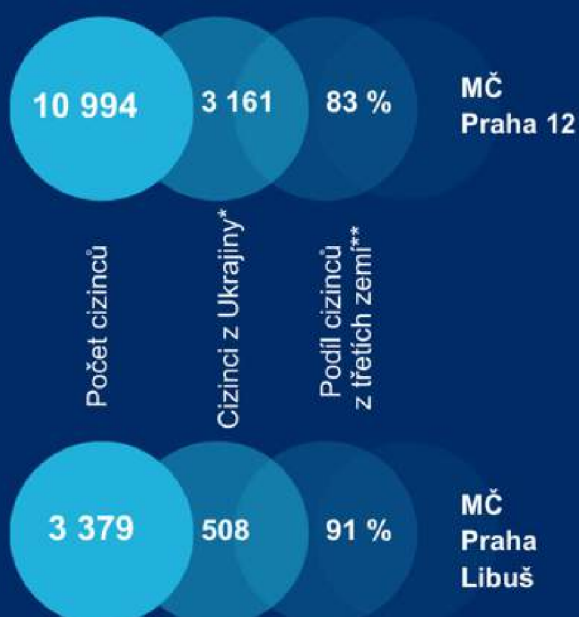


Demografická analýza

pro potřeby komunitního plánování sociálních služeb SO Praha 12

Cizinci

2024



*Počet osob s uděleným pobytovým oprávněním v souvislosti s válkou na Ukrajině činil k 15. 9. 2024
**na celkovém počtu cizinců v MČ

Věkové složení obyvatel

2023 (stav k 31. 12.)

MČ
Praha
Libuš

Mladší populace než MČ Praha 12.

Po celé sledované období **vyšší počet dětí než seniorů.**

15,7 %
podíl seniorů



18,9 %
podíl dětí

MČ
Praha
12

Starší populace než MČ Praha Libuš.

Počet seniorů je trvale vyšší než dětí, dochází k **demografickému stárnutí.**

22,9 %
podíl seniorů



16,7 %
podíl dětí

Seniorská populace - věkové složení

- Více než 2/3 seniorů tvoří u obou MČ osoby ve věku 65–74 let.
- Obě MČ mají oproti Hl. m. Praha vyšší podíl mladších seniorů (65–69 let) a nižší podíl všech pětiletých věkových skupin od 75 let a výše.

Struktura dle rodinného stavu

2021 (stav k 26. 03.)

45 %

podíl svobodných v populaci*

V populaci obou MČ převládá zastoupení svobodných osob, které je však lehce nižší než v Hl. m. Praha. Naopak oproti Hl. m. Praha je u obou MČ mírně vyšší zastoupení sezdáných osob.

*průměr za obě MČ

Struktura dle vzdělání

2021 (stav k 26. 03.)

26,2 %

podíl osob s vysokoškolským vzděláním v populaci

V populaci obou MČ jsou nejpočetnější skupinou osoby s úplným středním vzděláním. Oproti Hl. m. Praha bylo v obou MČ vyšší zastoupení osob se středním vzděláním bez maturity a naopak nižší podíl osob vysokoškoláků.

*průměr za obě MČ



Demografická analýza

pro potřeby komunitního plánování
sociálních služeb SO Praha 12

Příspěvek na péči

2018 a 2023 (stav k 31. 12.)

Počet příjemců v r. 2023

1 127 (-2,8 % oproti r. 2018)

MČ Praha 12

167 (+5 % oproti r. 2018)

MČ Praha Libuš

6 z 10

příjemců PnP jsou ženy



Mezi příjemci převažují senioři
(v obou MČ)

69 %

Podíl příjemců
příspěvku na péči ve
věku 65+ let v r. 2023

61 %

MČ Praha 12

MČ Praha Libuš

U obou MČ se struktura
příjemců příspěvku příliš neliší.
Liší se však trendy vývoje.

Obě MČ mají početně nejvíce zastoupen
I. a II. stupeň.

MČ Praha 12: výrazně narostl počet
příjemců nejtěžšího stupně a mírně
II. stupně, zbylé dva stupně
početně poklesly.

MČ Praha Libuš: poklesly počty
příjemců prvních dvou stupňů, narostly
počty příjemců III. a IV. stupně
(IV. stupně velmi výrazně).

Struktura příjemců
(v %), 2023

I.	31	32
II.	32	34
III.	23	20
IV.	14	15
	P12	P-Libuš

Příspěvek na mobilitu

2017 a 2023 (stav k 31. 12.)

Počet příjemců v r. 2023

841 (-7 % oproti r. 2017)

MČ Praha 12

125 (+15 % oproti r. 2017)

MČ Praha Libuš

Mezi příjemci převažují senioři v obou MČ
(2/3 všech příjemců v MČ Praha 12 a více
než 1/2 v MČ Praha Libuš).

Průkazy OZP

2023 (stav k 31. 12.)



Mezi držiteli OZP bylo **nejvíce**
držitelů průkazu ZTP a tito držitelé
v čase početně nejvíce narostli.



U všech stupňů
zdravotního
postižení **posiluje**
zastoupení
seniorů.



U průkazů OZP jako
celku mají senioři podíl:

71 % v MČ Praha 12
64 % v MČ Praha Libuš

Výzkum

v oblasti sociálních potřeb

Analýza poskytování sociálních služeb

Na území SO Praha 12 působí celkem

7 druhů služeb sociální péče

7 druhů služeb sociální prevence a odborné sociální poradenství

9 poskytovatelů sociálních služeb poskytující tyto služby

i Dále na území SO Praha 12 působí sociální služby (v terénní formě poskytování), které zde nemají své zařízení.

Analýza dalších návazných služeb

11 poskytovatelů*

Na území SO Praha 12 dále působí mnoho dalších návazných služeb, které cílí na široké spektrum cílových skupin.

*zahrnuje poskytovatele významné pro zajištění interdisciplinární spolupráce v oblasti sociální politiky v SO P12.

Analýza dopravní obslužnosti seniorů a osob se zdravotním postižením

9

dopravců na území SO Praha 12 pro osoby se zdravotním postižením a seniory

Hl. m. Praha disponuje jedním z nejefektivnějších systémů veřejné hromadné dopravy v Evropě. Veřejná doprava v Praze je cenově dostupná a přístupná široké veřejnosti.

i Některé městské části mají s dopravci uzavřený smluvní vztah, případně dopravu poskytují. Podmínky se značně liší.

Klíčová poskytovatelé

Sociální péče:

- Senioři: Sociální služby městské části Praha 12, příspěvková organizace
- Osoby s mentálním a kombinovaným postižením: Modrý klíč o.p.s.
- Osoby s Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demence: Alzheimer home z.ú.

Sociální prevence a odborné sociální poradenství:

- Proxima sociale o.p.s.,
- Dětské krizové centrum, z.ú.
- Sociální služby městské části Praha 12, p.o.
- Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.
- Educas, z.s.

Například:

- Cesta domů, z.ú. - služby tzv. domácího hospice, na osoby v terminálním stadiu nemoci
- HEWER, z.s. - osobní asistence pro osoby s různými formami postižení
- Terénní programy - NADĚJE (osoby bez domova) a DROP IN (osoby ohrožené závislostí, nebo závislé na návykových látkách)

Analýza služeb zacílených na problematiku bytové nouze



4

poskytovatelé

Zejména v případě cílové skupiny osob bez domova jsou tyto služby součástí systému podpory na úrovni celého Hl. m. Prahy.

Z hlediska místní a časové dostupnosti je na území SO Praha 12 dostupná široká škála služeb a aktivit odborné podpory osob v bytové nouzi. Jiná je situace v dostupnosti sociálního bydlení, či dalších forem dostupného bydlení. V rámci procesů plánování sociálních a návazných služeb by oblastí dostupného a sociálního bydlení měla být rozhodně věnována pozornost.

Výzkum

v oblasti sociálních potřeb

Potřeby poskytování sociálních služeb

- **Vytvoření nových kapacit pobytových služeb pro seniory na území SO Praha 12** (DZR a DPS) umožní reagovat na poptávku po těchto službách a sníží potřebu využívání těchto služeb mimo území HMP.
 - **Nastavení užší spolupráce mezi poskytovateli služeb péče a zdravotnickými službami** umožní lépe reagovat na opakující se situace, kdy se senioři vrací ze zdravotnických zařízení a neformálně pečující nejsou připraveni na zajištění péče v domácím prostředí.
 - Součástí by mělo být i hledání způsobu zajištění informovanosti seniorů a jejich rodinných příslušníků o fungování sítě sociálních služeb a pomoci ze strany praktických lékařů.
 - **Zajištění péče v domácím prostředí je preferované ze strany seniorů i jejich rodinných příslušníků**, nejvhodnější formou zajištění péče je kombinace zdravotnických služeb, sociálních služeb (tedy odborných služeb) a neformální péče, jak ze strany rodiny, tak i formou sousedské výpomoci.
 - **Významným problémem jsou personální kapacity (nedostatek) pracovníků v sociálních službách pracujících v terénních službách.**
 - Možným řešením je přijímání cizinců, kde je však bariérou nedostatečná jazyková vybavenost.
 - **Rozvojovou oblastí může být hledání nástrojů pro zajištění mezigeneračního setkávání** (například studenti středních škol a senioři).
 - **Kapacity pečovatelských služeb aktuálně neodpovídají potřebám v území.**
 - **Nástroje sociální politiky v podobě příspěvku na bydlení významným způsobem pomáhají předcházet bytové nouzi u seniorů.**
 - Podpora zabydlování seniorů prostřednictvím projektu HMP dočasně řešila bytovou nouzi seniorů, v současné době však již není k dispozici.
 - **Stále přetrvává problém pomoci a podpory osobám žijícím v bytech zvláštního určení v Brunelově ulici.**
 - **Řešení individuální dopravy seniorů**, která bude obsahovat i doprovod osob se sníženou schopností pohybu.
-
- **Rozvíjet spolupráci mezi poskytovateli služeb** pro tuto cílovou skupinu a využít k tomu osvědčený model regionálního setkávání.
 - **Podporovat aktivity vedoucí k včasné identifikaci problémů a jejich řešení „nízkoprahovými“ prostředky.**
 - Nezbytným předpokladem je větší zapojení dalších subjektů (zejména škol), edukace těchto subjektů a informování o nabízených programech a pomoci ze strany poskytovatelů služeb, rozvoj nástrojů jako jsou například sociální pedagogové ve školách apod.
 - **Pokračovat v aktivitách vedoucích k integraci cizinců**, větší přihlížení ke specifikům jejich potřeb (např. traumata způsobená válkou atd.).
 - **Rozvíjet bytovou politiku** takovým způsobem, aby pamatovala i na potřeby cílové skupiny zejména v oblasti dostupného bydlení, startovacích bytů a sociálních bytů.
 - Rozvíjet nezbytnou infrastrukturu spojenou s rozvojem bytové výstavby na území SO Praha 12 (navyšování kapacit škol a školek).
 - Součástí by rovněž měl být systém sociální práce v oblasti zabydlování a nácviku kompetencí, včetně možností dlouhodobé podpory v dalších oblastech života těchto osob.
 - **Důsledně předávat identifikované potřeby v systémových tématech, které není možné řešit na úrovni MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš** (např. chybějící kapacity klinických psychologů a dětských psychiatrů, nedostatek kapacit domů na půl cesty, nedostatek pěstounů atd.) **na úroveň HMP.**
 - **Podpora volnočasových aktivit na školách, které budou přístupné i dětem z rodin s nižším socioekonomickým statusem a dětem ohroženým sociálním vyloučením.**
 - Klíčové je, aby tyto volnočasové aktivity byly otevřené pro všechny skupiny dětí.

Výzkum

v oblasti sociálních potřeb

Potřeby poskytování sociálních služeb

O
Z
P

- **Systém pomoci a podpory osobám se zdravotním postižením velmi komplikuje skutečnost, že v něm působí více resortů (školství, zdravotnictví a sociální oblast).**
 - Často chybí provázanost a schopnost jednotlivých resortů mezi sebou navzájem spolupracovat.
 - Je proto vhodné iniciovat a rozvíjet kvalitní interdisciplinární spolupráci, minimálně na regionální úrovni.
- **Podporovat vznik a rozšíření nabídky pomoci podpory ve všech formách (terénní, ambulantní i pobytová) pro OZP ve věku 18–65 let.**
 - Navyšování této kapacity by mělo být rovněž soustředěno do nabídky služeb ve večerních hodinách a o víkendech.
- **Ve spolupráci se zdravotnickými zařízeními hledat nastavení pomoci a poradenství pro osoby, které budou propuštěny do domácího ošetření, jedná se o OZP** (bez ohledu na to, zdali mají k dispozici neformálně pečující nebo nemají) a řešení těchto situací v dostatečném předstihu.
- **Rozvíjet informovanost neformálně pečujících osob a samotných OZP** zejména s ohledem na definované klíčové okamžiky v jejich životě (narození, přechod do dospělosti, stárnutí neformálně pečujících osob atp.).
- **Rozvíjet edukaci odborných pracovníků napříč institucemi a resorty v oblasti schopností využití dostupných asistivních technologií při práci a komunikaci s OZP.**

- **Na úrovni SO Praha 12 hledat systémová řešení** (například vytvoření systému prostupného bydlení) v **oblasti zajištění sociálního bydlení** pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a trpící bytovou nouzí, včetně zajištění sociální práce v nájemních bytech určených pro tuto cílovou skupinu.
- **Zachovat a rozvíjet projekt podporovaného zaměstnávání minimálně v současné velikosti.**
- **Podpořit vytvoření denního centra na území SO Praha 12.**
- **Rozvíjet komunitní život na území SO Praha 12** a zvážit zavedení projektu tzv. komunitních pracovníků.
- **Vytvoření „sociálního konta“,** které by umožnilo sociálním pracovníkům lépe reagovat na okamžité potřeby klientů.
- **Rozvíjet komunikaci mezi všemi aktéry pomoci osobám ohroženým sociálním vyloučením,** tak aby docházelo k propojování informací o nabídce pomoci a docházelo k rozvoji kontaktů mezi pracovníky zapojených subjektů.
- **Podpořit vznik azylového bydlení se zdravotní péčí pro osoby bez domova se zdravotními problémy.**
Vytvořit podmínky pro možnost nabíjení mobilních telefonů a přístup k internetu osobám bez domova na území SO Praha 12.

