

Hlavní město Praha
RADA HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY

U S N E S E N Í

Rady hlavního města Prahy

číslo 1483
ze dne 20.7.2026

*k návrhu na rozhodnutí zadavatele o výběru dodavatele na veřejnou zakázku
"Softwarová podpora vybraných činností odborů dopravy, pozemních komunikací a drah,
služeb, dopravně správních činností, daní, poplatků a cen, sociálních věcí Magistrátu hl.m.
Prahy" a k návrhu na úpravu rozpočtu vlastního hl.m. Prahy v kapitole 09 - Vnitřní správa
v roce 2026*

Rada hlavního města Prahy

I. bere na vědomí

informace o veřejné zakázce s názvem "Softwarová podpora vybraných činností odborů dopravy, pozemních komunikací a drah, služeb, dopravně správních činností, daní, poplatků a cen, sociálních věcí Magistrátu hl.m. Prahy" zadávané dle ustanovení § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, uvedené v důvodové zprávě a jejích přílohách

II. schvaluje

úpravu rozpočtu vlastního hlavního města Prahy na rok 2026 dle přílohy č. 3 tohoto usnesení

III. konstatuje, že

přílohy č. 2, č. 3, a č. 4 k důvodové zprávě nejsou určeny ke zveřejnění do ukončení zadávacího řízení

IV. rozhoduje

o výběru dodavatele MP Orga, spol. s r.o., IČO: 48029068, se sídlem Nad vodovodem 1380/30, Strašnice, 100 00 Praha 10, k veřejné zakázce s názvem "Softwarová podpora vybraných činností odborů dopravy, pozemních komunikací a drah, služeb, dopravně správních činností, daní, poplatků a cen, sociálních věcí Magistrátu hl.m. Prahy" s nabídkovou cenou 10.608.000 Kč bez DPH

V. u k l á d á

1. MHMP - OIC MHMP

1. oznámit rozhodnutí o výběru dodavatele dotčenému účastníkovi ve znění přílohy č. 1 tohoto usnesení, kterou tvoří informace o výběru dodavatele

Kontrolní termín: 31.7.2026

2. učinit právní kroky související s rozhodnutím o přidělení veřejné zakázky dle bodu IV. tohoto usnesení

Kontrolní termín: 31.8.2026

3. uzavřít smlouvu s vybraným dodavatelem dle bodu IV. tohoto usnesení a v souladu s návrhem smlouvy obsaženým v příloze č. 2 tohoto usnesení

Kontrolní termín: 16.9.2026

2. MHMP - ROZ MHMP

1. realizovat rozpočtové opatření dle bodu II. tohoto usnesení

Kontrolní termín: 31.7.2026

doc. MUDr. Bohuslav Svoboda, CSc. v. r.
primátor hl.m. Prahy

Mgr. Ing. Jaromír Beránek v. r.
I. náměstek primátora hl.m. Prahy

Předkladatel: radní RNDr. Daniel Mazur, PhD.

Tisk: R-59025

Provede: MHMP - OIC MHMP, MHMP - ROZ MHMP

Na vědomí: odborům MHMP



HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
odbor informatických činností
oddělení rozvoje IS/ICT a řízení projektů

*

*

Zadavatel:

Hlavní město Praha
se sídlem Mariánské náměstí 2/2, 110 01 Praha 1,
IČO: 00064581

Veřejná zakázka:

„Softwarová podpora vybraných činností odborů dopravy, pozemních komunikací a drah, služeb, dopravně správních činností, daní, poplatků a cen, sociálních věcí Magistrátu hl. m. Prahy“

ev. č. zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: Z2025-034215

zadávaná v otevřeném řízení podle ustanovení § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

INFORMACE O VÝBĚRU DODAVATELE DLE UST. § 50 ZZVZ

Hlavní město Praha, se sídlem Mariánské náměstí 2/2, 110 01, Praha 1, IČO: 00064581, jakožto zadavatel (dále jen „*zadavatel*“) v zadávacím řízení na veřejnou zakázku s názvem „Softwarová podpora vybraných činností odborů dopravy, pozemních komunikací a drah, služeb, dopravně správních činností, daní, poplatků a cen, sociálních věcí Magistrátu hl. m. Prahy“, ev. č. Věstníku veřejných zakázek Z2025-034215 (dále jen „*veřejná zakázka*“) rozhodl usnesením Rady HMP č. **xxx** ze dne **xx.xx.2026** o výběru dodavatele:

Název: MP Orga, spol. s r.o.
Sídlo: Nad vodovodem 1380/30, Strašnice, 100 00 Praha 10
IČO: 48029068

a o svém rozhodnutí informuje.

V Praze dne dle elektronického podpisu

Mgr. Jiří Károly
ředitel Odboru informatických činností MHMP

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A PODPORY PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ

Číslo smlouvy Objednatele: [BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPISEM SMLOUVY]

Číslo smlouvy Poskytovatele: [25/05/2026]

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“), a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem Mariánské náměstí 2/2, 110 01 Praha 1

zastoupené: Mgr. Jiří Károly, ředitel odboru informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s.

Číslo účtu: *****

(dále jen „Objednatel“)

a

MP Orga, spol. s r.o.

se sídlem: Nad vodovodem 30, 100 00 Praha 10

jejímž jménem jedná/zastoupená: *****, *****

IČO: 48029068

DIČ: CZ48029068

bankovní spojení: *****

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 14561

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo též jednotlivě jen „Smluvní strana“)

MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Objednatel dne 29.04.2026 zahájil zadávací řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Softwarová podpora vybraných činností odborů dopravy, pozemních komunikací a drah, služeb, dopravně správních činností, daní, poplatků a cen, sociálních věcí Magistrátu hl. m. Prahy“, číslo zakázky Objednatele Z2025-034215 (dále jen „Veřejná zakázka“).

- 1.2. Poskytovatel předložil dne 20.05.2026 Objednateli svou nabídku, kterou Objednatel vyhodnotil na základě kritérií hodnocení jako ekonomicky nejvýhodnější. Objednatel se rozhodl realizovat předmět Veřejné zakázky prostřednictvím Poskytovatele v souladu s touto Smlouvou a Poskytovatel je ochoten se na realizaci Veřejné zakázky podílet.
- 1.3. Poskytovatel je odborníkem v oboru informačních technologií se specializací na poskytování podpory provozu programového vybavení. Poskytovatel je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a realizovat předmět Veřejné zakázky v souladu s principy „best practice“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele a s ohledem na šetření nákladů Objednatele.
- 1.4. Na základě této Smlouvy hodlá Objednatel zajistit podporu systému specifikovaného v **Příloze č. 4** této Smlouvy (dále jen „**Systém**“ nebo „**Programové vybavení**“). Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je oprávněn podporu Systému poskytovat.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli služby spočívající v zajištění podpory Systému (dále jen „**Služby**“). Povinnost Poskytovatele zahrnuje:

(a) Služby základní podpory Systému:

- 2.1.a.1. Poskytování služby HotLine/HelpDesk včetně servisní technické podpory Systému dle parametrů SLA sjednaných touto Smlouvou.
- 2.1.a.2. Poskytování pravidelné profylaxe Systému vč. indikace a předcházení možných problémů při užívání systému.

(b) Služby rozšířené podpory Systému:

- 2.1.b.1. Školení dle požadavků Objednatele.
- 2.1.b.2. Konzultační podporu dle požadavků Objednatele.
- 2.1.b.3. Součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran.
- 2.1.b.4. Spolupráce při tvorbě koncepce a při koordinaci budování Systému Objednatele.
- 2.1.b.5. Další Objednatelem požadované Služby ve vazbě na Systém vč. případných úprav a rozvoje Systému.

- 2.2. Podrobné vymezení předmětu této Smlouvy je obsaženo v **Příloze č. 3 a 4** této Smlouvy.

Součástí Služeb dle této Smlouvy je povinnost Poskytovatele udržovat vazby Systému na systémy specifikované **Přílohou č. 4** této Smlouvy po celou dobu trvání této Smlouvy.

- 2.3. Poskytovatel se zavazuje plnit Smlouvu prostřednictvím osob definovaných v Příloze č. 6 (dále jen „**Klíčové pozice**“). Klíčové pozice musí být zastávány výlučně osobami, jež splňují minimální technické kvalifikační předpoklady kladené na příslušnou Klíčovou pozici dle Zadávací dokumentace (dále jen „**Minimální kvalifikační**“).

předpoklady“). Klíčové pozice v realizačním týmu Poskytovatele (dále jen „**Realizační tým**“) při plnění této Smlouvy musí být zároveň přednostně zastávány osobami, které prokázaly Minimální kvalifikační předpoklady v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „**Kvalifikované osoby**“), případně osobami, které je za podmínek dle této Smlouvy nahradí (dále jen „**Náhradní kvalifikované osoby**“). Každý člen Realizačního týmu zastávající Klíčovou pozici bude při plnění Smlouvy osobně vykonávat činnosti dle jejich odbornosti (kvalifikace), které odpovídají tomu, pro jakou pozici prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, a v rozsahu, který takové pozici běžně odpovídá.

- 2.4. Bude-li kapacita Kvalifikovaných osob prokazatelně kompletně vytížena na činnosti dle této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn na poskytování Služeb zapojit na jednotlivých Klíčových pozicích další osoby, jež splňují Minimální kvalifikační předpoklady kladené na dotčenou Klíčovou pozici v Realizačním týmu.
- 2.5. Nominuje-li Poskytovatel za podmínek stanovených v čl. 2.4 na Klíčovou pozici další osoby, jež neprokazovaly kvalifikaci v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, podmínkou pro zapojení každé takové osoby na plnění této Smlouvy je předložení dokladů prokazujících splnění Minimálních kvalifikačních požadavků pro příslušnou Klíčovou pozici.
- 2.6. Činnosti, pro jejichž realizaci není nezbytná odbornost příslušných Kvalifikovaných osob vymezená Minimálními kvalifikačními předpoklady a touto Smlouvou, je Poskytovatel oprávněn zabezpečit prostřednictvím dalších osob, u nichž není nezbytné naplnění Minimálních kvalifikačních předpokladů.
- 2.7. Každá Kvalifikovaná osoba se bude na plnění Smlouvy podílet po celou dobu poskytování Služeb a v rozsahu dle své pozice uvedené v této Smlouvě.
- 2.8. Nebude-li se Kvalifikovaná osoba řádně podílet na plnění Smlouvy v rozsahu stanoveném Smlouvou, např. v důsledku ukončení její spolupráce s Poskytovatelem nebo její dlouhodobé absence (zejména dlouhodobá nemoc pravděpodobně překračující délku jednoho (1) měsíce), je Poskytovatel povinen neprodleně namísto Kvalifikované osoby zahájit poskytování plnění Náhradní kvalifikovanou osobou, a nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti.
- 2.9. Poskytovatel nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení oznámení dle předchozího čl. 2.7 zabezpečí a prokáže Objednateli, že namísto Kvalifikované osoby se bude na plnění Smlouvy podílet Náhradní kvalifikovaná osoba. Náhradní kvalifikovaná osoba musí splňovat Minimální kvalifikační předpoklady.
- 2.10. Jakékoliv náklady vzniklé v souvislosti se zajištěním Náhradní kvalifikované osoby a prokázáním její kvalifikace nese výlučně Poskytovatel. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že bude-li Náhradní kvalifikovaná osoba disponovat vyšší kvalifikací v porovnání nahrazovanou Kvalifikovanou osobou, Objednatel není povinen Poskytovateli nárůst odborné kvalifikace jakkoliv kompenzovat.
- 2.11. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem

písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb dle této Smlouvy prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto článku má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby dle této Smlouvy poskytoval sám. Poskytovatel je rovněž povinen seznámit poddodavatele s právy a povinnostmi dle Smlouvy, zejména ve smyslu úpravy kybernetické bezpečnosti, které se týkají anebo mohou týkat jeho poddodávek a dohlížet na jejich plnění poddodavatelem.

3. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Termínem zahájení poskytování Služeb je 17. 8. 2026 nebo den účinnosti této Smlouvy, pokud nastane později.
- 3.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v termínech sjednaných v této Smlouvě po celou dobu trvání této Smlouvy, a to ode dne účinnosti této Smlouvy.
- 3.3. Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele, případně další místa určená Objednatelem.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytování Služeb základní podpory Systému dle čl. 2.1.a této Smlouvy činí 144 000 Kč (slovy: jedno sto čtyřicet čtyři tisíc korun českých) bez DPH za kalendářní měsíc. Podrobné členění této ceny je obsaženo v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 4.2. Cena za poskytování Služeb rozšířené podpory Systému dle čl. 2.1.b této Smlouvy bude stanovena na základě sazby ve výši dle Přílohy č. 3 této Smlouvy za každou člověkohodinu práce příslušného pracovníka Poskytovatele a bude hrazena ve výši stanovené postupem dle čl. 3.3 odst. v), čl. 3.6 a čl. 3.10 **Přílohy č. 3** této Smlouvy (tj. ve výši dle potvrzené Výzvy). Za celou dobu trvání Smlouvy bude sjednaný rozsah Služeb rozšířené podpory Systému dle čl. 2.1.(b) činit maximálně počet člověkohodin uvedený v **Příloze č. 3** této Smlouvy, tj. cena za poskytnutí Služeb rozšířené podpory Systému dle čl. 2.1.(b) bude tedy ve svém součtu činit celkem maximálně 3 696 000 Kč (slovy: tři miliony šest set devadesát šest tisíc korun českých) bez DPH za celou dobu trvání Smlouvy. Maximální rozsah Služeb rozšířené podpory Systému dle čl. 2.1.(b) uvedený v předchozí větě je stanoven jako předpoklad Objednatele a Objednatel není povinen zahájit čerpání těchto Služeb, ani uvedený rozsah těchto Služeb vyčerpat.
- 4.3. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné, závazné a úplné. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.
- 4.4. DPH bude v rámci poskytování plnění uplatňována ve výši dle právních předpisů platných a účinných ke dni zdanitelného plnění.
- 4.5. Cena za poskytování Služeb základní podpory Systému dle čl. 2.1.a bude Objednatelem hrazena měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytovány. V případě, že Služby dle čl. 2.1.a této Smlouvy nebudou poskytovány po celý kalendářní měsíc, přísluší Poskytovateli pouze poměrná část paušálu dle čl. 4.1. této Smlouvy odpovídající poměru dnů skutečného

poskytování Služeb k celkovému počtu dnů v kalendářním měsíci. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce.

4.6. Poskytovateli vzniká právo na zaplacení ceny a vystavení faktury:

- (a) u základní podpory Systému dle čl. 2.1.a za daný kalendářní měsíc vždy po Akceptaci Výkazu poskytnutých Služeb; a
- (b) u ostatních Služeb vždy po Akceptaci plnění, které je předmětem takových Služeb, a Akceptaci příslušného Výkazu poskytnutých Služeb, to vše v souladu s Akceptačním řízením.

4.7. Každý daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“) a jejich přílohou bude Objednatelům potvrzený Výkaz poskytnutých Služeb, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:

- (i) číslo Smlouvy Objednatel a označení případných dodatků Smlouvy;
- (ii) číslo a název příslušné veřejné zakázky;
- (iii) popis plnění Poskytovatele.

4.8. Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel zasílat Objednateli na adresu sídla anebo elektronicky do jeho datové schránky a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatel.

4.9. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů) nebo k němu nebude přiložen Objednatelům potvrzený Výkaz poskytnutých služeb. V takovém případě začne běžet nová doba splatnosti daňového dokladu (faktury) doručením řádně opraveného či doplněného daňového dokladu (faktury) Objednateli.

4.10. V případě, že Poskytovatel získá v průběhu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou nebo kteroukoliv Výzvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a Zákona o DPH anebo se Objednatel dozví o jiných skutečnostech rozhodných pro zákonné ručení Objednatel za odvod daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109 Zákona o DPH, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění – dle § 109a Zákona o DPH – přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradí Poskytovateli cenu poníženou o takto zaplacenou daň. Poskytovatel se zavazuje na faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Je-li na faktuře vystavené Poskytovatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené faktury s uvedením správného účtu Poskytovatele, tj. účtu zveřejněného správcem daně.

- 4.11. Smluvní strany se dohodly, že cena plně zahrnuje veškeré činnosti, které jsou předmětem této Smlouvy, odměnu za poskytnutí oprávnění dle Článku 5 (Práva duševního vlastnictví), jakož i výdaje a náklady, které Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Služeb vzniknou či mohou vzniknout.
- 4.12. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že Objednatel neposkytuje na žádné plnění dle této Smlouvy a Výzev žádné zálohy ani závdavek a Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu s přihlédnutím k tomuto ustanovení. Smluvní strany se souhlasně dohodly na vyloučení aplikace ustanovení § 2436 OZ upravujícího úhradu hotových výdajů a povinnost poskytnout odpovídající zálohu.

5. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 5.1. V případě, že v rámci poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy vznikne dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**Autorský zákon**"), resp. databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona (dále společně jen "**Dílo**"), pak Poskytovatel ke dni Akceptace Služeb, v jejichž rámci došlo ke vzniku Díla, uděluje Poskytovatel Objednateli (ve formě strojového i Zdrojového kódu):

- (a) nevýhradní nevýlučné oprávnění Dílo užít;
- (b) v původní i změněné podobě;
- (c) v neomezeném územním a množstevním rozsahu;
- (d) pro jakýkoliv způsob užití a k jakémukoliv účelu;
- (e) v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových autorských práv

(dále jen "**Licence**"). Objednatel nabývá dnem Akceptace také vlastnické právo k hmotnému nosiči dat, na kterém jsou zaznamenána Díla. Objednatel smí vytvářet záložní kopie Díla pro své vnitřní potřeby bez množstevního omezení. Objednatel je oprávněn přenášet elektronicky kopie Díla prostřednictvím počítačové sítě či jinak z jednoho počítače do jiného v rámci Objednatele.

- 5.2. Součástí Licence je rovněž nevýhradní nevýlučné oprávnění Objednatele Dílo zveřejňovat, upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka), uvádět Dílo na veřejnost pod jménem Objednatele a dokončovat nehotové Dílo, a to vše i prostřednictvím třetí osoby, s čímž Poskytovatel souhlasí.
- 5.3. Objednatel je dále oprávněn postoupit Licenci na jakoukoli další třetí osobu dle volby Objednatele a udělovat podlicence, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí.
- 5.4. V případě poskytnutí Licence je Poskytovatel povinen předat Objednateli rovněž Zdrojový kód, přičemž:
- (a) „Zdrojovým kódem“ se rozumí zápis kódu počítačového programu (Software) v programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více editovatelných souborech, čitelný, opatřený komentáři vysvětlujícími jednotlivé jeho části a procesy ve spustitelném formátu odpovídajícím programovacímu jazyku a produkčnímu prostředí, včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu, a v podobě, aby jej bylo možné zkompilovat do cílového kódu

procesoru, kterým je následně prováděn, bez nutnosti provedení jiných úprav, než kompilace v souladu s postupem k sestavení;

- (b) „Software“ znamená veškeré programové vybavení (zejména počítačové programy či jejich části ve smyslu Autorského zákona), stejně jako další věci či jiné majetkové hodnoty, které s programovým vybavením souvisí a jsou určeny ke společnému užívání s tímto programovým vybavením, včetně veškeré související dokumentace a updatů a upgradů tohoto programového vybavení, avšak s výjimkou hardware;
- (c) V případech udělení Licence je Poskytovatel povinen nejpozději ke dni skončení Akceptačního řízení dotčeného výstupu, který je součástí poskytování Služeb, předat Objednateli Zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě této Smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace Zdrojového kódu k příslušné části Systému, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby Software a zasahovat do něj.
- (d) Zdrojový kód bude předáván Objednateli jednak na datovém nosiči vždy na konci Akceptačního řízení. Na datovém nosiči dat musí být viditelně označeno „Zdrojový kód“ s označením části Software a jeho verze a dne předání Zdrojového kódu. O předání nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol. Namísto předání Zdrojového kódu na nosiči může být využita elektronická cesta předání dle dohody Stran.
- (e) Povinnost Poskytovatele předávat Zdrojový kód se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade anebo update Zdrojového kódu v rámci poskytování Služeb. Zdrojový kód musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do Zdrojového kódu.
- (f) Spolu se Zdrojovým kódem je Poskytovatel povinen předat Objednateli přípravné a koncepční materiály a jakékoliv další související materiály (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů, komentářů, analýz, protokolů o provedených testech apod.) v editovatelné elektronické podobě. Dokumentace ke Zdrojovým kódům dle tohoto odstavce musí dále obsahovat zejména databázové modely, popis vytvoření Software ze zdrojové formy, vysvětlení obsahu jednotlivých programových modulů a jejich klíčových funkcí ve formě komentářů ve Zdrojových kódech, a to nejméně v kvalitě obvyklé pro opensource projekty.
- (g) Udělení Licence dle čl. 5 se v plném rozsahu použije i na Zdrojový kód.

5.5. Objednatel není povinen Licenci využít.

5.6. Odměna za Licenci v rozsahu uvedeném v tomto článku 5 Smlouvy je v plné výši zahrnuta v příslušné ceně za Služby podle této Smlouvy.

- 5.7. Poskytovatel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z Licence nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 OZ, tedy že odměna za udělení Licence k jednotlivým Autorským dílům nemůže být ve zřejmém nepoměru k zisku z využití Licence a významu příslušného Autorského díla pro dosažení takového zisku.
- 5.8. Ve vztahu k Licenci Poskytovatel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude Licenci vůbec či zčásti užívat.
- 5.9. Poskytovatel ve všech případech odpovídá za případné porušení práv duševního vlastnictví třetích osob Objednatelům v důsledku řádného užívání Autorského díla nebo Databáze, k němuž udělil nebo zajistil Objednateli Licenci na základě čl. 5 (Práva duševního vlastnictví).
- 5.10. Poskytovatel se tímto zavazuje poskytnout Objednateli na svůj náklad veškerou součinnost nutnou pro úspěšnou obranu jejich práv ve vztahu k porušení práv duševního vlastnictví třetích osob v důsledku řádného užívání Autorského díla nebo Databáze, k němuž Poskytovatel udělil nebo zajistil Licenci, resp. tak měl učinit na základě čl. 5 (Práva duševního vlastnictví).
- 5.11. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli uplatnění nároku pro porušování práv duševního vlastnictví třetích osob v souvislosti s touto Smlouvou. Případné řízení před soudními, správními či jinými orgány povede vždy Objednatel. V případě, že Objednateli bude v důsledku užívání Děla v souladu s touto Smlouvou na základě pravomocného soudního rozhodnutí uložena povinnost plnění, uhradí Poskytovatel Objednateli náklady soudního řízení, včetně nákladů právního zastupování, jakož i škodu vzniklou v důsledku uložení uvedené povinnosti za předpokladu, že Objednatel uplatnil proti žalobci veškeré rozumné námitky, které mohli uplatnit ve svém zájmu a v rámci řízení řádně hájili svá práva.
- 5.12. V případě, že v rámci poskytování Služeb Poskytovatelem Objednateli podle této Smlouvy či Objednávky dojde k vytvoření databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona, přísluší zvláštní práva pořizovatele databáze Objednateli.

6. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 6.1. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu nezbytně nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 6.2. Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům Poskytovatele zajišťujícím Služby vstup do míst plnění podle této Smlouvy. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny produkční servery. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.
- 6.3. Pokud Objednatel neposkytne v článku 6.1 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který Poskytovatel nemohl pracovat na plnění předmětu Smlouvy.
- 6.4. Objednatel je povinen vyvinout úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.
- 6.5. Objednatel má právo jednostranně snížit rozsah Služeb poskytovaných na základě této Smlouvy, a to formou písemného pokynu Poskytovateli. V rámci pokynu je Objednatel

povinen jednoznačně označit, které sjednané Služby již od Poskytovatele nepožaduje. Poskytovatel má povinnost s Objednatelům uzavřít v návaznosti na vydaný pokyn dodatek této Smlouvy nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení pokynu, tímto dodatkem bude změněn rozsah požadovaných Služeb a bude upravena i cena dle čl. 4 této Smlouvy.

- 6.6. Objednatel je oprávněn provádět prostřednictvím určených osob kdykoli kontrolu poskytování služeb dle této Smlouvy či Výzev ze strany Poskytovatele. Tomu odpovídá povinnost Poskytovatele umožnit Objednateli provedení této kontroly, a to přiměřeným způsobem.

6.7. ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- (a) U činností prováděných Poskytovatelem v rámci Služeb poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku za jakost výstupů Služeb v délce dvacet čtyři (24) měsíců ode dne jejich Akceptace, tj. od okamžiku Akceptace Výkazu poskytnutých Služeb anebo vyznačení výroku „převzato“ na Akceptačním protokolu nebo od okamžiku odstranění vytčených vad v případě vyznačení výroku „převzato s výhradou“ na Akceptačním protokolu. Poskytovatel však neodpovídá za vady výstupů Služeb, pokud byly způsobeny zásahem do takových výstupů Služeb ze strany Objednatel nebo jím pověřené osoby, případně jiných dodavatelů Objednatel.
- (b) Objednatel je oprávněn vady výstupů Služeb, které se vyskytnou v průběhu záruční doby, nahlásit Poskytovateli až do okamžiku uplynutí lhůty bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky i zákonných práv z vadného plnění jakkoli dotčena. Lhůta bez zbytečného odkladu dle tohoto čl. 6.7 činí vždy nejméně devadesát (90) dnů.
- (c) Poskytovatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má výstup poskytování Služeb v době jeho Akceptace Objednatel, a dále za ty, které se na něm vyskytnou v záruční době, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatel, je bezplatně odstranit. Strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že po dobu poskytování Služeb základní podpory Systému dle čl. 2.1.(a) této Smlouvy budou vady odstraňovány v rámci Služeb základní podpory Systému dle čl. 2.1.(a) této Smlouvy za podmínek pro ně sjednaných v této Smlouvě.
- (d) Objednatel je povinen oznámit vady poskytnuté Služby Poskytovateli (i) písemně, nebo (ii) prostřednictvím HelpDesku, nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.

7. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

7.1. Poskytovatel je povinen spolupracovat s Objednatel a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou zejména, nikoliv však výlučně:

- (a) pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími informačními systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování Systému;
- (b) orgánům dohledu a kontrolním orgánům provádějícím dohled či kontrolu nad hospodařením či prováděním dalších činností Objednatel anebo kontrolu procesu a životního cyklu Veřejné zakázky; a

(c) pro řádné a včasné poskytování Služeb podle této Smlouvy.

7.2. Poskytovatel je povinen bezodkladně písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.

7.3. Poskytovatel je povinen písemně seznámit Objednatele se zásadními bezpečnostními doporučeními souvisejícími s provozem Systému. V případě vědomosti o rizicích a hrozbách vyplývajících z jejich případného nedodržování Objednatelem, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele bezodkladně písemně upozornit.

7.4. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádné a včas. Poskytovatel se dále zavazuje zejména, nikoliv však výlučně:

(a) poskytovat Služby ve vysoké kvalitě a s vysokou odbornou péčí a aplikovat postupy „best practice“;

(b) plnit tuto Smlouvu objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho personálu či poddodavatelů, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy od jiné osoby než je Objednatel;

(c) poskytovat Služby alespoň v kvalitě definované v této Smlouvě a v Příloze č. 3 této Smlouvy a dle parametrů jednotlivých Služeb, kterými se rozumí závazné parametry kvality Služeb anebo odpovídající technickým normám a standardům upravujícím kvalitu jednotlivých Služeb, anebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých konkrétních Služeb a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby a další plnění, které není výslovně uvedeno v Příloze č. 3 této Smlouvy, ale o kterém Poskytovatel ví nebo by jako odborník vědět měl, že je nezbytné či vhodné provést;

(d) upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální Výpadky či jiné výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy potřebné. Termín „**Výpadek**“ znamená neplánované přerušení provozu Systému či jakékoliv jeho podstatné části, při kterém je tento jako celek či v příslušné části nedostupný pro uživatele. Za Výpadek se pro účely této Smlouvy nepovažuje Výpadek způsobený pouze a jenom z důvodů způsobených třetími osobami, jejichž součinnost anebo bezvadné poskytování služeb je povinen zajistit Objednatel (poskytovatel služeb podpory IT infrastruktury, v jakém není zajištěna Poskytovatelem dle této Smlouvy, a informačních systémů, na které je Systém napojen);

(e) zajistit v souladu s podmínkami dle této Smlouvy aktualizaci dokumentace, a to vždy alespoň při každé aktualizaci nebo jiné změně Systému, nestanoví-li Objednatel jinak, přičemž aktualizovaná dokumentace musí splňovat podmínky na ni kladené právními předpisy;

(f) počínat si při poskytování Služeb tak, aby nedošlo k infikaci Systému anebo IT infrastruktury virem či jiným škodlivým kódem (malware, apod.) způsobujícím narušení zabezpečení Systému anebo IT infrastruktury za účelem jeho poškození či jiného narušení běhu;

- (g) se souhlasem Objednatele komunikovat s třetími osobami provozujícími či poskytujícími služby údržby informačním systémům napojeným na Systém, které nejsou poddodavateli, v rozsahu nezbytně nutném pro poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou;
- (h) neprodleně oznámit listinnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- (i) upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku újmy či příležitosti realizace úspor nebo jiných zlepšení a včas a řádně dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží, případně provést opatření k realizaci úspor, a to pouze na základě listinného souhlasu Objednatele;
- (j) i bez pokynů Objednatele bezodkladně oznámit Objednateli nutné úkony, které, bez ohledu na to, zda jsou či nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy, a tyto úkony ihned po jejich zjištění provést. Jde-li o zamezení vzniku újmy nezapříčiněné Poskytovatelem a nejsou-li tyto náklady součástí ceny, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- (k) upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
- (l) upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele, kterou Poskytovatel zjistil, či při vynaložení odborné péče měl a mohl zjistit. Pokud Objednatel i přes toto upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou;
- (m) jakékoliv dokumenty zpracováváné dle této Smlouvy vést ve formě umožňující přezkoumatelnost a auditovatelnost ze strany kontrolních orgánů. Pokud by byl jakýkoliv dokument související s poskytováním Služeb zpochybněn kontrolním orgánem, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli takové dokumenty či podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány. V případě, že Poskytovatel nebude schopen tyto dokumenty či podklady poskytnout nebo by tyto nebyly kontrolním orgánem akceptovány, a pokud absence těchto dokumentů bude důvodem k udělení jakékoliv sankce vůči Objednateli, zavazuje se Poskytovatel Objednateli uhradit takovouto sankci v plné výši, a to i po vypršení platnosti a účinnosti této Smlouvy, pokud se bude taková sankce týkat období platnosti dokumentu zpracovaného Poskytovatelem;
- (n) písemně anebo prostřednictvím HelpDesku projednávat s Objednatелеm postup prací a oznámit Objednateli vždy, jaká je požadovaná součinnost Objednatele a jaký je její požadovaný rozsah;
- (o) chránit data v Systému před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele;

- (p) v případě ukončení trvání Smlouvy jako celku či její části předat do třiceti (30) dnů Objednateli veškerá data a dokumenty, jsou-li uloženy kdekoli v systému Poskytovatele, které v souladu s touto Smlouvou náležejí výhradně Objednateli a týkají se ukončované části Smlouvy, spolu se seznamem předávaných dokumentů a dat a předávacím protokolem; po převzetí daných dat a dokumentů Objednatelům podpisem předávacího protokolu a faktickým převzetím kopie předávaných dat a dokumentů, je Poskytovatel povinen takové data a dokumenty nejpozději do patnácti (15) dnů po skončení trvání Smlouvy prokazatelně protokolárně smazat; uvedená povinnost Poskytovatele smazat data a dokumenty se nevztahuje na případy, kdy obecně závazné právní předpisy vyžadují jejich uchování;
 - (q) smazat přihlašovací údaje do Systému, monitoringu a IT infrastruktury po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou;
 - (r) zajistit veškerá oznámení, zaplatit veškeré daně, odvody, poplatky a obstarat veškerá povolení, licence a souhlasy vyžadované obecně závaznými právními předpisy ve vztahu k poskytování Služeb;
 - (s) uchovávat veškeré záznamy související s touto Smlouvou po dobu deseti (10) let od uhrazení poslední faktury Objednatelům. Na žádost Objednatelů je Poskytovatel povinen Objednateli nebo jím pověřeným osobám veškeré uchovávané záznamy zpřístupnit a předat k prověření, kontrole a vyhotovení kopií;
 - (t) seznámit se s licenčními podmínkami Software, který je součástí IT infrastruktury, včetně jakékoliv jejich aktualizace, na kterou bude ze strany Objednatelů upozorněn, nebo o které se jinak dozví, a bude při poskytování Služeb dle této Smlouvy dbát na jejich dodržování; a
 - (u) plnit další povinnosti stanovené touto Smlouvou anebo Výzvami.
- 7.5. Poskytovatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatelů a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatelů.
- 7.6. Všechna data a jejich hmotné nosiče předaná Objednatelům Poskytovateli na základě předávacího protokolu, jsou výlučným vlastnictvím Objednatelů. Nejpozději do třiceti (30) dnů od doručení žádosti Objednatelů nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 7.7. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelům dle této Smlouvy pro jiné účely, než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do třiceti (30) dnů od doručení žádosti Objednatelů nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelům Poskytovateli ke splnění jeho závazků

podle této Smlouvy. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.

- 7.8. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele
- (i) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli ani
 - (ii) postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 7.9. Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 3.000.000,- Kč (slovy: tři miliony korun českých).
- 7.10. Poskytovatel je oprávněn použít k plnění této Smlouvy třetích osob nedeklarovaných v nabídce na plnění Veřejné zakázky jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 7.11. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
- (i) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
 - (ii) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 OZ apod.,
- která by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 7.12. Poskytovatel je povinen poskytnout veškerou součinnost při plnění povinností Objednatele dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.
- 7.13. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli ve lhůtě 15 dnů ode dne uzavření této Smlouvy dokumentaci Systému. Poskytovatel je dle této Smlouvy povinen tuto dokumentaci v případě jakékoliv změny Systému dále průběžně aktualizovat a po každé provedené aktualizaci ji bezodkladně poskytnout Objednateli.
- 7.14. Poskytovatel zaručuje, že Systém bude ke dni ukončení této Smlouvy funkční v rozsahu dle zadávací dokumentace a úprav provedených dle této Smlouvy, a dále zaručuje, že Systém bude k tomuto dni prostý jakýchkoliv vad.
- 7.15. Poskytovatel je povinen v rámci Služeb základní podpory Systému dle čl. 2.1.a této Smlouvy poskytnout Objednateli součinnost za účelem provedení plnohodnotné migrace dat uložených prostřednictvím Systému do jiných aplikací. Služby dle tohoto čl. 7.15 zahrnují zejména:
- a) export dat uložených prostřednictvím Systému nebo jeho části ve tvaru čitelném aplikací třetí strany;

- b) jakékoliv Objednatelům požadované součinnosti při provádění migrace dat do jiné aplikace.
- 7.16. Cena za poskytování Služeb dle čl. 7.15 této Smlouvy je zahrnuta v ceně dle čl. 4.1 této Smlouvy v rozsahu nejvýše 80 člověkohodin za celou dobu trvání této Smlouvy.
- 7.17. Poskytovatel je povinen na vyžádání Objednatel poskytnout součinnost i nad rozsah uvedený v čl. 7.16 této Smlouvy, a to formou Služby rozšířené podpory Systému dle čl. 2.1.(b) této Smlouvy.
- 7.18. Poskytovatel prohlašuje, že se podrobně seznámil s povinnostmi, které mu vyplývají z této Smlouvy a s důsledky, které způsobí jejich případné nesplnění. V tomto kontextu Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci úpravy obsažené v ustanovení § 1799 a § 1800 OZ na tuto Smlouvu. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 OZ.

8. AKCEPTACE

- 8.1. Předání a převzetí jakýchkoliv výstupů plnění Služeb a dokumentů souvisejících s poskytnutými Službami, probíhá na základě postupu stanoveného v tomto čl. 8 Smlouvy (dále jen „**Akceptační řízení**“) a schválení a převzetí výstupů poskytování Služeb („**Akceptace**“) je v případě řádného poskytnutí výstupů Služeb potvrzováno Objednatel podepsáním akceptačního protokolu, který vypracuje Poskytovatel, přičemž akceptační protokol obsahuje přinejmenším:

- (a) specifikaci poskytnuté Služby;
- (b) Akceptační kritéria, jsou-li sjednána;
- (c) informace o průběhu testů (plán testů), jsou-li prováděny;
- (d) označení Objednávky, jedná-li se o Služby rozšířené podpory Systému dle čl. 2.1.(b) této Smlouvy; a
- (e) další informace a dokumenty nezbytné pro provedení Akceptace poskytnuté Služby

(„**Akceptační protokol**“).

- 8.2. Akceptačním řízením se rozumí porovnání skutečných vlastností výstupů Služeb se specifikací Služeb a Akceptačními kritérii. Výstup příslušné Služby je způsobilý k převzetí Objednatel, pokud v Akceptačním řízení v souhrnu nevykazuje více vad, než připouští Akceptační kritéria, a zároveň odpovídá specifikaci dle příslušné Objednávky anebo specifikaci Systému a současně je způsobilý sloužit svému účelu. Jde-li o Akceptaci výstupů poskytování Služeb rozšířené podpory Systému dle čl. 2.1.(b) této Smlouvy a obsahuje-li Objednávka harmonogram či podobný rozvrh, z něhož je patrné provádění plnění Objednávky po dílčích částech a je-li tak výslovně ujednáno v Objednávce spolu s určením ceny za Akceptaci konkrétní části plnění Objednávky, probíhá Akceptační řízení pro každou část zvlášť.
- 8.3. **Zjednodušené Akceptační řízení.** Akceptační řízení pro Akceptaci a schválení Výkazů poskytnutých Služeb a Akceptaci Náhradního řešení a Finálního řešení bude probíhat pouze následovně:

- (a) Akceptace Výkazů poskytnutých Služeb:

- (i) Výkaz poskytnutých Služeb se považuje za Akceptovaný doručením Poskytovateli sdělení Objednatele, že Objednatel jej považuje za úplný a správný, a souhlasí s vystavením faktury; nebo
 - (ii) marným uplynutím lhůty pro posouzení Výkazu poskytnutých Služeb, která trvá třicet (30) dnů ode dne jejího doručení, bez vznesení připomínek ze strany Objednatele.
- (b) Akceptace Náhradního řešení a Finálního řešení:
- (i) postup pro Akceptaci Náhradního řešení a Finálního řešení je stanoven v Příloze č. 3, přičemž Akceptační řízení dle tohoto čl. 8 Smlouvy se v takovém případě uplatní pouze přiměřeně s tím, že lhůty stanovené v tomto čl. 8 Smlouvy se z důvodu nutnosti rychlého nasazení Náhradního řešení anebo Finálního řešení do produkčního prostředí neužijí; a
 - (ii) Akceptace probíhá prostřednictvím HelpDesku, nestanoví-li Objednatel jinak, přičemž Finální řešení a Náhradní řešení se považují za Akceptované okamžikem dodání Finálního řešení anebo dodání Náhradního řešení.

Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, není při zjednodušeném Akceptačním řízení ve smyslu tohoto čl. 8.3 vypracováván Akceptační protokol.

- 8.4. **Obecná pravidla pro Akceptační řízení.** Konkrétní akceptační kritéria pro výstupy Služeb rozšířené podpory Systému dle čl. 2.1.(b) této Smlouvy včetně testovacích scénářů, jsou-li dohodnuty, budou sjednána v příslušné Objednávce, obecná akceptační kritéria pro výstupy Služeb jsou stanovena v této Smlouvě a jejich Přílohách („**Akceptační kritéria**“). V případě, že nebyla výslovně stanovena Akceptační kritéria, platí, že se Smluvní strany dohodly na tom, že Akceptačními kritérii budou jakékoliv podmínky a kritéria, která musí výstupy poskytování Služeb splňovat, aby takové výstupy takové Služby mohly plně sloužit svému účelu a aby Systém fungoval alespoň tak, jak je specifikován v této Smlouvě a jejich přílohách.
- 8.5. Objednatel je povinen nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne úspěšného uskutečnění Akceptačního řízení, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, Poskytovateli podepsat Akceptační protokol potvrzující provedení Akceptačního řízení a schválit výstup Služeb, případně oznámit Poskytovateli vady, které brání jeho převzetí. V případě splnění Akceptačních kritérií je Objednatel povinen vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „převzato“. V případě výskytu vad, tj. nesplnění Akceptačních kritérií, které podle názoru Objednatele nebrání převzetí výstupu Služeb, je Objednatel oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „převzato s výhradou“; není-li zejména v Objednávce stanoveno jinak, pak se má za to, že nebrání převzetí výskyt tří (3) vad kategorie C a žádných vad kategorie A anebo B. V případě nesplnění Akceptačních kritérií je Objednatel oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „nepřevzato“.
- 8.6. V případě vyhotovení Akceptačního protokolu s výrokem „nepřevzato“ poskytne Objednatel Poskytovateli přiměřenou lhůtu k odstranění vad. Do odstranění vad bránících převzetí je výstup Služeb považován za nepřevzatý. Vyžaduje-li výslovně Smlouva zakončení Akceptačního řízení uvedením výroku „převzato“ v Akceptačním protokolu anebo odstraňování vad uvedených v Akceptačním protokolu s výrokem „převzato s výhradou“, postupují Smluvní strany přiměřeně dle předchozích ustanovení

tohoto čl. 8 Smlouvy. Po odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu Poskytovatel předá znovu výstup Objednateli k Akceptačnímu řízení, který potvrdí odstranění vad anebo uvede vady, které nadále brání skončení Akceptačního řízení a Akceptaci. Pokud by odstranění vady vedlo ke vzniku další vady, hledí se na takto nově vzniklou vadu, jako kdyby tato vada byla od počátku uvedena v Akceptačním protokolu, s výjimkou vad, které budou identifikované po nasazení příslušného výstupu do produkčního prostředí ve smyslu čl. 8.13 Smlouvy.

- 8.7. V případě, že Poskytovatel předá Objednateli výstup Služeb, přestože věděl nebo s odbornou péčí mohl vědět, že tento výstup zcela zjevně v podstatné míře objektivně nesplňuje Akceptační kritéria a Objednatel daný výstup Služeb nepřevzme, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu přiměřených vícenákladů vynaložených na marný pokus o převzetí takového výstupu, který byl předán Objednateli, přestože zcela zjevně nesplňuje Akceptační kritéria.
- 8.8. Pokud Objednatel schválí výstup Služeb svým podpisem na Akceptačním protokolu s výrokem „převzato s výhradou“ a s uvedením vad, které nebrání převzetí, zavazuje se Poskytovatel k odstranění/vyřešení těchto vad v přiměřených lhůtách stanovených Objednatel. Za den řádného dokončení Služeb se v takovém případě považuje den, kdy skutečně došlo k odstranění/vyřešení vad uvedených v Akceptačním protokolu.
- 8.9. Podpisem Akceptačního protokolu s výrokem „převzato“ nebo odstraněním vad v případě Akceptačního protokolu s výrokem „převzato s výhradou“, je ukončeno Akceptační řízení a příslušný výstup je Akceptován.
- 8.10. Podpisem Akceptačního protokolu a ukončením Akceptačního řízení není dotčeno právo Objednatel domáhat se práv z jakýchkoliv následně zjištěných vad výstupů Služeb (včetně odstranění zjištěných vad v souladu s čl. 6.7).
- 8.11. Povinnost Poskytovatele provést Služby je splněna řádným a včasným provedením Služeb a převzetím výstupů Služeb Objednatel podpisem na Akceptačním protokolu s výrokem „převzato“ či odstraněním vad uvedených v Akceptačním protokolu s výrokem „převzato s výhradou“. Podepsaný Akceptační protokol s výrokem „převzato“ anebo Akceptace dle čl. 8.13 je zároveň souhlasem Objednatel s vystavením faktury za Služby poskytnuté Poskytovatelem. V případě podepsaného Akceptačního protokolu s výrokem „převzato s výhradou“ vzniká Poskytovateli právo vystavit fakturu (i) po odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu, nebo (ii) po nasazení výstupu Služeb, kterým je Software, do produkčního prostředí na základě pokynu Objednatel v případě, že vady uvedené Akceptačním protokolu nezpůsobují Objednateli vznik škody nebo nezpůsobují Výpadky Systému nebo jeho zpomalení a Objednatel souhlasí s takovým nasazením, nebo (iii) po splnění Akceptačních kritérií na počet vad, jsou-li taková stanovena, v případě, že vady uvedené Akceptačním protokolu nezpůsobí Objednateli vznik škody nebo nezpůsobují Výpadky Systém nebo jeho zpomalení, dle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve. Vznikem práva vystavit fakturu dle tohoto čl. 8.11 nezaniká Objednateli právo na odstranění všech vad výstupů Služeb ani na zaplacení smluvní pokuty v případě jejich neodstranění.
- 8.12. Okamžikem předání výstupů Služeb k Akceptačnímu řízení dochází k předání výstupů Služeb Objednateli. K nabytí vlastnického práva Objednatel k výstupům Služeb, jsou-li jejich součástí movité věci, dochází podpisem Akceptačního protokolu

s vyznačením „převzato“ a vznikem práva Poskytovatele vystavit fakturu v případě Akceptačního protokolu s vyznačením „převzato s výhradou“. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, přičemž o předání hmotných věcí musí být sepsán písemný záznam podepsaný Kontaktními osobami Smluvních stran. Do nabytí vlastnického práva, případně do odstranění vad výstupu Služeb uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.

8.13. Speciální pravidla pro Akceptační řízení pro výstupy Služeb, kterými je Software (zejména rozvoj). Je-li výstupem poskytovaných Služeb Software či jeho část, zejména pak u výstupů rozvoje, zavazují se Smluvní strany zpravidla postupovat následovně:

- (a) příslušný výstup poskytování Služeb bude nasazen do testovacího prostředí v termínu určeném Objednávkou, touto Smlouvou (tj. bezodkladně po dokončení výstupu na straně Poskytovatele) či dohodou Smluvních stran;
- (b) testování v testovacím prostředí bude probíhat od nasazení výstupu do testovacího prostředí až do odstranění vad výstupu do té míry, že bude způsobilý k Akceptaci a převzetí, přičemž je-li v Objedávce, této Smlouvě nebo dohodou Smluvních stran stanoven termín nasazení výstupu, rozumí se jím termín, ve kterém mají být ukončeny testy a výstup nasazen do produkčního prostředí;
- (c) Poskytovatel je povinen připravit data určená k provedení testů ve spolupráci s Objednatelem, přičemž Objednatel poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost k jejich přípravě (odlišná ustanovení Interní dokumentace se neuplatní);
- (d) Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele nejméně deset (10) dnů předem o termínu zahájení testů; Poskytovatel provede v co nejkratší době po nasazení výstupu do testovacího prostředí tyto testy a osvědčí v den jejich konání či průběžně v období jejich konání průběh jejich konání i jejich výsledky (odlišná ustanovení Interní dokumentace se neuplatní);
- (e) Testy anebo jakoukoliv jejich část (včetně jednotlivých úkonů) může na základě požadavku zaslání Poskytovateli alespoň čtyři (4) dny před termínem zahájení testů provést i Objednatel anebo jiné osoby určené Objednatelem,
- (f) Testy probíhají dle testovacích scénářů stanovených v Objedávce, nebo stanovených Objednatelem na základě informace Poskytovatele o plánovaném zahájení testů, přičemž Poskytovatel poskytne Objednateli součinnost při přípravě testovacích scénářů;
- (g) nestanoví-li Smluvní strany jinak, probíhají testy po dobu třicet (30) dnů;
- (h) Testy se v případě negativního výsledku testů (Akceptační protokol s uvedením výroku „nepřevzato“ opakují, dokud nebudou splněna Akceptační kritéria a Objednatel nepotvrdí na Akceptačním protokolu převzetí výstupu, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak; a
- (i) je-li výstup převzat a souhlasí-li s tím Objednatel, nasadí jej Poskytovatel do produkčního prostředí bezodkladně poté, co se dozví o převzetí daného výstupu.

9. EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 9.1. Poskytovatel vede soupis všech poskytnutých Služeb, hlášených vad a stavů jejich řešení a dále eviduje veškeré servisní zásahy v produkčním prostředí systému. Evidence je uložena a aktualizována obdobně dle čl. 1.5.11 **Přílohy č. 3** této Smlouvy.
- 9.2. Evidence musí být zpracována v členění dle jednotlivých Služeb dle čl. 2.1.a a 2.1.b této Smlouvy. Evidence bude zpracována na základě Objednatelem potvrzených Výkazů poskytnutých Služeb dle této Smlouvy.
- 9.3. O Službách dle této Smlouvy poskytnutých v průběhu každého měsíce po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel souhrnný Výkaz poskytnutých Služeb dle vzoru uvedeného v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Výkaz poskytnutých Služeb bude zpracován na základě Objednatelem potvrzených zápisů dle této Smlouvy.
- 9.4. Výkazy poskytnutých Služeb bude Poskytovatel předkládat Objednateli vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po skončení daného kalendářního měsíce, za který jsou vypracovány, k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele je povinna do pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného Výkazu poskytnutých Služeb Poskytovatelem tento Výkaz poskytnutých Služeb potvrdit či k němu písemně sdělit své připomínky (a to i opakovaně).

10. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 10.1. Ochranu utajovaných informací zajistí obě Smluvní strany v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti ve znění pozdějších předpisů, a předpisů souvisejících.
- 10.2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - (a) si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“),
 - (b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 10.3. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.
- 10.4. Za třetí osoby podle čl. 10.3 Smlouvy se nepovažují:
 - (a) zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - (b) orgány Smluvních stran a jejich členové,
 - (c) ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
 - (d) ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám v této Smlouvě.

- 10.5. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za Důvěrné informace, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za Důvěrné informace, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou Důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 10.6. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zabezpečit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 10.7. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat Osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které Nařízení GDPR vyžaduje a které mohou být dle Nařízení GDPR splněny zpracovatelem Osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů Osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle Nařízení GDPR v konkrétním případě vyžadovány.
- 10.8. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 10.9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za Důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 10.10. Za Důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Systém či jeho část obsahuje, která do ní mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z ní byla získána.