S
V
O
Y
C
L
O
Á
U
L
Č
N
E
Í
N
Í

Výzkum

v oblasti sociálních potřeb

Vyhodnocení plnění Komunitního plánu z pohledu pracovních skupin

Komunitní plán složen ze

6

prioritních oblastí,

53

opatření.

Počet opatření dle jejich plnění

20	Naplněná
3	Naplněno
22	Částečně naplněná
2	Nenaplněná
6	Nezjištěno

Plnění opatření předchozího plánu bylo dosaženo zejména tam, kde již existovaly fungující služby a podařilo se zajistit jejich stabilní financování. Částečné plnění bylo identifikováno u opatření s nedostatečnými kapacitami nebo nově vzniklých aktivit, které zatím nemají plné personální či finanční zajištění. Neplněná opatření se týkala především oblastí, kde chybí poskytovatelé nebo systémové řešení a kde nebyly vytvořeny podmínky pro rozvoj služeb.

Analýza výkonu sociální práce

Počet obyvatel na
1 sociálního pracovníka

7 069

ČR

8 591

Hl. m. Praha

6 441

SO Praha 12

Počet dětí na pracovníka
OSPOD

1 118



Počet obyvatel na 1 sociálního pracovníka v SO Praha 12 je nižší, než celostátní průměr a výrazně pod celopražským průměrem.



Počet sociálních pracovníků je vyšší, než je celorepubliková úroveň a nadprůměrný oproti stavu na území Hl. m. Prahy.



Tato skutečnost pozitivně vypovídá o prioritním přístupu k vytváření podmínek pro zajištění sociální práce na území SO Praha 12.



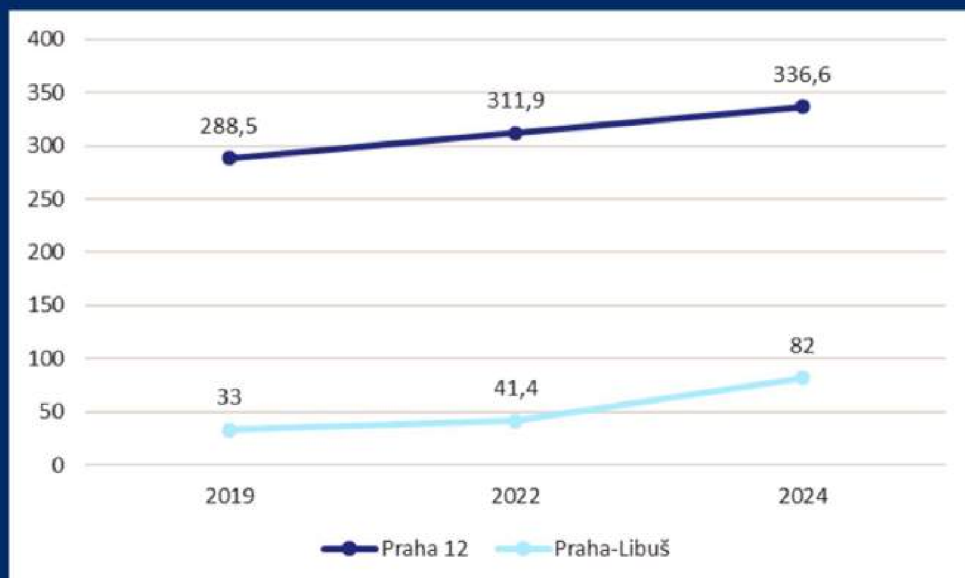
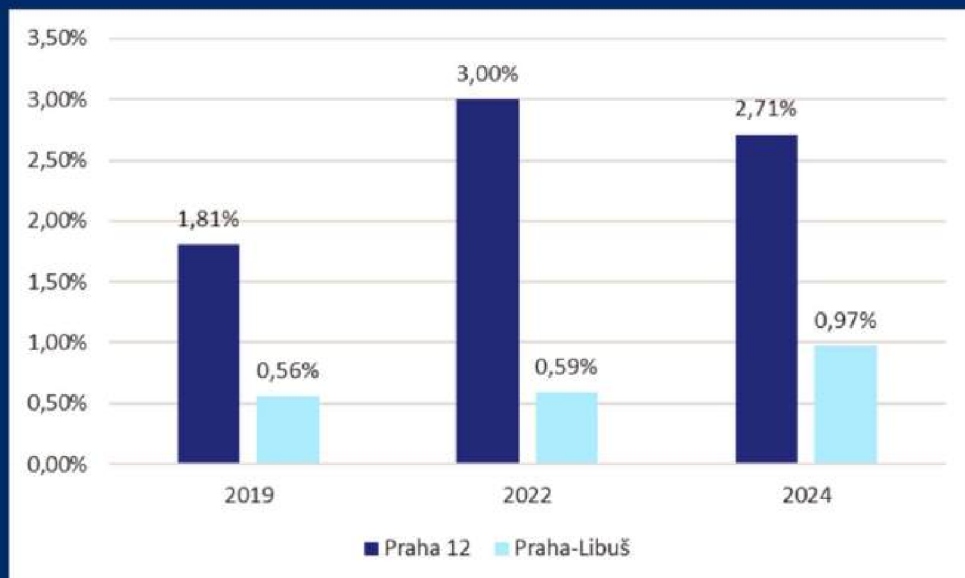
Identifikována jsou však potíže se získáváním zaměstnanců.

- Důvody: neatraktivita práce, omezené ubytovací kapacity pro širší škálu sociálních případů, podprůměrné příjmy

Finanční analýza

sociálních potřeb poskytovaných
na území SO Praha 12

Financování sociálních služeb z prostředků obcí



2

VIZE



VIZE

Vize plánu je zachovat a rozvíjet dostupnou a stabilní síť sociálních a návazných služeb, která bude dlouhodobě reagovat na potřeby obyvatel správního obvodu Praha 12 a pomáhat jim předcházet nebo řešit nepříznivé sociální situace občanů SO Praha 12.

Plán usiluje o:

- **zachování a stabilizaci stávajících sociálních a návazných služeb**, které jsou nezbytné pro prevenci sociálního vyloučení a podporu osob v obtížných životních situacích,
- **rozvoj služeb s ohledem na budoucí demografické změny, vývoj potřeb a stav společnosti**, zejména v souvislosti se stárnutím populace, rostoucím podílem cizinců a novými sociálními fenomény,
- **posilování spolupráce mezi všemi aktéry** – městskými částmi, poskytovateli, uživateli a dalšími partnery, aby byla zajištěna provázanost a efektivita služeb,
- **udržitelný systém víceletého kofinancování** založený na spolupodílu městských částí, zdrojích HMP, MPSV, evropských fondů a dalších partnerech, který zajistí stabilitu a předvídatelnost financování.

Tato vize směřuje k vytvoření **koordinovaného a udržitelného systému sociálních služeb**, který zajistí, že občané SO Praha 12 nebudou vyloučeni ze společnosti a budou mít dostupnou pomoc v případě nepříznivé sociální situace.

MISE

Mise plánu je prostřednictvím komunitního plánování a spolupráce všech klíčových aktérů zajistit **dostupný, koordinovaný a udržitelný systém sociálních služeb**, který umožní včasnou identifikaci potřeb, prevenci sociálního vyloučení a účinné řešení nepříznivých sociálních situací obyvatel správního obvodu Praha 12.

Plán bude naplňován:

- **pravidelným zapojením městských částí, poskytovatelů, uživatelů a odborné veřejnosti** do plánování a vyhodnocování služeb,
- **rozvojem a aktualizací místní sítě sociálních služeb** jako hlavního nástroje koordinace,
- **využíváním dat a analýz** pro řízení a evaluaci efektivity služeb,
- **víceletým spolufinancováním** a zapojením různých finančních zdrojů, které zajistí stabilitu a předvídatelnost systému.

3

PRIORITNÍ OBLASTI A ROZVOJOVÁ TÉMATA



STRUKTURA PLÁNU

Osoby v krizi, ohrožené sociálním vyloučením a závislostí

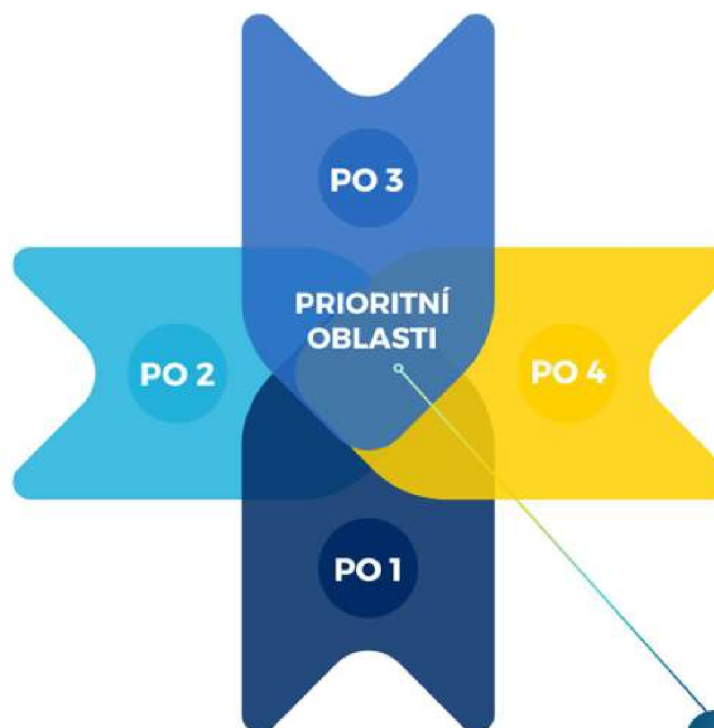
- 3.1 Rozvoj krizových a terénních služeb (poradenství, intervence, terénní programy)
- 3.2 Podpora řešení bytové nouze – dostupné, sociální, krizové bydlení, poradenství, terénní práce
- 3.3 Zřízení nízkoprahového denního centra pro osoby bez domova
- 3.4 Integrace cizinců – poradenství, jazyková a sociální adaptace
- 3.5 Rozvoj adiktologických služeb ve spolupráci se zdravotnictvím

Rodiny s dětmi, děti a mládež

- 2.1 Posílení služeb pro rodiny s dětmi a ohrožené děti
- 2.2 Prevence rizikového chování dětí a mládeže
- 2.3 Podpora duševního zdraví dětí a mládeže
- 2.4 Podpora komunitních aktivit a volnočasových služeb pro děti a mládež
- 2.5 Case management pro ohrožené děti – propojení škol, sociálních služeb a volnočasových aktivit

Senioři, osoby se zdravotním, mentálním a duševním postižením

- 1.1 Rozvoj a stabilizace terénních a ambulantních služeb pro rodiny s dětmi s postižením, OZP, osoby s PAS a seniory
- 1.2 Doplnění chybějících pobytových služeb (DPS, DZR, MČ Praha-Libuš)
- 1.3 Zajištění chráněného bydlení pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením
- 1.4 Koordinace péče, podpora neformálních pečujících a pravidelné setkávání poskytovatelů
- 1.5 Zajištění dopravy pro seniory a osoby se zdravotním postižením v SO Praha 12



Řízení, plánování a financování sítě služeb

- 4.1 Posílení systému komunitního plánování a koordinace
- 4.2 Stabilní a vícezdrojové financování a vznik místní sítě sociálních služeb
- 4.3 Monitoring a evaluace nákladovosti a efektivity služeb
- 4.4 Podpora sociální práce na obci

Vize

Zachovat a rozvíjet dostupnou a stabilní síť sociálních a návazných služeb, která bude dlouhodobě reagovat na potřeby obyvatel správního obvodu Praha 12 a pomáhat jim předcházet nebo řešit nepříznivé sociální situace občanů SO Praha 12.

PRIORITNÍ OBLAST 1: SENIOŘI, OSOBY SE ZDRAVOTNÍM, MENTÁLNÍM A DUŠEVNÍM POSTIŽENÍM

Stárnutí populace a zvyšující se počet osob se zdravotním či mentálním znevýhodněním přináší rostoucí nároky na dostupnost a kvalitu služeb. V SO Praha 12 i Praze-Libuši je klíčové rozvíjet a stabilizovat terénní a ambulantní služby, doplnit chybějící kapacity pobytových služeb a zajistit dostupné formy chráněného a podporovaného bydlení.

Současně je nutné posilovat koordinaci péče, podporu neformálních pečujících a zajištění doplňkových služeb, jako je doprava. Důraz je kladen také na pravidelný dialog mezi samosprávou a poskytovateli. Cílem je vytvořit ucelený a udržitelný systém, který umožní seniorům a osobám se zdravotním postižením co nejdéle žít důstojně v přirozeném prostředí.

Rozvojové téma	Odůvodnění
1.1 – Rozvoj a stabilizace terénních a ambulantních služeb (pečovatelská služba, osobní asistence, odlehčovací služby) pro rodiny s dětmi s postižením, OZP, osoby s PAS a seniory	Kapacity pečovatelské služby, osobní asistence a odlehčovacích služeb jsou v SO Praha 12 nedostatečné, přitom roste počet seniorů a rodin pečujících o děti se zdravotním postižením. Posílení a stabilizace těchto služeb je nutné k odlehčení pobytových kapacit a podpoře setrvání klientů v domácím prostředí.
1.2 – Doplnění chybějících pobytových služeb (DPS, DZR, MČ Praha-Libuš)	Na území SO Praha 12 chybí potřebný počet lůžek v pobytových zařízeních. Referenční hodnoty jsou výrazně nenaplněny, což nutí klienty hledat péči mimo své bydliště. Nedostatečná kapacita zejména DPS a DZR vede k přetížení rodin a omezuje dostupnost péče.
1.3 – Zajištění chráněného bydlení pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením	V SO Praha 12 chráněné bydlení úplně chybí, což nutí klienty odcházet mimo své přirozené prostředí. To je v rozporu s trendy deinstitucionalizace a integrace do komunity. Zajištění chráněného bydlení v rámci nových bytových projektů nebo bytového fondu MČ posílí samostatnost osob s postižením a uleví jejich rodinám.
1.4 – Koordinace péče, podpora neformálních pečujících a pravidelné setkávání poskytovatelů	Rostoucí počet rodin poskytujících neformální péči je přetížen, zároveň chybí systematická koordinace mezi poskytovateli a obcemi. Vytvoření platformy, poradenského místa a vzdělávacích programů posílí kapacitu pečujících rodin a zvýší efektivitu místní sítě služeb.
1.5 – Zajištění dopravy pro seniory a osoby se zdravotním postižením v SO Praha 12	Na rozdíl od MČ Praha-Libuš zatím Praha 12 systém dopravy pro seniory a OZP nezajišťuje. Dostupná doprava je však klíčová pro docházku k lékaři, do sociálních služeb i k úřadům. Výběr poskytovatele dopravy a spolufinancování služby z rozpočtu MČ Praha 12 zajistí dostupnost péče a podpoří soběstačnost klientů.

PRIORITNÍ OBLAST 2: RODINY S DĚTMI, DĚTI A MLÁDEŽ

Rodiny s dětmi, děti a mládež tvoří jednu z nejvýznamnějších cílových skupin na území SO Praha 12. Demografické prognózy ukazují na postupný růst počtu dětí a mladých lidí, přičemž analýzy potřeb potvrzují zvyšující se zátěž rodin spojenou s bydlením, ekonomickými tlaky či složitými rodinnými situacemi. Významně narůstají také projevy psychických obtíží dětí a mládeže a rizikové chování, které je často spojeno s nedostatkem podpory, izolací nebo obtížným přístupem k odborným službám.

Cílem této prioritní oblasti je posílit stabilitu rodin, zajistit včasnou a dostupnou podporu dětem i jejich rodičům a vytvořit prostředí, které podporuje zdravý vývoj, prevenci rizikového chování a aktivní zapojení mladé generace do komunitního života. Rozvojová témata zahrnují posílení služeb pro rodiny s dětmi a ohrožené děti, prevenci rizikového chování a podporu duševního zdraví, rozvoj komunitních a volnočasových aktivit a zavedení koordinovaného systému case managementu.

Rozvojové téma	Odůvodnění
2.1 – Posílení služeb pro rodiny s dětmi a ohrožené děti	Přibývá rodin ohrožených sociálním vyloučením, domácím násilím či existenčními problémy. Dostupnost sociálně aktivizačních služeb a terénní práce je pro stabilizaci rodin a prevenci odebrání dětí do ústavní péče klíčová.
2.2 – Prevence rizikového chování dětí a mládeže	Výrazně přibývá projevů rizikového chování dětí a mladistvých. Z tohoto důvodu je třeba posilovat aktivity primární a terciální prevence napříč. Posílení prevence i odborných služeb je nezbytné k zajištění včasné pomoci a snížení počtu krizových zásahů.
2.3 – Podpora duševního zdraví Děti a mládeže	V současné době psychických obtíží dětí, zatímco kapacity psychologické a terapeutické péče jsou nedostatečné. Toto opatření je zacíleno na zvyšování dostupnosti psychologických a terapeutických programů a dalších nástrojů péče o duševní zdraví dětí a mladistvých.
2.4 – Podpora komunitních aktivit a volnočasových služeb pro děti a mládež	Smysluplné trávení volného času dětí a mládeže působí jako významná prevence rizikového chování a podporuje soudržnost komunit. Přesto část dětí zůstává mimo dosah těchto aktivit z důvodu finanční nebo jiné bariéry. Rozšíření dostupné nabídky a vytvoření inkluzivních programů je proto klíčové.
2.5 – Case management pro ohrožené děti – propojení škol, sociálních služeb a volnočasových aktivit	Chybí systémové propojení škol, sociálních služeb a volnočasových aktivit při práci s ohroženými dětmi. Posílení koordinační role OSPOD Praha 12 a zapojení SAS umožní vytvoření efektivního case managementu, který zajistí komplexní podporu rodinám a lepší koordinaci aktérů.

PRIORITNÍ OBLAST 3: OSOBY V KRIZI, OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A ZÁVISLOSTÍ

Na území SO Praha 12 se nachází skupiny obyvatel, které se potýkají s akutními i dlouhodobými krizovými situacemi, bytovou nouzí, závislostmi nebo rizikem sociálního vyloučení. Přestože zde působí řada kvalitních poskytovatelů krizových, terénních a adiktologických služeb, analýzy ukazují na potřebu dalšího posílení kapacit, koordinace a dostupnosti služeb, a to zejména v souvislosti s rostoucí populací, zvyšující se diverzitou obyvatel a novými sociálními fenomény (např. nelátkové závislosti).

Cílem této prioritní oblasti je vytvořit komplexní a pružně reagující síť podpory, která zajistí včasnou intervenci, stabilizaci a začlenění osob ohrožených krizí a sociálním vyloučením do běžného života komunity.

Rozvojové téma	Odůvodnění
3.1 – Rozvoj krizových a terénních služeb (poradenství, intervence, terénní programy)	Kapacity krizových a terénních služeb jsou využívány na maximum, přičemž narůstá počet klientů ohrožených psychickou zátěží, násilím či náhlou krizí. Posílení těchto služeb, včetně jejich provázání se školami, zdravotnictvím a policií, je klíčové pro rychlou a účinnou pomoc.
3.2 – Podpora řešení bytové nouze – dostupné/sociální/krizové bydlení, poradenství, terénní práce	Bytová nouze patří mezi nejvýraznější problémy na území SO Praha 12. Nedostatek cenově dostupných bytů nutí mnoho rodin i jednotlivců do provizorních řešení nebo odchodu mimo obec. Podpora dostupného bydlení, krizového ubytování a terénní práce je zásadní pro stabilizaci situace ohrožených domácností.
3.3 – Zřízení nízkoprahového denního centra pro osoby bez domova	Osoby bez domova v současnosti nemají v Praze 12 možnost využít denní zázemí. Chybí prostor pro hygienu, základní stravu a sociální práci, což zvyšuje jejich ohrožení a vylučuje je z běžného života komunity. Nízkoprahové denní centrum umožní nejen základní podporu, ale i zapojení do návazných služeb.
3.4 – Integrace cizinců – poradenství, jazyková a sociální adaptace	Podíl cizinců na populaci SO Praha 12 roste, což vyžaduje rozšíření jazykových kurzů, poradenství a komunitních aktivit. Stávající nabídka služeb je kvalitní, ale kapacitně nedostačuje. Posílení integrace přispěje ke zlepšení vzájemného soužití a snížení rizika izolace či vyloučení cizinců.
3.5 - Rozvoj adiktologických služeb ve spolupráci se zdravotnictvím	SO Praha 12 má velmi dobře rozvinutou síť adiktologických služeb (Drop IN, SANANIM aj.). Výzvou je rostoucí poptávka a nové typy závislostí, zejména nelátkových (sociální sítě, digitální hry). Cílem je udržet kvalitu a dostupnost služeb, rozšířit prevenci a pružně reagovat na nové fenomény.

PRŮŘEZOVÁ PRIORITNÍ OBLAST 4: ŘÍZENÍ, PLÁNOVÁNÍ A FINANCOVÁNÍ SÍTĚ SLUŽEB

Efektivní řízení a dlouhodobá stabilita sociálních služeb v SO Praha 12 vyžadují dobře nastavený systém komunitního plánování, jasnou koordinaci mezi MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš a úzkou spoluprací s poskytovateli. Klíčové je ukotvení rolí koordinátorů a pravidelná aktualizace plánovacích procesů. Neméně důležitým pilířem je zajištění stabilního vícezdrojového financování, založeného na spolufinancování městských částí, zdrojích HMP, MPSV a evropských fondů. Podporu efektivity přinese vznik a pravidelná aktualizace místní sítě sociálních služeb, která umožní lepší koordinaci a transparentní využívání zdrojů.

Součástí této oblasti je také systematické využívání dat z výkaznictví služeb poskytovaných HMP a jednotlivými organizacemi. To umožní sledovat nákladovost a efektivitu služeb a poskytnout oběma městským částem kvalitní podklady pro rozhodování i strategické plánování.

Rozvojové téma	Odůvodnění
4.1 - Posílení systému komunitního plánování a koordinace	Komunitní plánování je v SO Praha 12 dlouhodobě zavedeným procesem, který zapojuje samosprávu, poskytovatele i veřejnost. Pro jeho dlouhodobou udržitelnost je nezbytné jasně ukotvit role koordinátorů (komunitní plánování, prevence kriminality, protidrogová prevence) a zajistit systematickou koordinaci mezi MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš.
4.2 - Stabilní a vícezdrojové financování a vznik místní sítě sociálních služeb	Stávající vícezdrojový systém financování služeb je závislý na krátkodobých dotacích, což komplikuje jejich dlouhodobou stabilitu. Je třeba zajistit víceleté financování klíčových služeb a podpořit spolufinancování městskými částmi. Vznik a pravidelná aktualizace místní sítě sociálních služeb usnadní koordinaci poskytovatelů, přispěje k lepšímu využívání zdrojů a zvýší transparentnost financování.
4.3 - Monitoring a evaluace nákladovosti a efektivity služeb	Na úrovni SO Praha 12 dosud chybí jednotný mechanismus, který by systematicky vyhodnocoval nákladovost a efektivitu služeb. Pro kvalitní rozhodování samosprávy a strategické plánování je nezbytné využívat data z výkaznictví služeb poskytovaných HMP a jednotlivými organizacemi. Cílem rozvojového tématu je vytvořit systém monitoringu a evaluace, který bude poskytovat pravidelné výstupy o kapacitách, nákladovosti a efektivitě služeb zařazených do místní sítě.
4.4 – Podpora sociální práce na obci	ÚMČ Praha 12 má v současnosti dobře fungující tým sociálních pracovníků. V ÚMČ Libuš je vhodné navýšení alespoň o 0,5 úvazku s ohledem na demografické trendy (nárůst populace a vyšší podíl seniorů) je však nutné sociální práci dále posilovat a profesionalizovat, aby byla připravena na budoucí potřeby obyvatel. Zároveň je třeba efektivně koordinovat podporu neformálně pečujícím osobám, včetně poskytování základního poradenství a na úrovni ÚMČ Praha 12 rozšířit tým o terénního komunitního pracovníka.