- 10.11. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné nepovažují informace, které:
- (a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů;
 - (b) měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - (c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - (d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;
 - (e) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci; a
 - (f) jsou obsažené v Smlouvě anebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZVZ.
- 10.12. Za Důvěrné informace se ve smyslu čl. 10.11 Smlouvy zejména nepovažují:
- (a) ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh; a
 - (b) výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce.
- 10.13. Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 219 ZZVZ:
- (a) tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků a
 - (b) výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
- 10.14. Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v čl. 10.4 Smlouvy, které daná Smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé Smluvní strany.
- 10.15. Objednatel je dále výslovně oprávněn zpřístupnit jakékoliv výstupy poskytování Služeb (zejména Duševní vlastnictví a Dokumentaci) uživatelům či třetím osobám v rozsahu a způsoby vhodnými pro využití Licence. Takové zpřístupnění ze strany Objednatele není považováno za porušení jakýchkoli povinností Objednatele týkajících se Důvěrných informací či porušení obchodního tajemství Poskytovatele.
- 10.16. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 10.17. Poskytovatel neprodleně na žádost Objednatele, a vždy v případě zániku Smlouvy, vrátí Objednateli všechny písemné dokumenty obsahující Důvěrné informace a jakékoliv další materiály obsahující anebo odvozující jakékoliv Důvěrné informace a dále informace neveřejného charakteru; Poskytovatel rovněž zabezpečí, že totéž učiní všechny další osoby, kterým byly Důvěrné informace Poskytovatelem zpřístupněny. Poskytovatel se zavazuje, že si v takovém případě neponechá žádné kopie, výpisy

anebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy Důvěrných informací. Všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené Poskytovatelem anebo jinými osobami na základě Důvěrných informací je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu zničit. Poskytovatel se výslovně zavazuje zničit materiály uložené v počítačích, textových editorech anebo jiných zařízeních obsahujících Důvěrné informace. Toto zničení a odstranění materiálů bude Objednateli písemně potvrzeno vedoucím zaměstnancem Poskytovatele, který byl zničením a odstraněním materiálů pověřen.

11. SANKCE

- 11.1. V případě prodlení Objednatele s platbou ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 11.2. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: *deset tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti dle článku 7.12 této Smlouvy dodat Objednateli zrevidovanou dokumentaci k Systému a/nebo povinnosti předat aktuální dokumentaci k Systému po provedené změně Systému.
- 11.3. V případě, že Poskytovatel v rozporu s čl. 7.7 této Smlouvy použije podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatel dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy, a/nebo ve stanoveném termínu nevrátí Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatel Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy, a/nebo v rozporu s čl. 7.8 této Smlouvy použije k plnění této Smlouvy třetích osob bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: *deset tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
- 11.4. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:
 - (a) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou pracovní hodinu prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A a/nebo B podle článku 1.5.9 **Přílohy č. 3** této Smlouvy;
 - (b) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou pracovní hodinu prodlení s prozatímním odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle článku 1.5.9 **Přílohy č. 3** této Smlouvy;
 - (c) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A a/nebo B podle článku 1.5.9 **Přílohy č. 3** této Smlouvy;
 - (d) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou pracovní hodinu prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro vady kategorie C podle článku 1.5.9 **Přílohy č. 3** této Smlouvy;

- (e) ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dva tisíce korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie C podle článku 1.5.9 **Přílohy č. 3** této Smlouvy;
 - (f) a v případě porušení povinností dle čl. 2 **Přílohy č. 3** této Smlouvy ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení;
 - (g) v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy za podmínek dle čl. 2.3 až 2.10 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: *pět tisíc korun českých*) za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
 - (h) v případě, že Poskytovatel bude k poskytování Služby/Služeb využívat poddodavatele v rozporu s ustanoveními čl. 2.11 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: *dvacet tisíc korun českých*) za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy,
 - (i) v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle čl. 2.11 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: *pět tisíc korun českých*) za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 11.5. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost dle čl. 10 této Smlouvy, zejm. zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace a/nebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle a/nebo Poskytovatel v rozporu s čl. 10 této Smlouvy použije Důvěrné informace jinak než za účelem plnění této Smlouvy a/nebo Poskytovatel poruší svou povinnost zavázat svého případného poddodavatele povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele dle ustanovení čl. 10.8 této Smlouvy a/nebo Poskytovatel poruší své povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů dle čl. 10 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: *jedno sto tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
- 11.6. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 11 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 11.7. Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto článkem 11 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení ceny.
- 11.8. Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2050 OZ sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

12. DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců ode dne její účinnosti.
- 12.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.
- 12.3 Tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 12.4 Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí dle tohoto článku 12 nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
- 12.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě jejího podstatného porušení ze strany Poskytovatele, zejména, nikoliv však výlučně, jestliže:
- 12.5.1 Poskytovatel je v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než deset (10) dnů oproti termínům sjednaným v této Smlouvě a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 12.5.2 Poskytovatel poruší tuto Smlouvu či Výzvu jiným nepodstatným způsobem a ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy Objednatele k nápravě toto své porušení nenapraví;
- 12.5.3 v případě podstatného porušení povinností ochrany důvěrných informací dle čl. 10 této Smlouvy;
- 12.5.4 Poskytovatel více než dvakrát (2×) v průběhu jednoho (1) kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které může reálně způsobit výpadek celého Systému (nebo jeho podstatné části), takový výpadek skutečně způsobí, anebo způsobí bezpečnostní chybu, v jejímž důsledku dojde k úniku dat;
- 12.5.5 přesáhne-li součet všech smluvních pokut, na které vznikne v jednom (1) kalendářním měsíci Objednateli právo, 50 % (padesát procent) ceny Služeb základní podpory Systému za daný kalendářní měsíc;
- 12.5.6 Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Poskytovatele do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Poskytovatele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona;
- 12.5.7 je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Poskytovatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí); a
- 12.5.8 překážka Poskytovatele podle čl. 7.11 (ii) trvá déle než třicet (30) dnů.

- 12.6 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou ceny po dobu delší než šedesát (60) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do třiceti (30) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě, v níž Objednatel bude Poskytovatelem výslovně upozorněn na možnost Poskytovatele odstoupit od této Smlouvy.
- 12.7 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 12.8 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu (zcela či částečně ve vztahu k jednotlivému modulu Systému) kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání tří (3) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 12.9 Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení této Smlouvy, která dle své povahy mají trvat i po skončení poskytování Služeb, zejména ustanovení týkající se:
- (i) smluvních pokut,
 - (ii) ochrany důvěrných informací
 - (iii) práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a
 - (iv) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Smlouvou a akceptovaných Objednatelem ke dni předčasného ukončení této Smlouvy. Smluvní strany si v případě odstoupení od smlouvy nebudou vracet vzájemně poskytnutá plnění.

13. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 13.1 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:
- (i) Oprávněnými osobami Objednatele jsou:
 - Mgr. Jiří Károly, ředitel odboru OIC MHMP, tel. **** ve věcech smluvních
 - ****, správce oblasti informačního systému odboru OIC MHMP, tel. **** ve věcech technických
 - (ii) Oprávněnými osobami jsou vedle osob uvedených v bodě (i) tohoto čl. 13.1 i další osoby písemně určené Objednatelem. Seznam těchto osob Objednatel předá Poskytovateli bez zbytečného odkladu po zahájení poskytování Služeb, seznam je Objednatel oprávněn prostřednictvím písemného oznámení Poskytovateli aktualizovat. Změny seznamu jsou vůči Poskytovateli účinné od okamžiku doručení oznámení dle předchozí věty,
 - (iii) Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:
 - ****, e-mail: **** ve věcech smluvních
 - ****, e-mail: **** ve věcech technických,

**** ***, e-mail**** ve věcech technických

Oprávněných osob Smluvní strany může být více, přičemž Objednatel souhlasí, že oprávněná osoba Objednatele může oznámit Poskytovateli údaje o další oprávněné osobě Objednatele.

- 13.2 Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit. Oprávněná osoba Poskytovatele je oprávněna jednostranně změnit kontaktní údaje pro zasílání požadavků, je však povinna takovou změnu Objednateli bezodkladně písemně oznámit.
- 13.3 Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou, datovou schránkou nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu, není-li sjednáno jinak.

14. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 14.1 Vyjma změn podle článku 13.1 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany. Smluvní strany tedy vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 OZ Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 OZ.
- 14.2 Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 14.3 Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se Smluvní strany jsou povinny řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dnů ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky. Smluvní strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.
- 14.4 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplyvá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.

- 14.5 V souladu s ustanovením § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, tímto Objednatel potvrzuje, že uzavření této Smlouvy schválila Rada hlavního města Prahy usnesením č. [číslo usnesení] ze dne [datum].
- 14.6 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1:** Podrobné členění ceny
- Příloha č. 2:** Vzor - „Výkaz poskytnutých Služeb“
- Příloha č. 3:** Specifikace poskytovaných služeb
- Příloha č. 4:** Popis stávajícího stavu a specifikace předmětu plnění Veřejné zakázky
- Příloha č. 5:** Poddodavatelé
- Příloha č. 6:** Realizační tým
- 14.7 V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.
- 14.8 Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.9 Smluvní strany výslovně souhlasí, aby Smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatелеm, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o Smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselném označení Smlouvy, datech podpisu a plný text Smlouvy. Smluvní strany výslovně prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 14.10 Žádné nevyužití nebo opominutí nároku nebo práva vyplývajícího z této Smlouvy nebo Výzvy nebude vykládáno jako vzdání se nároku nebo práva, pokud tak nebude učiněno výslovně listinnou formou příslušnou Smluvní stranou. Vzdání se některého nároku nebo práva vyplývajícího z této Smlouvy nebo Výzvy nebude vykládáno jako vzdání se jakéhokoliv jiného nároku nebo práva. Žádné prodloužení lhůty ke splnění povinnosti nebo jiného úkonu předpokládaného touto Smlouvou anebo Výzvou nebude vykládáno jako prodloužení lhůty ke splnění jakékoliv jiné povinnosti nebo jiného úkonu předpokládaného touto Smlouvou anebo Výzvou. Pokud není v této Smlouvě anebo ve Výzvě uvedeno jinak, práva a nápravné prostředky upravené v této Smlouvě lze uplatnit souběžně a nevylučují žádná práva ani nápravné prostředky, na něž vzniká právo z právních předpisů.

V Praze

Objednatel:
Hlavní město Praha

Podpis: _____
Jméno: Mgr. Jiří Károly
Funkce: ředitel OIC

V Praze

Poskytovatel:
MP Orga, spol. s r.o.

Podpis: _____
Jméno: **** *
Funkce: Jednatel společnosti

PŘÍLOHA Č. 1

Podrobné členění ceny

Základní podpora dle čl. 2.1.A Smlouvy

Služba	Cena Kč bez DPH/ měsíc	DPH	Cena Kč s DPH/ měsíc
Poskytování služby HotLine/HelpDesk včetně servisní technické podpory Systému dle parametrů SLA sjednaných touto Smlouvou	105 000,00	22 050,00	127 050,00
Poskytování pravidelné profylaxe Systému vč. indikace a předcházení možných problémů při užívání systému	39 000,00	8 190,00	47 190,00
CELKEM ZÁKLADNÍ PODPORA za měsíc	144 000,00	30 240,00	174 240,00

	Cena v Kč 4 roky bez DPH	DPH	Cena v Kč za 4 roky s DPH
Základní podpora CELKEM	6 912 000,00	1 451 520,00	8 363 520,00

Cena základní podpory členěná dle jednotlivých modulů:

Modul	Cena základní podpory bez DPH/ měsíc	DPH	Cena základní podpory s DPH/ měsíc
DOP – informační systém odboru dopravy, pozemních komunikací a drah, služeb, daní, poplatků a cen MHMP	30 000	6 300	36 300
ODP – informační systém odboru dopravně správních činností MHMP (odd. správního řízení a odd. správních činností)	35 000	7 350	42 350
PORTAL – aplikace provozované na Portálu MHMP (přihlášky na zkoušky odborné způsobilosti, podklady pro individuální dovoz vozidel)	5 000	1 050	6 050
VSP – informační systém pro vyplácení státního příspěvku pro zřizovatele zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc na odboru sociálních věcí a zdravotnictví MHMP	5 000	1 050	6 050

DSA_IDV – aplikace pro oddělení techniků odboru dopravně správních činností pro individuální dovoz vozidel	5 000	1 050	6 050
DSA_OZK – aplikace pro oddělení zkušebních komisařů odboru dopravně správních činností MHMP	5 000	1 050	6 050
SPECIAL – skupina speciálních aplikací, aplikační servery	20 000	4 200	24 200
Poskytování služby HotLine/HelpDesk včetně servisní technické podpory Systému dle parametrů SLA sjednaných touto Smlouvou za měsíc	105 000	22 050	127 050

Modul	Cena základní podpory bez DPH/ měsíc	DPH	Cena základní podpory s DPH/ měsíc
DOP – informační systém odboru dopravy, pozemních komunikací a drah, služeb, daní, poplatků a cen MHMP	10 000	2 100	12 100
ODP – informační systém odboru dopravně správních činností MHMP (odd. správního řízení a odd. správních činností)	15 000	3 150	18 150
PORTAL – aplikace provozované na Portálu MHMP (přihlášky na zkoušky odborné způsobilosti, podklady pro individuální dovoz vozidel)	2 500	525	3 025
VSP – informační systém pro vyplacení státního příspěvku pro zřizovatele zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc na odboru sociálních věcí a zdravotnictví MHMP	1 500	315	1 815
DSA_IDV – aplikace pro oddělení techniků odboru dopravně správních činností pro individuální dovoz vozidel	2 500	525	3 025
DSA_OZK – aplikace pro oddělení zkušebních komisařů odboru dopravně správních činností MHMP	2 500	525	3 025

SPECIAL – skupina speciálních aplikací, aplikační servery	5 000	1 050	6 050
Poskytování pravidelné profylaxe Systému vč. indikace a předcházení možných problémů při užívání systému za měsíc	39 000	8 190	47 190

Pozice	Cena v Kč za „člověkohodinu“ bez DPH	Celkový předpokládaný počet „člověkohodin“ za 4 roky	Cena v Kč za předpokládaný počet „člověkohodin“ bez DPH	DPH	Cena v Kč za předpokládaný počet „člověkohodin“ včetně DPH
Vedoucí projektu	1 100,00	360	396 000,00	83 160,00	479 160,00
Konzultant	1 100,00	1000	1 100 000,00	231 000,00	1 331 000,00
Analytik-programátor	1 100,00	2000	2 200 000,00	462 000,00	2 662 000,00

	Cena CELKEM v Kč za 4 roky bez DPH	DPH	Cena CELKEM v Kč za 4 roky s DPH
Rozšířená podpora CELKEM	3 696 000,00	776 160,00	4 472 160,00

„Člověkohodinou“ se rozumí šedesát (60) minut, i nikoliv po sobě jdoucích, účelné práce jednoho (1) člověka skutečně odvedené na plnění této Smlouvy či Výzvy včetně všech případných souvisejících nákladů na dopravu, stravování, ubytování apod.

Člověkohodiny uvedené v tabulce jsou pouze předpokládaným rozsahem, který Objednatel nemůže garantovat, a to ani zčásti.

	Cena CELKEM v Kč za 4 roky bez DPH	DPH	Cena CELKEM v Kč za 4 roky s DPH
Základní podpora	6 912 000,00	1 451 520,00	8 363 520,00
Rozšířená podpora*	3 696 000,00	776 160,00	4 472 160,00
CELKOVÁ CENA**	10 608 000,00	2 227 680,00	12 835 680,00

* cena stanovena na základě max. počtu člověkohodin, které nemusí být vyčerpány

**je předmětem hodnocení

PŘÍLOHA Č. 2
Vzor - „Výkaz poskytnutých Služeb“

PRA PRA PRA PRA	HA GUE GA G	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ
VÝKAZ POSKYTNUTÝCH SLUŽEB		

PROJEKT

Smlouva / číslo	
Identifikace programového vybavení	
Poskytovatel	
Předmět plnění	
Odpovědná osoba za MHMP	
Odpovědná osoba za Poskytovatele	
Období (měsíc)	

SEZNAM POSKYTNUTÝCH SLUŽEB

Popis poskytnutých služeb		Doplňující informace
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Oprávněná osoba za Objednatele			

ZHOTOVITEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Oprávněná osoba za Poskytovatele			

PŘÍLOHA Č. 3

Specifikace poskytovaných služeb

1 ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ZÁKLADNÍ PODPORY SYSTÉMU PODLE ČL. 2.1.A.1 SMLOUVY - SLUŽBA HELPDESK A HOTLINE

1.1 Služba HelpDesk a HotLine

Pro účely této Smlouvy je pro vyžádání Služeb poskytovaných Poskytovatelem a podchycení komunikace oprávněných osob Poskytovatele a Objednatele zřízeno komunikační centrum HelpDesk a v jeho rámci komunikační centrum HotLine s garantovanou reakcí ze strany Poskytovatele. Služby HelpDesk a HotLine zahrnují zejména přijímání dotazů či požadavků ze strany Objednatele týkající se aplikační části Systému a prostředí, ve kterém je provozován, jejich vyhodnocení a zajištění jejich vyřešení v souladu se Smlouvou.

Komunikační centrum HelpDesk a v jeho rámci komunikační centrum HotLine jsou realizována pomocí určené telefonní linky, e-mailové adresy a webového rozhraní systému HelpDesk poskytovatele. Přístup k HelpDesk a k HotLine bude zřízen neprodleně po podpisu Smlouvy spolu s nadefinováním přístupových práv oprávněných osob uvedených v čl. 12.1. Smlouvy.

Kontaktní údaje HelpDesk a HotLine

www stránky: www.helpdesk.mporga.cz

E-mail: support@mporga.cz

Tel: 274 770 826 / 547 213 245

Pozn. Objednatel vybudoval vlastní HelpDesk/ServiceDesk. Bude zapotřebí zajistit integraci mezi HelpDesky Objednatele a Poskytovatele tak, aby požadavky zadávané v HelpDesku Objednatele byly automaticky přeneseny do HelpDesku Poskytovatele a i opačně.

1.2 Dostupnost služby HelpDesk a HotLine

- (i) Poskytovatel je povinen reagovat na požadavky Objednatele pouze v pracovní dny v době od 7.00 do 18.00 hodin (dále jen „**Pracovní doba**“). Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek (dále jen „**Pracovní den**“), Pracovními dny nejsou soboty, neděle, státní svátky a ostatní svátky dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.
- (ii) Komunikační centrum HelpDesk a HotLine je pro Objednatele telefonicky dostupná v Pracovní době, elektronicky lze předkládat požadavky 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

1.3 Reakce Poskytovatele

Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí požadavku do 4 hod. Je-li požadavek zapsán mimo Pracovní dobu, lhůta pro potvrzení začíná běžet okamžikem, kdy začne nejbližší Pracovní doba Poskytovatele po obdržení požadavku Objednatele.

1.4 Zásady komunikace na HelpDesk a HotLine

- (i) Za Objednatele je oprávněna požadavek na poskytnutí Služby ohlásit oprávněná osoba dle čl. 13.1 Smlouvy:

- Zápisem na www stránky (webové rozhraní systému HelpDesk Poskytovatele) uvedené v čl. 1.1 výše.

V případě, že nejde použít výše uvedený způsob:

- Emailem na formulář HotLine na adresu uvedenou v čl. 1.1 výše nebo
- telefonicky na linku dle čl. 1.1 výše,

Jen ve výjimečných případech:

- osobním předáním požadavku oprávněné osobě Poskytovatele, při kterém oprávněná osoba Poskytovatele písemně potvrdí datum a čas předání.

V případě, že dojde k ohlášení požadavku jiným způsobem než s pomocí www stránek HelpDesk, je Objednatel, příp. po vzájemné dohodě Smluvních stran Poskytovatel, povinen učinit zápis na www stránky neprodleně, jakmile je to možné.

- (ii) V případě, že Objednatel ohlásí požadavek mimo výše uvedená kontaktní místa služby HotLine, nebude na něj Poskytovatel brát zřetel.

- (iii) Jestliže požadavek ohlásí jiná osoba, než je oprávněná osoba uvedená v čl. 12.1. Smlouvy, je Poskytovatel povinen neprodleně kontaktovat oprávněnou osobu s žádostí o potvrzení požadavku. Poskytovatel je povinen reagovat na všechny oprávněnou osobou Objednatele vznesené a potvrzené požadavky podle této Smlouvy. Reakcí se rozumí potvrzení přijetí požadavku pomocí příslušných nástrojů systému HelpDesk, nebo v případě komunikace o požadavku mimo systém HelpDesk, písemně nebo e-mailem na adresu oprávněné osoby Objednatele uvedené v čl. 12.1. Smlouvy. Součástí přijetí požadavku ze strany Poskytovatele je předběžná klasifikace vady, resp. upozornění, že se o vadu dle této Smlouvy nejedná, a stanovení požadavků na součinnost Objednatele.

1.5 Pohotovost a garance termínů řešení vad a požadavků

- 1.5.1 Poskytovatel je povinen po dobu platnosti Smlouvy (bez ohledu na trvání záruční doby) odstraňovat v termínech uvedených níže vady Systému a řešit požadavky Objednatele.

- 1.5.2 **Vadou** se rozumí stav, kdy funkčnost Systému není v souladu s podmínkami specifikovanými v dokumentaci k Systému nebo neodpovídá stavu při akceptaci Systému, a to za podmínek, že Systém je využíván v souladu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací a je provozován na odborně provozované počítačové síti Objednatele. Nárok na odstranění vady v rámci paušálu (ceny dle čl. 4.1 Smlouvy) se nevztahuje zejména na případy, kdy vady Systému byly způsobeny:

- (i) chybami HW (počítače a síťových prostředků, např. výpadky sítě bez záložního zdroje, vady médií apod.);

- (ii) nevhodným nebo neautorizovaným používáním Systému v rozporu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací, která byla ze strany Poskytovatele předána Objednateli;
- (iii) neodborným zásahem Objednatele do instalace či nastavení parametrů Systému vč. chybného konfigurování přístupových práv ze strany Objednatele;
- (iv) chybným nakonfigurováním operačního systému či databáze či porušením jeho funkčnosti ze strany Objednatele;
- (v) naplněním databáze chybnými údaji ze strany Objednatele, které odporují zabudovaným kontrolám v Systému.

1.5.3 Kategorie vad:

Pro účely Smlouvy jsou vady kategorizovány takto:

Vady kategorie A: Jedná se o stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné funkce Systému nebo jeho částí, které znemožní včasné termínované zpracování agend Objednatele, které jsou zpracovávány pomocí Systému uvedeného v Příloze č. 4. Dále se jedná o stavy, kdy hrozí poškození dat, nebo je znemožněno provádění hromadných operací.

Vady kategorie B: Jedná se o každý jiný stav, který neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C.

Vady kategorie C: Systém vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost Systému nebo jeho dílčí části je zachována.

1.5.4 Objednatel oznámí (ohlásí) vadu Poskytovateli prostřednictvím oprávněné osoby službou HelpDesk nebo HotLine s označením kategorie vady. Jestliže Objednatel neoznačí kategorii vady, má se za to, že se jedná o vadu kategorie C.

1.5.5 Poskytovatel reaguje na oznámení vady či požadavku pomocí příslušných nástrojů systému HelpDesk. V případě nedostupnosti systému HelpDesk, nebo v případě komunikace o požadavku mimo systém HelpDesk, písemně na HotLine nebo e-mailem na adresu oprávněné osoby Objednatele. Reakcí se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí oznámení o vadě či požadavku včetně klasifikace vady a poskytnutí informace Objednateli, zda se jedná či nejedná o vadu či požadavek dle Smlouvy, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu či požadavek řešit a předpokládanou dobou potřebnou na odstranění vady či vyřešení požadavku, případně požadavky na součinnost. Není-li Poskytovatel tyto informace schopen poskytnout, stanoví termín, kdy tyto informace Objednateli poskytne.

1.5.6 Nepoužito

1.5.7 Poskytovatel zahájí v termínu uvedeném v čl. 1.5.9 řešení vady či požadavku, v souladu s čl. 1.5.5 vyhodnotí ohlášený požadavek a podle výsledku postupuje následovně:

(a) Objednatel požaduje odstranění vady a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se jedná o vadu:

- Poskytovatel pokračuje v řešení vady;
- Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o tom, jakým způsobem vadu řeší, o předpokládané době potřebné na vyřešení vady, případně o požadavcích na součinnost Objednatele či třetích stran;
- vada bude odstraněna bez dalších nákladů pro Objednatele v rámci ceny dle čl. 4.1 Smlouvy;
- po vyřešení vady potvrdí Objednatel na HelpDesk nebo HotLine převzetí opravy vady a potvrdí protokol o zásahu vypracovaný poskytovatelem.

1.5.8 Jestliže bude Poskytovatelem kdykoliv v průběhu řešení vady vyhodnoceno, že se nejedná o vadu dle Smlouvy nebo se jedná o vadu jiné kategorie, postupuje Poskytovatel dále dle následujícího článku (b).

(b) Objednatel požaduje odstranění vady a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se nejedná o vadu:

- Poskytovatel sdělí Objednateli, že situaci nepovažuje za vadu Systému nebo považuje za vadu jiné kategorie a s odůvodněním zastaví práce na řešení požadavku;
- Objednatel na základě reakce Poskytovatele rozhodne, zda požadavek ukončí, nebo dá pokyn k pokračování řešení požadavku;
- Poskytovatel je oprávněn a současně povinen pokračovat v řešení požadavku jen pokud k tomu dostane od Objednatele pokyn;
- jestliže Objednatel dá Poskytovateli pokyn pokračovat v řešení požadavku, je Poskytovatel povinen tento požadavek vyřídit jako vadu dle tohoto článku 4 (v rámci ceny dle čl. 4.1 této Smlouvy) ve sjednaných termínech, a to v režimu dle klasifikace vady provedené Objednatelem. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn postupovat dle čl. 13.3 Smlouvy.
- Po vyřešení požadavku Poskytovatelem potvrdí Objednatel na HelpDesk nebo HotLine převzetí opravy vady a potvrdí protokol o zásahu vypracovaný Poskytovatelem.