4

POPIS ROZVOJOVÝCH TÉMAT



ROZVOJOVÉ TÉMA 1.1 ROZVOJ A STABILIZACE TERÉNNÍCH A AMBULANTNÍCH SLUŽEB PRO RODINY S DĚTMI S POSTIŽENÍM, OZP, OSOBY S PAS A PRO SENIORY

Popis současného stavu a zdůvodnění potřeby	Na území SO Praha 12 působí pečovatelská služba, odlehčovací služby a osobní asistence, nicméně jejich kapacity jsou výrazně nedostatečné. Referenční analýza ukazuje, že počet úvazků v terénních službách je v Praze 12 pod potřebnou úrovní. Populace seniorů i počet osob pobírajících příspěvek na péči dlouhodobě roste. Zvyšuje se počet rodin pečujících o děti se zdravotním postižením, včetně PAS. Neformální pečující narážejí na přetížení a obtížně kombinují péči s pracovním a osobním životem. Bez posílení terénních a ambulantních služeb hrozí nárůst tlaků na pobytové služby, které již dnes nejsou kapacitně dostačující. Trendy sociální politiky přitom jednoznačně směřují k podpoře setrvání lidí v domácím prostředí.
Cílové skupiny	• Senioři se sníženou soběstačností • Osoby se zdravotním postižením (tělesným, smyslovým, mentálním, kombinovaným, PAS) • Rodiny pečující o dítě s postižením • Neformální pečující osoby • Poskytovatelé sociálních služeb (zajištění udržitelné kapacity a podmínek pro péči) • MČ Praha 12, MČ Praha-Libuš (z pohledu plánování a zadávání služeb)
Klíčové aktivity a jejich harmonogram	• Navýšení úvazků v pečovatelské službě a OA v závislosti na nárůstu osob s potřebou zvýšené péče • Rozšíření nabídky odlehčovacích služeb pro seniory a OZP – ambulantních i terénních (zahájení 2026, rozvoj do 2028) • Zavedení nových programů podpory rodin s dětmi s postižením (od 2026) • Podpora kvalifikace a stabilizace pracovníků – vzdělávání, motivační programy (2025–2028) • Spolupráce mezi poskytovateli a zdravotnictvím – propojení péče v domácím prostředí (od 2026)
Výstupy rozvojového tématu	• Zvýšená kapacita pečovatelské služby, OA a odlehčovacích služeb dle individuálních potřeb klientů, tak aby dostupnost služeb byla i o víkendech, ve večerních hodinách • Nově zavedené specializované programy pro rodiny s dětmi s postižením • Stabilizovaná pracovní síla v terénních službách • Lepší návaznost mezi sociálními a zdravotními službami
Ukazatele dopadu rozvojového tématu	• Počet úvazků v terénních službách v závislosti na nárůstu osob s potřebou zvýšené péče • Počet uživatelů odlehčovacích služeb v závislosti na nárůstu osob s potřebou zvýšené péče • Počet rodin využívajících specializované programy (min. 50 ročně od 2026) • Vytvoření stabilního a vzdělaného týmu pracovníků v sociálních službách • Spokojenost uživatelů dle pravidelných šetření (min. 80 % pozitivních odpovědí)
Realizátoři rozvojového tématu	• Hlavní poskytovatelé: Sociální služby MČ Praha 12, příspěvková organizace, Modrý klíč o.p.s., Alzheimer Home, Kvalitní podzim života, z.ú, další NNO působící v oblasti péče, Polovina nebo o.p.s. • Partneři: Odbor sociálních věcí MČ Praha 12 a Praha-Libuš, Magistrát hl. m. Prahy, zdravotnická zařízení, organizace podporující pečující osoby
Předpokládané náklady a zdroje financování	Náklady: • Posílení terénních služeb (mzdy pracovníků, provozní náklady): cca 10–15 mil. Kč ročně • Rozvoj a stabilizace odlehčovacích služeb: cca 5–7 mil. Kč ročně • Vzdělávání a podpora pracovníků: cca 1–2 mil. Kč ročně Zdroje financování: • Rozpočty MČ Praha 12 a Praha-Libuš • HMP (granty, dotace) • MPSV – dotace na sociální služby • OPZ+ (Evropský sociální fond) • Úhrady od uživatelů (část služeb)

ROZVOJOVÉ TÉMA 1.2 DOPLNĚNÍ CHYBĚJÍCÍCH POBYTOVÝCH SLUŽEB: DPS A DZR VČETNĚ CHYBĚJÍCÍCH ZAŘÍZENÍ V MČ PRAHA-LIBUŠ

Popis současného stavu a zdůvodnění potřeby	Na území SO Praha 12 se potýkáme s kritickým nedostatkem pobytových služeb. V současnosti existuje pouze omezený počet lůžek v domovech pro seniory (DPS) a domovech se zvláštním režimem (DZR), který neodpovídá demografickému vývoji. Analýza kapacit ukazuje, že referenční hodnoty lůžek jsou výrazně nenaplněny – např. v domovech pro OPZ je k dispozici jen 5 lůžek oproti referenční potřebě téměř 90. To vede k odlivu klientů mimo správní obvod a zvyšuje tlak na rodiny, které často nemohou zajistit péči. Rostoucí počet seniorů nad 80 let a nárůst osob s demencí či Alzheimerovou chorobou ještě více akcentuje nutnost navýšit kapacity.
Cílové skupiny	• Senioři 65+ (zejména osoby 80+) • Osoby s chronickým duševním onemocněním, Alzheimerovou chorobou, demencí • Rodina s handicapovanými dětmi • Osoby se zdravotním postižením (mentálním, kombinovaným) • Rodiny osob, které potřebují pobytovou péči • Poskytovatelé sociálních služeb (zajištění udržitelné kapacity a podmínek pro péči) • MČ Praha 12, MČ Praha-Libuš (z pohledu plánování a zadávání služeb)
Klíčové aktivity a jejich harmonogram	• Příprava projektové dokumentace (2026–30). • Výstavba nových kapacit DPS a DZR na území městské části Praha Libuš (soukromí poskytovatel s participací s MČ Praha Libuš); výstavba nových kapacit DPS a DZR na území Praha 12 (poskytovatel Sociální služby městské části Praha 12, příspěvková organizace (2026–2030). • Zajištění provozního financování a personálního zajištění (od 2027). • Propojení s návaznými službami (zdravotní péče, odlehčovací služby, terénní služby) (od 2027).
Výstupy rozvojového tématu	• Vybudované nové kapacity DPS a DZR. • Navýšení kapacit pobytových služeb v celém SO Praha 12 (min. +100 lůžek do 2028). • Lepší dostupnost péče v místě bydliště. • Snížení přetížení rodin a pečujících.
Ukazatele dopadu rozvojového tématu	• Počet nově vzniklých lůžek v DPS a DZR (cílová hodnota: min. +100 do 2030). • Snížení čekací doby na pobytovou službu (cílová hodnota: do 6 měsíců).
Realizátoři rozvojového tématu	• Hlavní aktéři: MČ Praha 12, MČ Praha-Libuš, Hlavní město Praha (HMP). • Poskytovatelé: Sociální služby MČ Praha 12, příspěvková organizace; ALZHEIMER HOME z.ú.; další NNO dle zadávacího procesu. • Partneři: Zdravotnická zařízení (praktici, psychiatrie, geriatric), rodiny klientů.
Předpokládané náklady a zdroje financování	Náklady: • Výstavba a vybavení DPS/DZR: cca 150–250 mil. Kč podle kapacity • Roční provoz nového zařízení (100 lůžek): cca 50–70 mil. Kč Zdroje financování: • Rozpočty MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš • HMP (programy na podporu sociálních služeb a investic) • MPSV (dotace na investice i provoz) • IROP a OPZ+ (fondy EU) • Úhrady od uživatelů (stravování, ubytování, fakultativní služby)

ROZVOJOVÉ TÉMA 1.3 ZAJIŠTĚNÍ CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ PRO OSOBY S MENTÁLNÍM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM

Popis současného stavu a zdůvodnění potřeby	Na území SO Praha 12 zcela chybí chráněné bydlení. Jediným pobytovým zařízením pro osoby se zdravotním postižením je Domov pro osoby se zdravotním postižením Modrý klíč o.p.s. s kapacitou 5 lůžek, která je však určena uživatelům s vysokou mírou závislosti (cílová skupina osoby s mentálním postižením). Tento stav neodpovídá moderním trendům deinstitucionalizace a podpoře života v komunitě. Chráněné bydlení je přitom klíčové pro začlenění osob s mentálním a kombinovaným postižením do běžného života, podporu jejich samostatnosti a zároveň úlevu rodinám a pečujícím. Absence chráněného bydlení nutí klienty odcházet mimo své přirozené prostředí, což zhoršuje jejich integraci a komplikuje kontakt s rodinou. Potřeba této služby byla opakovaně identifikována v demografické analýze i výzkumných šetřeních.
Cílové skupiny	• Osoby s mentálním a kombinovaným postižením (mladí dospělí i dospělí) • Rodiny pečující o osoby s postižením • Poskytovatelé sociálních služeb (zajištění podmínek pro rozšíření služeb) • MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš (jako zadavatelé a koordinátoři služeb)
Klíčové aktivity a jejich harmonogram	• Mapování developerských projektů a nové bytové výstavby v SO Praha 12 – identifikace lokalit vhodných pro vyčlenění bytů pro chráněné bydlení (2026) • Jednání s developery a vlastníky bytového fondu – prosazování principu sociální odpovědnosti developerů, dohody o vyčlenění části bytů pro sociální účely (2026–2030) • Využití plánovaných projektů obou městských částí (MČ Praha 12, MČ Praha-Libuš) – vyčlenění bytů nebo objektů v obecním vlastnictví pro vznik chráněného bydlení (2026–2030) • Příprava modelu chráněného bydlení – úpravy vybraných bytových jednotek (rekonstrukce, bezbariérové prvky, vybavení) a stanovení kapacit (2026–2030) • Výběr a smluvní zajištění poskytovatele služby – uzavření spolupráce s organizací (např. Modrý klíč o.p.s.) pro provoz chráněného bydlení • Zahájení provozu chráněného bydlení – spuštění služby v integrovaných bytových jednotkách
Výstupy rozvojového tématu	• Vybudované chráněné bydlení v rámci bytového fondu (cílově 5–10 bytů) • Vytvoření nového typu služby v SO Praha 12 • Podpora samostatného a důstojného života osob s postižením • Odlehčení pečujících rodin.
Ukazatele dopadu rozvojového tématu	• Počet nově vzniklých lůžek v DPS a DZR (cílová hodnota: min. +100 do 2028) • Snížení čekací doby na pobytovou službu (cílová hodnota: do 6 měsíců)
Realizátoři rozvojového tématu	• Hlavní aktéři: MČ Praha 12, MČ Praha-Libuš, Hlavní město Praha (HMP) • Poskytovatelé: Sociální služby MČ Praha 12, příspěvková organizace; ALZHEIMER HOME z.ú.; další NNO dle zadávacího procesu • Partneři: Zdravotnická zařízení (praktici, psychiatrie, geriatric), rodiny klientů
Předpokládané náklady a zdroje financování	Náklady: • Výstavba a vybavení DPS/DZR: cca 150–250 mil. Kč podle kapacity • Roční provoz nového zařízení (100 lůžek): cca 50–70 mil. Kč Zdroje financování: • Rozpočty MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš • HMP (programy na podporu sociálních služeb a investic) • MPSV (dotace na investice i provoz) • IROP a OPZ+ (fondy EU) • Úhrady od uživatelů (stravování, ubytování, fakultativní služby)

ROZVOJOVÉ TÉMA 1.4 KOORDINACE PÉČE, PODPORA NEFORMÁLNÍCH PEČUJÍCÍCH A PRAVIDELNÉ SETKÁVÁNÍ POSKYTOVATELŮ

Popis současného stavu a zdůvodnění potřeby	Na území SO Praha 12 přibývá seniorů a osob se zdravotním postižením, což vede k růstu počtu rodin poskytujících neformální péči. Tito pečující často čelí vysoké psychické, fyzické i ekonomické zátěži. Přestože zde působí kvalitní poskytovatelé (např. Sociální služby MČ Praha 12, příspěvková organizace; Modrý klíč o.p.s.; Alzheimer Home z.ú.), chybí systematická koordinace péče, efektivní podpora pečujících a platforma pro pravidelné setkávání poskytovatelů se zástupci městských částí. Absence těchto mechanismů vede k roztržitosti sítě služeb a k přetížení pečujících rodin. Zahrnutí pravidelných koordinačních setkání do struktury KPSS posílí návaznost služeb a umožní lepší plánování v souladu s reálnými potřebami.
Cílové skupiny	• Neformální pečující (rodiny, příbuzní, blízcí) • Senioři a osoby se zdravotním, mentálním a kombinovaným postižením (jako příjemci péče) • Poskytovatelé sociálních služeb (z pohledu koordinace a informovanosti) • MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš (z pohledu zadavatelů a koordinátorů služeb)
Klíčové aktivity a jejich harmonogram	• Zřízení koordinační platformy pro poskytovatele a pečující – pravidelná setkání odborníků, pečujících a obcí (od 2026, 4x ročně) • Zřízení poradenského místa pro pečující osoby – informace o dávkách, dostupných službách, možnostech odlehčení, psychologická podpora (od 2026) • Vzdělávací programy pro pečující – kurzy zvládání péče, zdravotní dovednosti, psychická odolnost (od 2026) • Pravidelná setkání poskytovatelů s odborem sociálních věcí MČ – formát „regionální rady“ (od 2026, 4x ročně)
Výstupy rozvojového tématu	• Vytvořená koordinační platforma pečujících a poskytovatelů • Pravidelná setkání s odborem sociálních věcí (4x ročně) • Otevřené poradenské místo pro pečující • Realizované odlehčovací programy a kurzy pro neformálně pečující • Odlehčení pečujících rodin
Ukazatele dopadu rozvojového tématu	• Počet uskutečněných setkání platformy a pracovních rad (min. 4 ročně) • Počet pečujících využívajících poradenské místo • Počet pečujících zapojených do kurzů (min. 50 ročně) • Spokojenost pečujících a poskytovatelů se systémem podpory (min. 80 % pozitivních odpovědí)
Realizátoři rozvojového tématu	• Hlavní aktéři: MČ Praha 12, MČ Praha-Libuš, Hlavní město Praha (HMP) • Poskytovatelé: Sociální služby MČ Praha 12, příspěvková organizace; Modrý klíč o.p.s.; Alzheimer Home z.ú.; další NNO zaměřené na podporu pečujících • Partneři: Zdravotnická zařízení, komunitní centra, organizace zastřešující pečující osoby
Předpokládané náklady a zdroje financování	Náklady: • Provoz koordinační platformy a pravidelných setkání: bez nákladů • Provoz poradenského místa pro pečující: cca 500 tis. Kč ročně • Vzdělávací programy pro pečující: cca 100–200 tis. Kč ročně Zdroje financování: • Rozpočty MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš • HMP – dotační tituly na podporu koordinace a péče • MPSV – programy na podporu neformální péče a odlehčovacích služeb • OPZ+ (Evropský sociální fond) • Příspěvky účastníků (u části vzdělávacích aktivit symbolické)