(c) Objednatel požaduje jiné Služby, než odstranění vady:

- Poskytovatel informuje Objednatele o přijetí požadavku a o tom, dle kterého ustanovení budou Služby řešeny;
- v případě, že Objednatel kontaktoval Poskytovatele za účelem konzultace prostřednictvím e-mailu, je Poskytovatel povinen řádně odeslat Objednateli svou odpověď nejpozději do dvou (2) Pracovních dnů po obdržení požadavku, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Objednatel i Poskytovatel se musí shodnout na tom, o jaký problém se

jedná (čeho se týká), jakož i na parametrech přijatelného řešení a jaké úsilí bude potřebné k jeho vyřešení;

- Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o tom, jakým způsobem požadavek řeší, o předpokládané době potřebné na vyřešení požadavku, případně o požadavcích na součinnost Objednatele či třetích stran;
 - Konzultační požadavek může ke svému konečnému zodpovězení vyžadovat i několik telefonických hovorů a/nebo průzkum ve znalostních databázích;
 - po vyřešení požadavku potvrdí Objednatel (zprávou na HotLine) převzetí požadavku a potvrdí zápis o zásahu vypracovaný Poskytovatelem;
- tyto služby se rovněž poskytují v rámci ceny dle čl. 4.1 této Smlouvy.

1.5.9 Lhůty na odstranění vad:

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle Smlouvy v následujících termínech:

Garance	Vada kategorie A	Vada kategorie B	Vada kategorie C
Zahájení řešení vady a reakce vč. poskytnutí informace Objednateli, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit.	Do 4 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 11 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 22 pracovních hodin ode dne od okamžiku nahlášení vady.
Zprovoznění Systému alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí - tj. prozatímní, ne úplné odstranění vady („Náhradní řešení“).	Do 22 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady (*).	--	--
Úplné odstranění vady - tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k Systému („Finální řešení“).	Do 5 Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**).	Do 10 Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**).	Do 20 Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**).

(*) Je-li možné vadu odstranit úpravou nastavení Systému.

(**) Je-li nutné pro odstranění vady provést programovou úpravu s vydáním nové verze Systému.

1.5.10 V případě neodstranění vady v termínu uvedeném v čl. 1.5.9 je Poskytovatel povinen na odstranění vady nepřetržitě pracovat až do jejího úplného odstranění.

1.5.11 Způsob ukončení řešení vad či požadavků

Poskytovatel po vyřešení vady/ukončení řešení požadavku vystaví zápis o zásahu (dále jen „zápis o zásahu“), který musí obsahovat zejména:

- (i) datum a čas hlášení a evidenční číslo vady či požadavku;
- (ii) popis vady či požadavku;
- (iii) čas počátku a ukončení řešení požadavku či vady;
- (iv) popis příčiny vzniku vady (důvod zásahu);
- (v) popis provedených prací a způsobu odstranění vady či vyřešení požadavku;
- (vi) jméno pracovníka Poskytovatele provádějícího zásah.

Objednatel zkontroluje obsah zápisu o zásahu a v případě souhlasu s obsahem zápisu o zásahu tento zápis potvrdí. Pokud Objednatel jeho obsah neodsouhlasí, sdělí tuto skutečnost Poskytovateli nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů od vyhotovení zápisu o zásahu. Tyto sporné Služby budou řešeny společným jednáním Objednatele a Poskytovatele, přičemž Poskytovatel je povinen připravit zápis z jednání, který zašle do tří (3) Pracovních dnů Objednateli. Pokud Objednatel do deseti (10) Pracovních dnů od vyhotovení zápisu o zásahu tento zápis o zásahu nepotvrdí ani k němu nesdělí žádné připomínky, považuje se takový zápis o zásahu za schválený.

Poskytovatel je povinen vést o řešení všech vad průkaznou evidenci a na požádání ji poskytnout Objednateli.

Primárním místem průběžné evidence servisních zásahů je systém HelpDesk Poskytovatele s přímým přístupem oprávněných osob ze strany Objednatele. Protokol o zásahu je primárně reprezentován záznamem o servisním zásahu v systému HelpDesk. V případě požadavku Objednatele je Poskytovatel povinen záznamy ze systému HelpDesk převést do formy protokolu pro další komunikaci.

V případě vad Systému či poruch hardwarového zařízení, které s provozem tohoto Systému souvisí, je Poskytovatel povinen na žádost Objednatele poskytnout Objednateli veškerou asistenci při zálohování dat na záložní hardware.

Objednatelem odsouhlasený zápis o zásahu bude podkladem pro vystavení Výkazu poskytnutých Služeb.

2 ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ZÁKLADNÍ PODPORY SYSTÉMU SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.(A).2 SMLOUVY - PRAVIDELNÁ PROFYLAXE VČ. INDIKACE A PŘEDCHÁZENÍ MOŽNÝCH PROBLÉMŮ

2.1 Pravidelná profylaxe Systému zahrnuje zejména následující činnosti:

- (a) Prevence poruch a optimalizace Systému.
- (b) Aktualizace provozní dokumentace Systému tak, aby odpovídala aktuálnímu stavu provozovaného řešení.

2.2 Prevence poruch a optimalizace Systému

- Z důvodů prevence poruch a optimalizace výkonu Systému bude Poskytovatel provádět pravidelnou kontrolu a vyhodnocení chodu Systému a případně provádět potřebné zásahy u Objednatele. Inspekce Systému bude prováděna periodicky 1x měsíčně a její náplní bude především:

- (a) kontrola vazeb,
 - (b) kontrola kvality dat v aplikacích,
 - (c) kontrola zaplňování databázového prostoru,
 - (d) řešení problémových stavů v datech,
 - (e) optimalizace výkonu,
 - (f) mapování vytížení Systému (přihlašování),
 - (g) aplikace service packů a hotfixů nutných pro bezchybný chod Systému,
 - (h) nahrávání opravných dávek včetně distribuce v prostředí Objednatele.
- Rozsah inspekce Systému bude upřesněn dohodou Smluvních stran vždy dopředu na měsíční období.
 - Služba bude poskytována v Pracovní době v rozsahu do 4 člověkohodin měsíčně pro každý uživatelský subjekt s vlastní instalací byť jen části Systému a bude evidována ve Výkazu poskytnutých služeb.

2.3 Poskytovatel po poskytnutí Služeb dle čl. 2.2 zašle e-mailem o tomto informaci Objednateli. Objednatel potvrdí e-mailem, že Služby byly provedeny v požadovaném rozsahu a kvalitě.

2.4 Pokud Objednatel neodsouhlasí poskytnutí Služeb dle čl. 2.3, sdělí tuto skutečnost e-mailem Poskytovateli nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů ode dne doručení informace Poskytovatele dle čl. 2.3. Tyto sporné Služby budou řešeny společným jednáním Objednatele a Poskytovatele, přičemž Poskytovatel je povinen připravit zápis z jednání, který zašle do tří (3) Pracovních dnů po jednání Objednateli.

2.5 Služby předcházení možných problémů (monitoring) při užívání Systému zahrnují zejména:

- (a) kontrolu logů Systému,
- (b) upozornění na možné problémy při užívání Systému a návrh jejich řešení.

2.6 Služba bude poskytována v Pracovní době v rozsahu do 4 člověkohodin měsíčně, pro každý uživatelský subjekt s vlastní instalací byť jen části Systému.

2.7 Konkrétní termíny poskytování Služeb u Objednatele budou vždy s předstihem na příslušný kalendářní měsíc dohodnuty Smluvními stranami.

- 2.8 Poskytovatel po poskytnutí Služeb dle čl. 2.5 zašle e-mailem o tomto informaci Objednateli. Objednatel potvrdí e-mailem, že Služby byly provedeny v požadovaném rozsahu a kvalitě.
- 2.9 Pokud Objednatel neodsouhlasí poskytnutí Služeb dle čl. 2.6, sdělí tuto skutečnost e-mailem Poskytovateli nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů ode dne doručení informace Poskytovatele dle čl. 2.8. Tyto sporné Služby budou řešeny společným jednáním Objednatele a Poskytovatele, přičemž Poskytovatel je povinen připravit zápis z jednání, který zašle do tří (3) Pracovních dnů po jednání Objednateli.
- 2.10 Poskytovatel je povinen provádět Služby dle článku 2.5 dle požadavků Objednatele.
- 2.11 Cena za poskytování těchto Služeb dle čl. 2 je v plném rozsahu zahrnuta v ceně dle čl. 4.1 Smlouvy.
- 3 ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ROZŠÍŘENÉ PODPORY SYSTÉMU PODLE ČL. 2.1.B SMLOUVY**
- 3.1 Služby rozšířené podpory Systému dle čl. 2.1.B Smlouvy zahrnují Služby, které souvisejí se Systémem, zejména:
- (i) školení dle požadavků Objednatele.
 - (ii) konzultační podporu dle požadavků Objednatele.
 - (iii) součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran.
 - (iv) spolupráce při tvorbě koncepce a při koordinaci budování systému Objednatele.
 - (v) další Objednatelem požadované Služby ve vazbě na systém vč. jeho případných úprav.
- 3.2 Požadavky na poskytnutí Služeb souvisejících s provozem Systému zadává Objednatel formou odeslání výzvy k poskytnutí Služeb Poskytovateli (dále jen „**Návrh výzvy**“). Návrh výzvy zašle Objednatel Poskytovateli elektronickou poštou. Návrh výzvy musí obsahovat zejména následující náležitosti:
- (i) Cíl zadání: Stručná definice požadavku na Služby.
 - (ii) Popis zadání: Podrobná specifikace Služeb v dostatečné úrovni detailu umožňující zahájení prací ze strany Poskytovatele.
 - (iii) Časový harmonogram: Stanovení odhadu časového rozvrhu na poskytnutí Služeb.
- 3.3 Poskytovatel po obdržení Návrhu výzvy do jeho znění doplní zejména následující údaje:
- (i) Předpoklad nároků na součinnost Objednatele: Odhad věcné a časové součinnosti, které bude Poskytovatel oprávněn požadovat od Objednatele v souvislosti s poskytováním požadovaných Služeb.
 - (ii) Specifikace postupu předávání Služeb: např. definice způsobu testování a předávání poskytnutých Služeb.
 - (iii) Prohlášení o záruce: Prohlášení o poskytnutí záruk Poskytovatele v délce nejméně 24 měsíců.

- (iv) Detailní časový harmonogram: Uvedení závazných časových termínů pro poskytnutí Služeb, včetně předpokládaného rozsahu člověkohodin nutných pro poskytnutí požadovaných Služeb.
 - (v) Cena: Uvedení celkové ceny za poskytnutí Služeb vypočtené dle příslušné sazby dle **Přílohy č. 1** a zahrnující veškeré další náklady, Poskytovatel současně uvede též podrobný rozpis ceny podle jednotlivých rolí specialistů dle předmětné přílohy.
 - (vi) Autorská práva: Upozornění o vzniku Díla.
- 3.4 Pokud poskytnutím Služeb na základě Návrhu výzvy dojde nebo může dojít ke vzniku Díla dle obecně závazných právních předpisů, je Poskytovatel povinen v Návrhu výzvy na tuto skutečnost Objednatele upozornit.
- 3.5 Pokud by plnění Objednatelem stanovených Služeb v Návrhu výzvy vedlo k zhoršení výkonu Systému či vzniku poruch a škod, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit; neučiní-li tak, Poskytovatel odpovídá Objednateli za vzniklé škody v plném rozsahu a čas strávený nápravami těchto poruch a škod není Poskytovatel oprávněn zahrnout do Výkazu poskytnutých Služeb. Pokud Objednatel, i přes upozornění Poskytovatele provedeného dle tohoto článku, na v Návrhu výzvy stanoveném plnění trvá, Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé plněním Služeb dle Návrhu výzvy, ledaže překročil pokyny stanovené v tomto Návrhu výzvy.
- 3.6 Poskytovatel je povinen zaslat nebo předat vytištěný a podepsaný Návrh výzvy, doplněný o údaje dle článku 3.3 zpět Objednateli do 5 Pracovních dnů od obdržení Návrhu výzvy. Objednatel do 5 Pracovních dnů po obdržení Poskytovatelem doplněného a podepsaného Návrhu výzvy buď (i) tento Návrh výzvy přijme, na důkaz čehož Návrh výzvy podepíše, anebo (ii) sdělí Poskytovateli své výhrady; v tomto případě se sdělení výhrad Objednatelem považuje za doručení nového Návrhu výzvy dle článku 3.2 a Poskytovatel dále postupuje dle článku 3.3 výše.
- 3.7 Jestliže do 30 dnů ode dne doručení prvního Návrhu výzvy Poskytovateli nedojde k podepsání Návrhu výzvy, týkajícího se stejných Služeb, oběma Smluvními stranami, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 3.8 Podpisem Návrhu výzvy Poskytovatelem a Objednatelem je její znění pro Smluvní strany závazné, a nadále se označuje jako „**Výzva**“, přičemž platí, že Poskytovatel není oprávněn odepřít poskytování Služeb na základě Výzvy.
- 3.9 Poskytovatel provede realizaci Výzvy ve Výzvě stanovených termínech a za podmínek ve Výzvě stanovených.
- 3.10 Úpravy a rozvoj Systému
- (i) Půjde-li o Služby spočívající v úpravách Systému, bude pilotní provoz realizován nasazením příslušné úpravy na produkční prostředí za zvýšené podpory Poskytovatele. Pilotní provoz je stanoven v rozsahu jednoho (1) Pracovního dne nebo dle dohody oprávněných osob.
 - (ii) Veškeré vady zjištěné v průběhu akceptačních testů a pilotního provozu Systému je Objednatel povinen oznamovat Poskytovateli neprodleně v souladu se Smlouvou. Veškeré vady je Poskytovatel povinen odstranit ve lhůtách podle Smlouvy. Objednatel je na žádost Poskytovatele povinen

písemně potvrdit datum odstranění každé vady zjištěné v průběhu akceptačních testů a pilotního provozu. V průběhu akceptačních testů a pilotního provozu strany průběžně projednávají způsoby řešení nahlášených vad.