ROZVOJOVÉ TÉMA 1.5 ZAJIŠTĚNÍ DOPRAVY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM V SO PRAHY 12

Popis současného stavu a zdůvodnění potřeby	Na území MČ Praha 12 v současnosti chybí systémová podpora individuální dopravy pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Obyvatelé musí využívat komerční nebo městské služby, které však nejsou kapacitně ani finančně dostupné. MČ Praha-Libuš již tento typ dopravy zajišťuje. Nedostupnost dopravy představuje pro mnoho seniorů a OZP překážku v docházce k lékaři, do zařízení sociálních služeb či na úřady, což ohrožuje jejich soběstačnost a kvalitu života.
Cílové skupiny	• Senioři se sníženou soběstačností • Osoby se zdravotním postižením (tělesným, smyslovým, mentálním, kombinovaným) • Rodiny pečující o seniory a osoby s postižením (odlehčení péče díky zajištěné dopravě) • Poskytovatelé sociálních služeb (z pohledu zajištění dostupnosti jejich služeb pro klienty) • MČ Praha 12 (jako zadavatel služby)
Klíčové aktivity a jejich harmonogram	• Stanovení požadavků na službu dopravy – cílové skupiny, způsoby využívání, cenová dostupnost (2026) • Výběr poskytovatele dopravy – formou poptávkového řízení/výběrového procesu, s důrazem na zkušenost v oblasti dopravy seniorů a OZP (2026) • Zavedení spolufinancování služby z rozpočtu MČ Praha 12 – stanovení výše příspěvku, regulace spoluúčasti uživatelů (od 2026) • Uzavření smluvního vztahu s vybraným poskytovatelem – zajištění udržitelnosti služby (2026) • Pravidelné vyhodnocování využívání služby a potřeb uživatelů – zpětná vazba od klientů a poskytovatelů (od 2026, každoročně)
Výstupy rozvojového tématu	• Vybraný a smluvně zajištěný poskytovatel dopravy pro seniory a OZP • Zavedený systém spolufinancované dopravy na území MČ Praha 12 • Zajištěná dostupnost dopravy ke zdravotním, sociálním a úředním službám • Realizované odlehčovací programy a kurzy pro pečující • Odlehčení pečujících rodin.
Ukazatele dopadu rozvojového tématu	• Počet přepravených osob ročně (cílově 500–700 osob od 2026) • Počet realizovaných jízd (cílově 3 000 jízd ročně od 2026) • Spokojenost uživatelů se službou (min. 85 % pozitivních odpovědí) • Snížení počtu osob, které z důvodu nedostupné dopravy nemohou využívat sociální či zdravotní služby
Realizátoři rozvojového tématu	• Hlavní aktér: MČ Praha 12 • Poskytovatel dopravy: vybraný na základě výběrového řízení (nezisková organizace, specializovaný dopravce) • Partneři: poskytovatelé sociálních služeb v SO Praha 12, zdravotnická zařízení
Předpokládané náklady a zdroje financování	Náklady: • Příspěvek MČ Praha 12 na spolufinancování dopravy: dle rozsahu služby a počtu jízd • Administrace a monitoring služby: součást koordinace komunitního plánování Zdroje financování: • Rozpočet MČ Praha 12 (hlavní zdroj) • Spoluúčast uživatelů (regulovaný příspěvek dle tarifů, např. 30–50 Kč/jízdu)

ROZVOJOVÉ TÉMA 2.1 Z POSÍLENÍ SLUŽEB PRO RODINY S DĚTMI A OHROŽENÉ DĚTI

Popis současného stavu a zdůvodnění potřebnosti	Na území SO Praha 12 působí několik organizací poskytujících služby rodinám a dětem (např. Proxima Sociale o.p.s., Dětské krizové centrum, z.ú., Sociální služby MČ Praha 12, příspěvková organizace). Přesto analýzy ukazují na přetrvávající potřebu dostupnější podpory pro rodiny v obtížných situacích a ohrožené děti. Nárůst počtu rodin ohrožených sociálním vyloučením, domácím násilím či zátěží spojenou s bydlením vyžaduje rozvoj služeb zaměřených na včasnou intervenci a podporu stability rodin. Potřebnost tohoto rozvojového tématu je rovněž posílena demografickými prognózami vývoje na území SO Praha 12. Posílení terénních programů a sociálně aktivizačních služeb je nezbytné pro prevenci umisťování dětí do ústavní péče.
Cílové skupiny	• Rodiny s dětmi v obtížné sociální situaci • Ohrožené děti a mládež (riziko zanedbávání, domácího násilí, závislostí) • Neformální pečující v rodinách • Poskytovatelé sociálních služeb (z pohledu realizace programů a udržitelnosti kapacit) • MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš (z pohledu zadavatelů služeb)
Klíčové aktivity a jejich harmonogram	• Navýšení kapacit sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi (SAS) – rozšíření dostupnosti a cílená podpora ohrožených rodin (2026–2030) • Rozvoj terénních programů a nízkoprahových služeb – práce s ohroženými dětmi a mládeží v jejich přirozeném prostředí (od 2026, průběžně) • Podpora krizové intervence pro děti a rodiny – rozšíření kapacit krizové pomoci (od 2026)
Výstupy rozvojového tématu	• Navýšené kapacity SAS pro rodiny s dětmi • Posílená síť terénních a nízkoprahových služeb pro děti a mládež • Rozšířené možnosti krizové pomoci • Fungující systém spolupráce mezi školami a sociálními službami • Realizované odlehčovací programy a kurzy pro pečující • Odlehčení pečujících rodin
Ukazatele dopadu rozvojového tématu	• Počet podpořených rodin v SAS (navýšení o 30 % do roku 2028) • Počet dětí a mladistvých využívajících nízkoprahové programy (cílově 200 ročně) • Počet intervencí v krizových situacích (cílově 100 ročně) • Počet realizovaných případových konferencí/koordinačních setkání (min. 20 ročně) • Spokojenost rodin s poskytnutou podporou (min. 80 % pozitivních odpovědí)
Realizátoři rozvojového tématu	• Hlavní aktéři: MČ Praha 12, MČ Praha-Libuš, Hlavní město Praha (HMP) • Poskytovatelé: NNO působící v oblasti práce s rodinami • Partneři: školy, školská poradenská zařízení, OSPOD, zdravotnická zařízení
Předpokládané náklady a zdroje financování	Náklady: • Posílení SAS a terénních programů: cca 2 mil. Kč ročně • Rozvoj krizové pomoci: cca 1 mil. Kč ročně • Koordinační a mezioborová spolupráce: bez nákladů Zdroje financování: • Rozpočty MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš • HMP – dotační programy na rodinnou politiku a prevenci • MPSV – dotace na služby sociální prevence a podporu rodin • OPZ+ (Evropský sociální fond)

ROZVOJOVÉ TÉMA 2.2 PREVENCE RIZIKOVÉHO CHOVÁNÍ DĚTÍ A MLÁDEŽE

Popis současného stavu a zdůvodnění potřeby	V SO Praha 12 a Praze-Libuši se dlouhodobě vyskytují projevy rizikového chování dětí a mládeže – záškoláctví, užívání návykových látek, šikana, kriminalita a nově také nelátkové závislosti spojené s online prostředím (sociální sítě, digitální hry, kyberšikana). Školy i organizace pracující s dětmi opakovaně uvádějí potřebu zvýšit kapacitu primární a sekundární prevence a posílit spolupráci aktérů. Posílení preventivních programů je zásadní pro předcházení prohlubování problémů a snížení sociálních a ekonomických dopadů na rodiny i samosprávu.
Cílové skupiny	• Děti a mládež ohrožené rizikovým chováním • Rodiče a rodiny ohrožených dětí • Školy a školská zařízení • Poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb (psychologové, terapeuti) • MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš (zadavatelé služeb prevence)
Klíčové aktivity a jejich harmonogram	• Rozšíření nízkoprahových klubů a terénní práce – dostupná podpora pro děti a mládež v přirozeném prostředí (od 2026) • Preventivní programy ve školách – zaměřené na rizikové chování, kyberšikanu a bezpečnost v online prostředí (od 2026) • Prohloubení spolupráce mezi školami, OSPOD, zdravotníky a NNO – případové konference, síťování odborníků (od 2026, průběžně)
Výstupy rozvojového tématu	• Rozšířená síť nízkoprahových a terénních služeb pro děti a mládež • Systematické preventivní programy na školách zaměřené (primární i terciální prevence) • Fungující síť spolupráce mezi školami, zdravotnictvím a sociálními službami
Ukazatele dopadu rozvojového tématu	• Počet dětí a mladistvých zapojených do nízkoprahových služeb (cílově 300 ročně) • Počet preventivních programů ve školách (min. 50 ročně) • Snížení počtu krizových zásahů OSPOD/policie u dětí a mládeže (pokles o 10 % do roku 2030)
Realizátoři rozvojového tématu	• Hlavní aktéři: MČ Praha 12, MČ Praha-Libuš, HMP • Poskytovatelé: NNO působící v oblasti práce s rodinami • Partneři: školy a školská poradenská zařízení, Městská policie hl. m. Prahy, Policie ČR, OSPOD
Předpokládané náklady a zdroje financování	Náklady: • Nízkoprahové a terénní programy: cca 3-4 mil. Kč ročně • Preventivní programy ve školách: cca 2-3 mil. Kč ročně Zdroje financování: • Rozpočty MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš • HMP – programy prevence kriminality a podpory duševního zdraví • MPSV – služby sociální prevence, podpora rodin • Ministerstvo zdravotnictví – podpora duševního zdraví dětí a mládeže • OPŽ+ a IROP (Evropské fondy)

ROZVOJOVÉ TÉMA 2.3 PODPORA DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ DĚTÍ A MLÁDEŽE

Popis současného stavu a zdůvodnění potřeby	Výskyt psychických obtíží u dětí výrazně roste – úzkosti, deprese, sebepoškozování, poruchy příjmu potravy či psychosomatické potíže. Kapacity odborných služeb jsou nedostatečné, čekací doby neúnosně dlouhé a školy i rodiny postrádají dostupnou a včasnou pomoc. Podpora duševního zdraví musí být posílena systémově, prostřednictvím dostupných psychologických a terapeutických služeb v komunitě, ve školách i v terénu.
Cílové skupiny	• Děti a mládež s projevy psychických obtíží (úzkosti, deprese, sebepoškozování) • Rodiče a rodiny ohrožených dětí • Školy a školská zařízení • Poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb (psychologové, terapeuti) • MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš (zadavatelé)
Klíčové aktivity a jejich harmonogram	• Posílení psychologických a terapeutických služeb pro děti a mládež – individuální a skupinová terapie, krizová intervence (od 2026) • Školní programy podpory duševního zdraví (od roku 2026) • Podpora rodin ohrožených dětí – poradenství, rodičovské skupiny, krizová linka (od 2026) • Spolupráce mezi školami, OSPOD, zdravotníky a NNO – případové konference, síťování odborníků (od 2026, průběžně)
Výstupy rozvojového tématu	• Systematické preventivní programy na školách zaměřené i na psychickou pohodu • Posílená dostupnost psychologické a terapeutické péče v komunitě • Posílená podpora rodin dětí s psychickými obtížemi • Fungující síť spolupráce mezi školami, zdravotnictvím a sociálními službami
Ukazatele dopadu rozvojového tématu	• Počet dětí využívajících psychologickou / terapeutickou podporu (cílově 150 ročně od 2026) • Počet školních programů zaměřených na podporu duševního zdraví
Realizátoři rozvojového tématu	• Hlavní aktéři: MČ Praha 12, MČ Praha-Libuš, HMP • Poskytovatelé: NNO působící v oblasti práce s rodinami • Partneři: školy a školská poradenská zařízení, OSPOD, dětská psychiatrie a psychologie, Policie ČR, Městská policie hl. m. Prahy
Předpokládané náklady a zdroje financování	Náklady: • Psychologické a terapeutické služby: cca 5–8 mil. Kč ročně • Podpora rodin a krizové služby: cca 2–3 mil. Kč ročně Zdroje financování: • Rozpočty MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš • HMP – programy prevence kriminality a podpory duševního zdraví • MPSV – služby sociální prevence, podpora rodin • Ministerstvo zdravotnictví – podpora duševního zdraví dětí a mládeže • OPZ+ a IROP (Evropské fondy)

ROZVOJOVÉ TÉMA 2.4 PODPORA KOMUNITNÍCH AKTIVIT A VOLNOČASOVÝCH SLUŽEB PRO DĚTI A MLÁDEŽ

Popis současného stavu a zdůvodnění potřeby	V SO Praha 12 je sice relativně široká nabídka volnočasových a sportovních aktivit, nicméně její dostupnost není rovnoměrná a část dětí a mladých lidí z ní zůstává vyloučena (zejména děti z rodin v sociálně obtížné situaci, děti se specifickými potřebami a mládež ohrožená rizikovým chováním). Výzkumy ukazují, že absence pravidelného smysluplného trávení volného času zvyšuje riziko vzniku problémového chování. Komunitní a volnočasové aktivity mohou zároveň sloužit jako prostředek posilování vztahů mezi dětmi, rodiči a školami, prevence izolace a budování zdravého životního stylu.
Cílové skupiny	• Děti a mládež, zejména z rodin ohrožených sociálním vyloučením • Děti se specifickými potřebami a zdravotním znevýhodněním • Rodiče (jako součást komunitních programů) • Poskytovatelé volnočasových a komunitních služeb (z pohledu rozšíření aktivit) • MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš (zadavatelé a koordinátoři)
Klíčové aktivity a jejich harmonogram	• Rozšíření nabídky volnočasových a komunitních programů – především dostupných pro děti z nízkopříjmových rodin (od 2026) • Podpora inkluzivních aktivit – zapojení dětí se specifickými potřebami a zdravotním znevýhodněním (2026–2028) • Vytváření bezpečných komunitních prostorů – klubovny, komunitní centra, parky, které budou využívány dětmi a mládeží (od 2028) • Propojování komunitních, školních a sportovních aktivit – organizace akcí podporujících spolupráci škol, rodin a spolků (od 2026, každoročně) • Podpora participace dětí a mládeže – zapojování do rozhodování o komunitních aktivitách, participativní rozpočty (od 2026)
Výstupy rozvojového tématu	• Navýšený počet komunitních a volnočasových programů dostupných pro děti a mládež • Vytvořené nové inkluzivní programy • Vybudované/rozšířené komunitní prostory pro děti a mládež • Pravidelné společné akce propojující rodiny, školy a místní komunity
Ukazatele dopadu rozvojového tématu	• Počet nových komunitních a volnočasových programů (cílově +10 do roku 2030) • Počet zapojených dětí a mládeže (cílově min. 400 ročně) • Počet inkluzivních programů a zapojených dětí se specifickými potřebami (min. 100 ročně) • Počet zřízených/rekonstruovaných komunitních prostor (min. 2 do roku 2030) • Počet akcí propojujících školy, rodiny a komunity (min. 5 ročně)
Realizátoři rozvojového tématu	• Hlavní aktéři: MČ Praha 12, MČ Praha-Libuš, HMP • Poskytovatelé: NNO působící v oblasti práce s rodinami • Partneři: školy, rodičovské spolky, komunitní centra, místní neziskové organizace
Předpokládané náklady a zdroje financování	Náklady: • Rozšíření programů a podpora inkluzivních aktivit: cca 500 tis. Kč ročně • Vybudování/rekonstrukce komunitních prostor: dle konkrétních projektů Zdroje financování: • Rozpočty MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš • HMP – programy podpory rodin a dětí, volnočasových aktivit • MŠMT – podpora neformálního vzdělávání a sportu • OPZ+, IROP (EU fondy) • Sponzorské a partnerské příspěvky (místní firmy, nadace)

ROZVOJOVÉ TÉMA 2.5 CASE MANAGEMENT PRO OHROŽENÉ DĚTI – PROPOJENÍ ŠKOL, SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A VOLNOČASOVÝCH AKTIVIT

Popis současného stavu a zdůvodnění potřeby	Na území SO Praha 12 působí široká síť školských zařízení, sociálních služeb a volnočasových aktivit. Problémem je však jejich roztržitost a nedostatečná koordinace při práci s ohroženými dětmi. Školy často postrádají nástroje, jak systematicky zapojit sociální služby a volnočasové organizace do řešení obtíží dítěte a rodiny. Chybí jednotný mechanismus case managementu, tedy koordinovaného postupu všech zapojených akterů při podpoře dítěte a jeho rodiny. Tento přístup je zásadní zejména u dětí ohrožených zanedbáváním, záškoláctvím, rizikovým chováním nebo psychickými obtížemi. Klíčovou roli v tomto systému má OSPOD Praha 12, který bude koordinovat jednotlivé případy a vytvářet propojení mezi školami, sociálními službami a rodinami. Významným partnerem jsou především sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS), které dokážou poskytnout intenzivní podporu rodinám v terénu a dlouhodobě posilovat jejich rodičovské kompetence.
Cílové skupiny	• Ohrožené děti a mládež (z rodin s kumulovanými problémy, s projevy rizikového chování, se školním selháváním) • Rodiny ohrožených dětí • Školy a školská poradenská zařízení (z pohledu podpory práce s ohroženými žáky) • Poskytovatelé sociálních služeb a volnočasových aktivit, zejména SAS pro rodiny s dětmi • MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš (zadavatelé a koordinátoři služeb)
Klíčové aktivity a jejich harmonogram	• Vytvoření lokálního systému case managementu pod vedením OSPOD Praha 12 – dohoda na pravidlech spolupráce mezi školami, OSPOD, SAS a volnočasovými organizacemi (2026) • Metodická a koordinační podpora OSPOD Praha 12 – zdůraznění koordinační role a posílení personálních kapacit v rámci stávající agendy (2026–2030) • Propojení SAS s case managementem – zapojení sociálně aktivizačních služeb do každodenní práce s rodinami (od 2026) • Školení a metodická podpora škol a služeb – sdílené postupy pro práci s ohroženými dětmi (od 2026) • Pravidelná realizace případových konferencí – setkávání odborníků nad konkrétními případy (od 2026)
Výstupy rozvojového tématu	• Funkční systém case managementu vedený OSPOD Praha 12 • Zapojené SAS pro rodiny s dětmi jako klíčový nástroj podpory rodin • Pravidelná metodická podpora škol a sociálních služeb • Realizované případové konference a společné postupy
Ukazatele dopadu rozvojového tématu	• Počet případů řešených prostřednictvím case managementu (min. 30 ročně od 2027) • Počet realizovaných případových konferencí (min. 20 ročně) • Počet škol zapojených do systému (min. 80 % škol v SO Praha 12) • Počet rodin zapojených do SAS v rámci case managementu (navýšení o 30 % do 2028) • Spokojenost škol, služeb a rodin se spoluprací s OSPOD (min. 85 % pozitivních odpovědí)
Realizátoři rozvojového tématu	• Hlavní aktéři: MČ Praha 12, OSPOD Praha 12, MČ Praha-Libuš, HMP • Poskytovatelé: NNO působící v oblasti práce s rodinami • Partneři: školy a školská poradenská zařízení, zdravotnická zařízení
Předpokládané náklady a zdroje financování	Náklady: • Posílení koordinační a metodické role OSPOD Praha 12: cca 200 tis. Kč ročně • Rozšíření kapacit SAS pro rodiny s dětmi: cca 1 mil. Kč ročně • Metodická podpora škol a školení: cca 500 tis. Kč ročně • Organizace případových konferencí: bez nákladů Zdroje financování: • Rozpočty MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš • HMP – dotační programy na podporu rodin a dětí • MPSV – podpora sociálně-právní ochrany dětí, SAS • OPZ+ (Evropský sociální fond)

ROZVOJOVÉ TÉMA 3.1 ROZVOJ KRIZOVÝCH A TERÉNNÍCH SLUŽEB (PORADENSTVÍ, INTERVENCE, TERÉNNÍ PROGRAMY)

Popis současného stavu a zdůvodnění potřeby	Na území SO Praha 12 působí poskytovatelé krizových a terénních služeb (např. Proxima Sociale o.p.s., NADĚJE, Drop In, o.p.s.), ale jejich kapacity a provázanost jsou omezené. Obyvatelé v krizové situaci (domácí násilí, psychické problémy, ztráta bydlení, závislost, traumatické události) často obtížně hledají okamžitou pomoc dostupnou přímo v místě. Chybí dostatečné posílení poradenských a intervenčních kapacit, systematická terénní práce a efektivní propojení s dalšími institucemi (zdravotnictví, policie, školy). Včasná intervence může zásadně předejít eskalaci problémů a snížit potřebu nákladnějších řešení, jako jsou hospitalizace nebo umístění do ústavní péče.
Cílové skupiny	• Osoby v akutní nebo dlouhodobé krizové situaci (domácí násilí, psychická krize, ztráta bydlení, traumatická událost) • Děti a mládež v krizi • Rodiny ohrožené rozpadem nebo sociálním vyloučením • Osoby žijící v rizikovém prostředí (ulice, ohrožení závislostí, životní krize) • Poskytovatelé sociálních služeb a terénních programů (z pohledu navýšení kapacit) • MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš (zadavatelé a koordinátoři služeb)
Klíčové aktivity a jejich harmonogram	• Rozšíření kapacit krizových služeb a poradenství – posílení personálních kapacit a dostupnosti služeb (2025–2027) • Zavedení terénních krizových programů – cílená práce v přirozeném prostředí uživatelů, návaznost na další služby (od 2026) • Další rozvoj spolupráce krizových a terénních služeb s institucemi (školy, zdravotnictví, policie, OSPOD) – rozvoj komunikačních a intervenčních postupů (průběžně)
Výstupy rozvojového tématu	• Posílené a dostupnější krizové poradenství a intervence v MČ Praha 12 • Funkční terénní krizové programy napojené na síť sociálních a zdravotních služeb • Kvalitní spolupráce mezi krizovými službami, školami, zdravotnictvím, policií a OSPOD
Ukazatele dopadu rozvojového tématu	• Dostupnost krizových a terénních služeb bez zbytečného odkladu (min. 90 % uživatelů se dostane k pomoci do 7 dní) • Pokrytí území SO Praha 12 terénní krizovou službou (100 % území do roku 2027) • Počet intervencí realizovaných v terénu (min. 300 ročně od 2027)
Realizátoři rozvojového tématu	• Hlavní aktéři: MČ Praha 12, MČ Praha-Libuš • Poskytovatelé: NNO působící v oblasti krizové a terénní práce • Partneři: OSPOD Praha 12, Policie ČR, Městská policie hl. m. Prahy, školy, zdravotnická zařízení
Předpokládané náklady a zdroje financování	Náklady: • Vznik kapacit krizových služeb a poradenství: cca 1-2 mil. Kč ročně • Terénní programy: cca 2 mil. Kč ročně • Propojení služeb a metodická spolupráce: bez nákladů Zdroje financování: • Rozpočty MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš • HMP – programy podpory krizových a terénních služeb • MPSV – dotace na služby sociální prevence • OPZ+ (Evropský sociální fond)

ROZVOJOVÉ TÉMA 3.2 PODPORA ŘEŠENÍ BYTOVÉ NOUZE – DOSTUPNÉ, SOCIÁLNÍ A KRIZOVÉ BYDLENÍ, PORADENSTVÍ, TERÉNNÍ PRÁCE

Popis současného stavu a zdůvodnění potřeby	Na území SO Praha 12 se stále častěji objevují domácnosti ohrožené ztrátou bydlení – zejména rodiny s dětmi, senioři, samoživitelky, osoby po výkonu trestu nebo po pobytu v pobytových sociálních službách. Dostupné nájemní bydlení je v Praze dlouhodobě nedostatkové a komerční nájmy jsou pro část obyvatel neúnosné. Městské části disponují omezeným počtem obecních bytů a chybí systémové nástroje pro krizové situace (náhlá ztráta bydlení, domácí násilí). Významnou roli proto hraje rozvoj sociální práce, terénních programů a odborného poradenství, které mohou zamezit ztrátě bydlení a pomoci domácnostem stabilizovat jejich situaci.
Cílové skupiny	• Rodiny s dětmi v bytové nouzi • Senioři a osoby se zdravotním znevýhodněním ohrožení ztrátou bydlení • Osoby bez přístřeší přecházející do bydlení • Osoby po výkonu trestu, po opuštění pobytových služeb či léčby • MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš (zadavatelé a koordinátoři bytové politiky) • Poskytovatelé sociálních a terénních služeb (z pohledu podpory udržitelnosti bydlení)
Klíčové aktivity a jejich harmonogram	• Podpora dostupného a sociálního bydlení – vyčlenění části obecních bytů, jednání s developery o zapojení bytů v nové výstavbě (od 2026) • Zřízení krizového bydlení – byty nebo ubytovací jednotky pro osoby v akutní nouzi (od 2027) • Rozvoj terénní práce a poradenství – prevence ztráty bydlení, dluhové poradenství, pomoc při vyjednávání s pronajímateli (od 2026, průběžně) • Spolupráce s neziskovým sektorem a odborníky – podpora zavádění modelů Housing First a následného bydlení (od 2026)
Výstupy rozvojového tématu	• Navýšení počtu dostupných obecních bytů vyčleněných pro sociální účely • Zřízené kapacity krizového bydlení v MČ Praha 12 • Fungující systém terénní sociální práce zaměřený na udržení bydlení • Rozšířená spolupráce s neziskovými organizacemi na programech Housing First
Ukazatele dopadu rozvojového tématu	• Podíl obecních bytů vyčleněných pro sociální účely (min. 3 % bytového fondu MČ Praha 12 nebo HMPD do roku 2030) • Dostupnost krizového bydlení – možnost ubytování do 72 hodin v případě akutní nouze (cílově 90 % případů) • Počet domácností, které si díky terénní práci udržely bydlení (min. 100 ročně)
Realizátoři rozvojového tématu	• Hlavní aktéři: MČ Praha 12, MČ Praha-Libuš, HMP • Poskytovatelé: NNO se zkušeností v oblasti bydlení a terénní práce • Partneři: soukromí pronajímatelé, developři, poskytovatelé sociální práce a dluhového poradenství
Předpokládané náklady a zdroje financování	Náklady: • Vyčlenění a úprava obecních bytů: cca 20–30 mil. Kč (investičně, dle rozsahu projektů) • Provoz krizového bydlení: cca 300 tis. Kč ročně • Terénní práce a poradenství: cca 1 mil. Kč ročně • Programy Housing First: dle rozsahu projektu Zdroje financování: • Rozpočty MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš • HMP – programy na bydlení a sociální oblast • MPSV – podpora prevence ztráty bydlení • IROP, OPZ+ (Evropské fondy) • Spolupráce s developery a soukromými vlastníky bytů

ROZVOJOVÉ TÉMA 3.3 ZŘÍZENÍ NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÍHO CENTRA PRO OSOBY BEZ DOMOVA

Popis současného stavu a zdůvodnění potřeby	Na území SO Praha 12 chybí nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší. Lidé bez domova mají jen omezené možnosti zajistit si základní hygienu, stravu, bezpečný pobyt během dne a sociální poradenství. Současná nabídka služeb v Praze je pro občany z MČ Praha 12 vzdálená, což komplikuje jejich dostupnost. Denní centrum je nezbytné jako základní článek sítě služeb – poskytuje okamžitou podporu, pomáhá lidem řešit jejich situaci, brání dalšímu sociálnímu propadu a vytváří návaznost na ubytovací služby, zdravotní péči, dluhové poradenství či programy zaměstnávání.
Cílové skupiny	• Osoby bez přístřeší (dlouhodobě i nově bez domova) • Lidé v bytové nouzi, ohrožení ztrátou bydlení • Osoby s kombinovanými problémy (zdravotní komplikace, závislosti, psychické potíže) • MČ Praha 12 (zadavatel služby, zajištění prostor a spolufinancování) • Poskytovatelé sociálních služeb (realizace denního centra)
Klíčové aktivity a jejich harmonogram	• Jednání s HMP o zařazení této služby do krajské sítě sociálních služeb (2025-2026) • Zajištění vhodného objektu pro denní centrum – pronájem nebo rekonstrukce vhodných prostor (2025–2026) • Vyhledání vhodného a zkušeného poskytovatele (2025–2026) • Zřízení a provoz denního centra – hygienické zázemí, stravovací služby, možnost pobytu, poradenství a sociální práce (od 2026) • Propojení s dalšími službami – noclehárny, azylové domy, zdravotnické služby, adiktologické programy, pracovní programy (od 2026, průběžně) • Monitoring a evaluace služby – pravidelné hodnocení využívání a efektivity centra (od 2027)
Výstupy rozvojového tématu	• Zřízené nízkoprahové denní centrum na území SO Praha 12 • Možnost hygieny, stravy a denního pobytu pro osoby bez přístřeší • Posílená dostupnost poradenství a sociální práce • Propojení s návaznými službami v oblasti bydlení, zdraví a zaměstnávání
Ukazatele dopadu rozvojového tématu	• Denní dostupnost služby pro osoby bez přístřeší (min. 5 dní v týdnu) • Počet osob využívajících centrum (cílově 400 ročně od 2027) • Podíl uživatelů, kteří využili návazné služby (min. 20 % klientů centra)
Realizátoři rozvojového tématu	• Hlavní aktéři: MČ Praha 12, HMP • Poskytovatelé: NADĚJE; Armáda spásy; případně další NNO s dlouhodobou zkušeností s prací s osobami bez domova • Partneři: zdravotnická zařízení, adiktologické služby, úřady práce, poskytovatelé nocleháren a azylových domů
Předpokládané náklady a zdroje financování	Náklady: • Rekonstrukce/provoz objektu: dle potřeby + 1-2 mil. Kč ročně provoz Zdroje financování: • Rozpočet MČ Praha 12, MČ Praha-Libuš • HMP – programy pro rozvoj služeb pro osoby bez domova • MPSV – dotace na služby sociální prevence • IROP (Evropské fondy, podpora sociální infrastruktury)

ROZVOJOVÉ TÉMA 3.4 INTEGRACE CIZINCŮ – PORADENSTVÍ, JAZYKOVÁ A SOCIÁLNÍ ADAPTACE

Popis současného stavu a zdůvodnění potřeby	Na území SO Praha 12 dlouhodobě žije početná skupina cizinců, jejich podíl navíc postupně narůstá. V současnosti zde již existuje nabídka jazykových kurzů a integračního poradenství, stejně jako komunitních a adaptačních aktivit realizovaných zejména neziskovými organizacemi. Část cizinců má stále omezený přístup k podpoře při začleňování do společnosti, ať už z důvodu kapacitních, finančních nebo organizačních bariér. Posílení integračních služeb – zejména jazykových kurzů, poradenských služeb a komunitních programů – je nezbytné jak pro samotné cizince, tak pro posílení soudržnosti místní komunity.
Cílové skupiny	• Cizinci s dlouhodobým nebo trvalým pobytem v SO Praha 12 • Cizinci s přechodným pobytem (pracovní migranti, studenti) • Rodiny cizinců (zejména děti a mládež začleňující se do škol) • MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš (zadavatelé a koordinátoři integrační politiky) • Poskytovatelé integračních služeb a jazykového vzdělávání
Klíčové aktivity a jejich harmonogram	• Posílení poradenských služeb pro cizince – navýšení kapacit právního, sociálního a pracovního poradenství (od 2026) • Rozšíření jazykových kurzů češtiny – více kurzů, dostupnější časy a lokality pro děti i dospělé (od 2026, průběžně) • Podpora sociální a kulturní adaptace – rozšíření komunitních akcí, programů vzájemného poznávání, podpora mezigeneračních aktivit (od 2026) • Spolupráce se školami – podpora začleňování dětí cizinců do vzdělávacího procesu (od 2026) • Koordinace integračních aktivit na úrovni MČ – posílení pracovní skupiny pro integraci cizinců (od 2026)
Výstupy rozvojového tématu	• Posílené integrační poradenství pro cizince v SO Praha 12 • Rozšířená nabídka jazykových kurzů pro děti i dospělé • Komunitní aktivity podporující začleňování cizinců do společnosti • Posílená spolupráce škol s integračními programy • Zlepšená komunikace mezi samosprávou a cizineckou komunitou
Ukazatele dopadu rozvojového tématu	• Dostupnost integračního poradenství (min. 90 % zájemců získá konzultaci do 2 týdnů) • Počet osob zapojených do jazykových kurzů (navýšení o 30 % do 2028) • Počet dětí cizinců podpořených při adaptaci ve škole (min. 100 ročně) • Počet komunitních akcí zaměřených na integraci (min. 2 ročně)
Realizátoři rozvojového tématu	• Hlavní aktéři: MČ Praha 12, MČ Praha-Libuš, HMP • Poskytovatelé: NNO poskytující jazykové kurzy a komunitní programy v rámci integrace cizinců • Partneři: školy a školská zařízení, Úřad práce, zaměstnavatelé
Předpokládané náklady a zdroje financování	Náklady: • Poradenské služby: cca 1 mil. Kč ročně • Jazykové kurzy: cca 1 mil. Kč ročně • Komunitní aktivity: cca 1–2 mil. Kč ročně • Koordinace na úrovni MČ: bez nákladů Zdroje financování: • Rozpočty MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš • HMP – integrační programy • Ministerstvo vnitra – programy na podporu integrace cizinců • OPZ+ (Evropský sociální fond) • AMIF (Azylový, migrační a integrační fond EU)

ROZVOJOVÉ TÉMA 3.5 ROZVOJ ADIKTOLOGICKÝCH SLUŽEB VE SPOLUPRÁCI SE ZDRAVOTNICTVÍM

Popis současného stavu a zdůvodnění potřeby	SO Praha 12 disponuje velmi dobrou sítí adiktologických služeb, které zajišťují jak ambulantní péči, tak terénní programy a kontaktní centra (např. Drop IN, SANANIM). Tyto služby jsou v rámci hl. m. Prahy hodnoceny jako nadstandardní. Rostoucí výzvou je ale poptávka po službách, která se zvyšuje zejména u mladší generace. Novým fenoménem jsou nelátkové závislosti (sociální sítě, digitální hry, gambling), na které dosavadní systém není plně připraven. Cílem tohoto rozvojového tématu proto není zakládání nových služeb, ale posílení kapacit, systematické sledování potřeb a flexibilní přizpůsobení nabídky aktuálním trendům.
Cílové skupiny	• Děti a mládež ohrožené rizikovým chováním a nelátkovými závislostmi • Osoby užívající návykové látky • Rodiny a blízcí osob se závislostním chováním • Poskytovatelé adiktologických služeb a zdravotnická zařízení • MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš (zadavatelé, koordinátoři a partneři prevence)
Klíčové aktivity a jejich harmonogram	• Monitoring potřeb a trendů – pravidelné sledování vývoje závislostí v SO Praha 12 (od 2025) • Posilování kapacit stávajících služeb – finanční a personální podpora dle aktuální poptávky (od 2025) • Reakce na nové formy závislostí – podpora programů zaměřených na nelátkové závislosti a nové syntetické drogy (od 2026) • Prevence pro děti a mládež – programy ve školách a komunitě zaměřené na digitální hygienu, zdravý životní styl a prevenci závislostí (od 2025, průběžně) • Spolupráce se zdravotnictvím – návaznost služeb na psychiatrickou a psychologickou péči (od 2026)
Výstupy rozvojového tématu	• Udržení dostupné a kvalitní sítě adiktologických služeb v SO Praha 12 • Pravidelný monitoring trendů v oblasti závislostí • Vznik a rozvoj programů zaměřených na nelátkové závislosti • Posílená prevence u dětí a mládeže
Ukazatele dopadu rozvojového tématu	• Dostupnost adiktologických služeb (min. 90 % zájemců má přístup bez zbytečného odkladu) • Počet škol zapojených do preventivních programů (min. 10 do roku 2028)
Realizátoři rozvojového tématu	• Hlavní aktéři: MČ Praha 12, MČ Praha-Libuš, HMP • Poskytovatelé: NNO působící v oblasti adiktologie • Partneři: zdravotnická zařízení (praktici, psychiatři), školy, školská poradenská zařízení
Předpokládané náklady a zdroje financování	Náklady: • Podpora stávajících služeb: cca 2-3 mil. Kč ročně • Programy prevence a zaměření na nelátkové závislosti: cca 2–3 mil. Kč ročně • Monitoring a evaluace: bez nákladů Zdroje financování: • Rozpočty MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš • HMP – dotační programy na prevenci závislostí • Ministerstvo zdravotnictví, MPSV • OPZ+ (Evropský sociální fond)

PRŮŘEZOVÉ TÉMA 4.1 POSÍLENÍ SYSTÉMU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ A KOORDINACE

Popis současného stavu a zdůvodnění potřeby	Komunitní plánování sociálních služeb je v SO Praha 12 zavedeným procesem. Do plánování jsou zapojeni zástupci samosprávy, poskytovatelé i veřejnost. Pro zajištění jeho dlouhodobé funkčnosti je však nezbytné jasně vymezit role jednotlivých koordinátorů (komunitní plánování, prevence kriminality, protidrogová prevence) a zajistit jejich systematické zapojení do procesu. Významným prvkem je také koordinace mezi MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš, která sdílí společnou spádovost služeb. Tato koordinace přispívá k efektivitě plánování i následné realizace služeb.
Cílové skupiny	• MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš (zadavatelé, koordinátoři plánování) • Koordinátorka komunitního plánování, koordinátorka prevence kriminality, koordinátorka protidrogové prevence • Poskytovatelé sociálních a návazných služeb • Obyvatelé SO Praha 12 (uživatelé služeb a veřejnost)
Klíčové aktivity a jejich harmonogram	• Ukotvení rolí koordinátorů komunitního plánování, prevence kriminality a protidrogové prevence v rámci systému řízení a plánování (od 2026) • Pravidelná koordinační setkání mezi MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš (min. 2× ročně, od 2026) + 1x ročně zapojit i MČ Prahu 4 • Pravidelné vyhodnocování potřeb a dalších souvisejících dat – fokusní skupiny, individuální hloubkové rozhovory, dotazníková šetření, datové analýzy (od 2026, průběžně) • Pravidelné vyhodnocování činnosti pracovních skupin v rámci komunitního plánování (od 2026)
Výstupy rozvojového tématu	• Stabilně nastavený systém komunitního plánování • Jasně vymezené a ukotvené role koordinátorů • Pravidelná spolupráce mezi MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš • Vyšší zapojení veřejnosti a poskytovatelů do procesu plánování • Vyhodnocená relevantní data o potřebách poskytování sociálních služeb
Ukazatele dopadu rozvojového tématu	• Počet uskutečněných koordinačních setkání MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš (min. 2 ročně) • Počet zapojených poskytovatelů a veřejnosti (min. 50 účastníků ročně) • Procento pracovních skupin, jejichž činnost je pravidelně vyhodnocována (100 %) • Počet analytických podkladů o potřebách poskytování sociálních služeb (1 ročně)
Realizátoři rozvojového tématu	• Hlavní aktéři: MČ Praha 12, MČ Praha-Libuš, MČ Praha 4 • Koordinace: koordinátorka komunitního plánování, koordinátorka prevence kriminality, koordinátorka protidrogové prevence • Partneři: poskytovatelé sociálních služeb, HMP, odborná veřejnost, odborní dodavatelé, uživatelé služeb
Předpokládané náklady a zdroje financování	Náklady: • Organizační a metodické zajištění koordinace: cca 1–1,5 mil. Kč ročně • Koordinační setkání a zapojení veřejnosti: bez nákladů • Zjišťování potřeb a další analytické práce: cca 0,1–0,2 mil. Kč ročně Zdroje financování: • Rozpočty MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš • HMP – programy na podporu komunitního plánování • OPZ+ (Evropský sociální fond)

PRŮŘEZOVÉ TÉMA 4.2 STABILNÍ A VÍCEZDROJOVÉ FINANCOVÁNÍ A VZNIK MÍSTNÍ SÍTĚ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Popis současného stavu a zdůvodnění potřeby	Financování sociálních a návazných služeb v SO Praha 12 je dlouhodobě vícezdrojové (MČ, HMP, MPSV, evropské fondy). Systém je však nestabilní – služby jsou často závislé na krátkodobých dotacích, což komplikuje jejich plánování a udržitelnost. Analýzy ukazují, že je potřeba zajistit dlouhodobě stabilní a předvídatelné financování klíčových služeb a posílit víceletý charakter podpory. Důležitým nástrojem je také vznik a pravidelná aktualizace místní sítě sociálních služeb, která propojí všechny poskytovatele, usnadní koordinaci a umožní efektivnější využívání finančních zdrojů.
Cílové skupiny	• Poskytovatelé sociálních a návazných služeb (z pohledu stability financování) • MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš (spolufinancování a koordinátoři financování) • HMP, MPSV a další donátoři (partneři při vícezdrojovém financování) • Obyvatelé SO Praha 12 (uživatelé služeb)
Klíčové aktivity a jejich harmonogram	• Zavedení systému víceletého financování pro klíčové služby (od 2028) • Posílení vícezdrojového financování – kombinace spolufinancování z MČ, zdrojů HMP, MPSV, EU fondů, darů a sponzoringu (od 2026) • Vznik a formalizace místní sítě sociálních služeb – zapojení všech relevantních poskytovatelů, nastavení pravidel fungování (2026) • Pravidelná aktualizace sítě – každoroční doplňování informací o kapacitách, finančních potřebách a dostupnosti služeb (od 2026)
Výstupy rozvojového tématu	• Zavedený systém víceletého financování • Funkční a pravidelně aktualizovaná místní síť sociálních služeb • Vyšší stabilita služeb díky vícezdrojovému financování
Ukazatele dopadu rozvojového tématu	• Vytvořený a funkční systém víceletého financování ze spolufinancování MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš (do roku 2028) • Vznik a formalizace místní sítě sociálních služeb (2026) • Počet pravidelných aktualizací sítě (min. 1× ročně od 2026)
Realizátoři rozvojového tématu	• Hlavní aktéři: MČ Praha 12, MČ Praha-Libuš • Partneři: poskytovatelé sociálních služeb; HMP; MPSV; donátoři a sponzoři • Koordinace: koordinátorka komunitního plánování ve spolupráci s koordinátorkami prevence kriminality a protidrogové prevence
Předpokládané náklady a zdroje financování	Náklady: • Provoz a administrace místní sítě služeb: bez nákladů • Analytická a metodická podpora financování: cca 0,1 mil. Kč ročně • Koordinace víceletého financování: bez nákladů Zdroje financování: • Spolufinancování z rozpočtů MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš • HMP – podpora síťování a financování služeb • MPSV – dotační programy • OPZ+ (Evropský sociální fond) • Dary a sponzorské příspěvky

PRŮŘEZOVÉ TÉMA 4.3 MONITORING A EVALUACE NÁKLADOVOSTI A EFEKTIVITY SLUŽEB

Popis současného stavu a zdůvodnění potřeby	V současnosti jsou data o nákladovosti a efektivitě služeb dostupná zejména prostřednictvím výkaznictví sociálních služeb vůči HMP a MPSV. V SO Praha 12 zatím chybí jednotný mechanismus, který by tato data systematicky shromažďoval, vyhodnocoval a využíval pro řízení a komunitní plánování. Cílem rozvojového tématu je proto zavést systém monitoringu a evaluace, který umožní sledovat finanční náročnost, kapacity a využívanost služeb zařazených do místní sítě, a tato data pravidelně využívat pro rozhodování samosprávy.
Cílové skupiny	• MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš (zadavatelé a uživatelé dat) • Koordinátorka komunitního plánování (odpovědná za sběr, vyhodnocování a interpretaci dat) • Poskytovatelé sociálních služeb (dodavatelé dat) • HMP (zdroj dat z centrální evidence a výkaznictví)
Klíčové aktivity a jejich harmonogram	• Nastavení metodiky sběru a vyhodnocování dat o nákladovosti a efektivitě služeb v místní síti (2026–2027) • Pravidelný sběr dat od poskytovatelů a HMP (od 2026) • Vypracování roční zprávy o stavu služeb včetně finanční nákladovosti a efektivity (od 2027) • Využití dat pro komunitní plánování a aktualizaci sítě (od 2027, průběžně)
Výstupy rozvojového tématu	• Zavedený systém monitoringu a evaluace nákladovosti a efektivity služeb • Pravidelně publikovaná roční zpráva o stavu a financování služeb • Systematické využívání dat pro rozhodování samosprávy
Ukazatele dopadu rozvojového tématu	• Vytvořený systém monitoringu a evaluace (2027) • Počet zpracovaných ročních zpráv o stavu služeb (1× ročně od 2027) • Podíl poskytovatelů zařazených do místní sítě, kteří dodávají data (100 %) • Pravidelné využívání dat při aktualizaci sítě a komunitním plánování (1× ročně od 2027)
Realizátoři rozvojového tématu	• Hlavní aktéři: MČ Praha 12, MČ Praha-Libuš • Koordinace: koordinátorka komunitního plánování • Partneři: poskytovatelé sociálních služeb; HMP (jako zdroj centrálních dat)
Předpokládané náklady a zdroje financování	Náklady: • Metodické nastavení a koordinace: cca 0,1 – 0,2 mil. Kč jednorázově • Sběr a vyhodnocování dat: bez nákladů • Publikace roční zprávy a evaluace: bez nákladů Zdroje financování: • MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš

ROZVOJOVÉ TÉMA 4.4 PODPORA SOCIÁLNÍ PRÁCE NA OBCI

Popis současného stavu a zdůvodnění potřebnosti	ÚMČ Praha 12 má v současnosti dobře nastavený systém sociální práce v samostatné působnosti obce, který pokrývá potřeby místních obyvatel. V ÚMČ Praha-Libuš je vhodné navýšení alespoň o 0,5 úvazku s ohledem na demografické trendy (nárůst populace a vyšší podíl seniorů) je však nutné sociální práci dále posilovat a profesionalizovat, aby byla připravena na budoucí potřeby obyvatel. Zároveň je třeba na úrovni ÚMČ Praha 12 rozšířit tým o terénního komunitního pracovníka. Analytické podklady ukazují, že s ohledem na rostoucí počet obyvatel, zvyšující se podíl seniorské populace a celkově narůstající složitost sociálních situací bude nutné v budoucnu dále posilovat roli sociální práce na obci. Cílem rozvojového tématu je průběžně navýšovat kapacity a profesionalizovat sociální práci – tedy zajistit stabilní tým pracovníků, podpořit jejich odborný rozvoj, supervizi a metodické vedení, a tím připravit obec na zvládání budoucí poptávky po službách a programech.
Cílové skupiny	• Obyvatelé SO Praha 12, kteří využívají poradenství a podporu sociálních pracovníků obce (senioři, rodiny, osoby v krizi, lidé v bytové nouzi apod.) • ÚMČ Praha 12 – sociální pracovníci a vedení obce (z pohledu posílení odborných kapacit a metodického zázemí) • MČ Praha-Libuš a HMP – partneři při koordinaci a rozvoji služeb • Poskytovatelé sociálních a navazujících služeb
Klíčové aktivity a jejich harmonogram	• Postupné navýšování kapacit sociálních pracovníků obce s ohledem na demografické trendy, včetně vytvoření pozice terénního komunitního pracovníka (od 2026, průběžně) • Navýšení úvazku sociální práce na ÚMČ Praha-Libuš minimálně o 0,5 úvazku (2026) • Profesionalizace sociální práce na obci – metodická podpora, sdílení dobré praxe, posílení analytických a koordinačních funkcí (od 2026) • Odborné vzdělávání a supervize pracovníků – prevence syndromu vyhoření, rozvoj specializací, průběžné zvyšování kvalifikace (od 2026) • Podpora koordinace a plánování – systematické zapojení obce do KPSS a spolupráce s poskytovateli (od 2026, průběžně)
Výstupy rozvojového tématu	• Stabilní a odborně zdatný tým sociálních pracovníků na ÚMČ Praha 12, který je rozšířený o pozici terénního komunitního pracovníka. • Pravidelné vzdělávání, supervize a metodická podpora pracovníků. • Zlepšená koordinace mezi obcí a poskytovateli služeb. • Připravenost obce reagovat na demografické změny a nové sociální výzvy.
Ukazatele dopadu rozvojového tématu	• Udržení poměru počtu klientů na jednoho sociálního pracovníka i při růstu populace (cílově max. nárůst o 10 % do roku 2028) • Navýšení sociální práce o 0,5 úvazku na ÚMČ Praha-Libuš • Postupné navýšení počtu sociálních pracovníků na ÚMČ Praha 12 (min. o 2 úvazky do roku 2030)
Realizátoři rozvojového tématu	• Hlavní aktéři: ÚMČ Praha 12, ÚMČ Praha-Libuš, HMP • Partneři: Poskytovatelé sociálních služeb, profesní organizace sociálních pracovníků
Předpokládané náklady a zdroje financování	Náklady: • Postupné navýšování kapacit: cca 750 tis. Kč – 2 mil. Kč ročně Zdroje financování: • Rozpočet MČ Praha 12 (státní dotace na výkon sociální práce na obcích) • HMP – programy na podporu sociální práce na obcích • MPSV – dotační tituly na podporu sociální práce v samostatné působnosti obcí • OPZ+ (Evropský sociální fond)

Důvodová zpráva

Předkládaný Komunitní plán sociálních a navazujících služeb MČ Praha 12 a MČ Praha – Libuš na období 2026 – 2030 je zpracován z důvodu potřeby dlouhodobého a systematického plánování sociálních služeb na území městské části. Komunitní plán vychází z principů zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, který ukládá obcím mimo jiné povinnost zjišťovat potřeby obyvatel v oblasti sociálních služeb, zajišťovat dostupnost informací o možnostech jejich poskytování a spolupracovat s poskytovateli sociálních služeb, okolními obcemi a krajem.

Zpracování komunitního plánu umožňuje městské části pružně reagovat na demografické změny, potřeby jednotlivých cílových skupin a vývoj kapacit poskytovatelů sociálních služeb. Plán stanovuje jasné priority rozvoje sociálních služeb, koordinuje dostupné zdroje a podporuje efektivní spolupráci mezi všemi aktéry v území. Slouží také jako podklad pro rozhodování samosprávy, pro rozvoj stávajících služeb i pro rozvojové záměry poskytovatelů.

Předkládaný materiál vznikl v letech 2024 až 2025 revizí Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 12 a městské části Praha – Libuš v letech 2021 – 2025. Na vzniku předloženého dokumentu se podílelo celé spektrum osob, kterých se problematika sociálních služeb dotýká (odborníci na procesy síťování a řízení sociálních služeb, poskytovatelé sociálních služeb a uživatelé). Při jeho tvorbě byla použita metoda komunitního plánování, která spočívá v transparentním procesu participace a zapojování zainteresovaných stran do tvorby, připomínkování a rozhodování sítě sociálních služeb.

Dokument byl předložen členům Komise pro sociální věci, prevence patologických jevů a komunitního plánování, komise se vyslovila pro jeho předložení Radě MČ Praha 12 a Zastupitelstvu MČ Praha 12 ke schválení těch částí dokumentu, které se vztahují k MČ Praha 12 a ke vzetí na vědomí těch částí dokumentu, které se vztahují k MČ Praha-Libuš (Viz příloha č. 1).

Rada městské části Praha 12 svým usnesením č. R-148-021-26 ze dne 20. 1. 2026 rozhodla předložit Komunitní plán sociálních a navazujících služeb MČ Praha 12 a MČ Praha Libuš na období 2026 - 2030 Zastupitelstvu městské části Praha 12 (Viz příloha č. 2).

Přílohy důvodové zprávy:

Příloha č. 1 – Zápis z jednání Komise pro sociální věci, prevence patologických jevů a komunitního plánování

Příloha č. 2 – Usnesení Rady městské části č. R-148-021-26