- (iii) V případě, že v průběhu akceptačních testů a/nebo pilotního provozu Objednatel zjistí vady kategorie A nebo dvě a více vad kategorie B, je oprávněn akceptační testy a/nebo pilotní provoz ukončit (tzv. neúspěšné ukončení akceptačních testů a/nebo pilotního provozu). Poskytovatel je povinen opravit zjištěné chyby a úpravu předat k opakovaným akceptačním testům a/nebo pilotnímu provozu.
 - (iv) V případě úspěšného provedení pilotního provozu a akceptačních testů bude předání úpravy provedeno podpisem předávacího protokolu oprávněnou osobou Objednatele.
 - (v) V průběhu pilotního provozu je Poskytovatel povinen zajistit přítomnost servisního pracovníka přímo na operátorském pracovišti Objednatele na území Prahy.
- 3.11 Cena za poskytování Služeb dle tohoto čl. 3 bude stanovena ve Výzvě podle článku 3.3 odst. (v), přičemž tato cena je cenou konečnou a zahrnuje veškeré náklady na straně Poskytovatele související s poskytováním Služeb dle Výzvy. Objednatel není povinen hradit poskytnuté Služby nad rámec ceny vymezené ve Výzvě dle článku 3.3 odst. (v).
- 3.12 O Službách poskytnutých dle tohoto čl. 5 bude vyhotoven zápis, který potvrdí oprávněná osoba Objednatele dle čl. 12.1 Smlouvy. Objednatelem odsouhlasený zápis bude podkladem pro vystavení Výkazu poskytnutých Služeb. Zápis bude vyhotovován vždy až po dokončení všech Služeb, které jsou předmětem příslušné Výzvy.

PŘÍLOHA Č. 4:

Popis stávajícího stavu a specifikace předmětu plnění Veřejné zakázky

Softwarová podpora Odboru dopravy, Odboru pozemních komunikací a drah, Odboru daní, poplatků a cen, Odboru služeb, Odboru dopravně správních činností, Odboru sociálních věcí

Odbor dopravy

- aplikace pro oddělení organizace dopravy - stanoviska ke koncesi, finanční způsobilost, eurolicence, osvědčení pro řidiče ze třetích států, osvědčení na dopravu pro vlastní potřebu, licence k provozování silniční dopravy, schvalování jízdních řádů, stanoviska dotčeného úřadu, zkoušky odborné způsobilosti
- aplikace pro oddělení silniční dopravy - stanoviska ke koncesi, oznámení od řidiče taxi, smluvní přeprava, provozní a statické kontroly taxi, výkon SOD-SŘ dopravní, průkazy, cenové, kontrolní řád, zprostředkovatel, hlášení přestupků na MČ, sankce od jiných orgánů

Odbor pozemních komunikací a drah

- aplikace pro oddělení drážního správního úřadu - správní úkony drážního úřadu (úřední povolení, změny úředního povolení, omezení provozování dráhy, stanoviska DSÚ, souhlasy DSÚ, stanovení místní úpravy, přestupky, licence a JŘ dráhy), zkoušky k řízení dráhy
- aplikace pro oddělení silničního správního úřadu - zvláštní užívání komunikací, uzavírky, havárie, připojování komunikací, nadměrná přeprava, zařazování místních komunikací, připojování komunikací, stanoviska SSÚ, stanovení DZ, umíst'ování reklamních poutačů, souhlasy s vjezdem do zóny, souhlasy pro hotely, povolování výjimek, pokuty
- aplikace pro oddělení stavebního úřadu - evidence adresátů, tisk obálek a doručenek

Odbor služeb

- aplikace pro oddělení služeb veřejnosti - evidenční čísla vozidel taxi

Odbor daní, poplatků a cen

- aplikace pro oddělení cenové - příprava na kontrolu, kontroly provozoven, přehledy

Společné funkce

- automatizace datové komunikace se spisovou službu jak prostřednictvím webových služeb, tak dávkově včetně odesílání do datových schránek a hybridní pošty
- propojení na Rejstřík trestů prostřednictvím webové služby
- propojení na Centrální registr uzavírek prostřednictvím webové služby
- propojení na EPZ (Evidence pohledávek a závazků)
- propojení na UCT (účetní případy, předpisy)
- propojení na systém Základních registrů
- reporty, přehledy, statistiky
- elektronická podpisová kniha

Softwarová podpora Odboru dopravně správních činností

Popis:

- aplikace oddělení správního řízení k vedení druhoinstančního řízení (odvolací řízení), které zahrnuje:
 - řešení pro následující role pracovníků: vedoucí pracovník, pověřený pracovník, vedoucí skupiny a pracovník
 - řešení případu, předvolání odvolatele, tisk dokumentů, možnost založení dalšího rozhodnutí o odvolání
 - vyžádání spisu ze spisové služby s doplněním dostupných údajů
 - evidence plných mocí
 - reporty, přehledy, statistiky
 - předem připravené tiskové šablony
 - propojení na spisovou službu jak prostřednictvím webových služeb, tak dávkově, včetně odesílání do datových schránek a hybridní pošty
 - propojení na EPZ (Evidence pohledávek a závazků)
 - propojení na systém Základních registrů
 - odesílání požadavků na lustraci u Vězeňské služby ČR
- aplikace oddělení správních činností
 - řešení pro následující role pracovníků: vedoucí pracovník a pracovník
 - vyžádání spisu ze spisové služby s doplněním dostupných údajů
 - řešení případu, předvolání obviněného, tisk dokumentů, možnost založení dalšího obviněného
 - evidence plných mocí
 - reporty, přehledy, statistiky
 - předem připravené tiskové šablony
 - propojení na spisovou službu jak prostřednictvím webových služeb, tak dávkově, včetně odesílání do datových schránek a hybridní pošty
 - propojení na EPZ (Evidence pohledávek a závazků)
 - propojení na systém Základních registrů
- aplikace oddělení techniků – individuální dovoz vozidel
 - příjem dokumentů z portálu
 - evidence žádostí o registraci individuálně dováženého vozidla
- aplikace pro oddělení zkušebních komisařů
 - evidence autoškol, jejich vozidel, míst a učitelů
 - evidence zkušebních komisařů, žáků a výsledků zkoušek
 - import Hlášení o zahájení výcviku a přihlášek na zkoušky
 - export Seznamu kandidátů ke zkoušce ve formátu programu CandidateList
 - import Hlášení o zahájení výuky, import přihlášek ke zkouškám
 - reporty, přehledy, statistiky

Softwarová podpora web aplikací

- web formulář pro žádosti o registraci individuálně dováženého vozidla
- web service pro příjem přihlášek na zkoušky odborné způsobilosti pro Portál Pražana

- vyhledání referenta řešícího případ na DSC/OSŘ
- web aplikace pro autoškoly umožňující
 - evidenci žáků,
 - odeslání hlášení o zahájení výcviku
 - odeslání přihlášek na zkoušky
- web service pro poskytování dat do externí aplikace plánování zkoušek
- web aplikace pro generování QR kodu pro platby pokut

Softwarová podpora Odboru sociálních věcí

Aplikace pro oddělení rodiny a sociální práce

- zpracování žádostí, hlášení změn
- evidence zřizovatelů, zařízení, dětí v jednotlivých zařízeních, od kdy do kdy
- vydávání rozhodnutí, výpočet příspěvku, vyplacení příspěvku (platební poukaz)
- provádění změn do minulosti
- rozhodnutí o zastavení, rozhodnutí o odejmutí
- reporty, přehledy, statistiky
- předem připravené tiskové šablony

Skupina speciálních aplikací, aplikační servery

Popis:

1. kontrola a podpora provozu aplikačních serverů:
 - 01 – Windows 2016 – Glassfish5 – web aplikace – komunikační brána pro spisovou službu, rejstřík trestů, Centrální evidence uzavírek
 - 02 – Windows 2016 – Glassfish5 – web aplikace (autoškoly, dotazy ZR, QR generátor)
 - 03 – Windows 2016 – support, testování
 - 04 – Windows 2016 - Automatizace zpracování (report generátor, komunikační brána dotazů na registr vozidel)
 - 05 – Windows 2016 - Automatizace zpracování (dávkové procesy)
 - 06 – Windows 2016 – agendové aplikace – souborový server
 - 07 - Windows 2016 - Glassfish5 – web aplikace (testovací prostředí, monitoring), support, testování
 - 08 - Windows 2022 – Payara6 – web aplikace
 - aplp1 (linux) - Glassfish5 – web aplikace pro portál praha.eu
2. speciální aplikace
 - import vybraných dat z registru Insolventních osob (java)
 - import dat hlášenek a přihlášek - autoškoly (java)
 - dávková výměna dat se systémem GINIS (Win32)

- konverze dokumentů do pdf a připojení elektronického podpisu
3. speciální databáze (Oracle12):
 - MPO_IDM – databázové schéma s rozhraním pro Identity management MHMP
 - MPO_OVM – databázové schéma pro historická data vodoprávního řízení
 - MPO_SYS – interní schéma pro komunikační brány a společné procesy
 4. speciální rozhraní:
 - centrální evidence uzavírek – generování a odesílání xml dat uzavírek na web službu NDIC
 - propojení na EPZ (Evidence pohledávek a závazků) – dle specifikace Ginis
 - IDM – PL/SQL rozhraní pro Identity management MHMP
 - Ginis/XRG
 - ISZR
 - MDČR - Registr vozidel
 - Rejstřík trestů
 - Rejstřík insolventních osob

Technická specifikace provozovaných aplikací

1. Agendové systémy
 - Win32 klient, aplikační logika ve skriptovém jazyce a PL/SQL
 - ODBC rozhraní
 - databáze Oracle19
 - používá COM rozhraní pro MS Word (od verze Office2012)
 - tisk a reporty SAP Crystal Reports (v11r2)
2. Web aplikace (neveřejný obsah, přístup pouze pro registrované uživatele přes VPN bránu)
 - Jdk 1.8, Glassfish5,
 - Jdk17, Payara6
3. Java aplikace
 - Jre 1.8, 1.17
 - spouštění přes MS Task scheduler
4. Win32 aplikace (C++)
 - Report server (automatické generování a rozesílání reportů)
 - Mpo2g – dávková komunikace s Ginis, EPZ

Přehled provozní dokumentace k systému

- Provozní dokumentace dle šablony zadavatele
- MPORGA sizing
- Integrace do IDM – popis rozhraní
- GDPR (kapitola je v hlavní šabloně provozní dokumentace)
- Administrátorská příručka DOP
- Administrátorská příručka DSC/OSŘ
- Administrátorská příručka IDV
- Administrátorská příručka VSP
- Administrátorská příručka OZK
- Provozní deník (kapitola je v hlavní šabloně provozní dokumentace)
- Archivace dat (kapitola je v hlavní šabloně provozní dokumentace)
- Popis speciálních aplikací MPO_SYS
- Uživatelská příručka DOP
- Uživatelská příručka DSC/OSŘ
- Uživatelská příručka IDV
- Uživatelská příručka VSP
- Uživatelská příručka OZK
- Havarijní plány (DRP)
- Testovací scénáře (kapitola je v hlavní šabloně provozní dokumentace)
- MPORga tablespaces (kapitola je v hlavní šabloně provozní dokumentace)
- Spuštění služby na serverech MPORga (kapitola je v hlavní šabloně provozní dokumentace)

Vazby Systému na jiné systémy

Systém má vazby na tyto systémy:

- propojení na GINIS Spisovou službu jak prostřednictvím webových služeb, tak dávkově
- propojení na GINIS DDP (daně, dávky poplatky)
- propojení na Rejstřík trestů prostřednictvím webové služby
- propojení na Centrální registr uzavírek prostřednictvím webové služby
- propojení na EPZ (Evidence pohledávek a závazků)
- propojení na Základní registry prostřednictvím webové služby
- propojení na Registr vozidel Ministerstva dopravy prostřednictvím webové služby
- propojení na rejstřík insolventních osob ISIR

PŘÍLOHA Č. 5:
Poddodavatelé

Poskytovatel poskytuje Služby sám.

PŘÍLOHA Č. 6:
Realizační tým

Pozice	Kontaktní údaje
Vedoucí projektu	Jméno a příjmení: **** * Telefon: *** E-mail: ***
Konzultant	Jméno a příjmení: **** * Telefon: *** E-mail: ***
Konzultant	Jméno a příjmení: **** * Telefon: **** E-mail: ****
Analytik-programátor	Jméno a příjmení: **** * Telefon: **** E-mail: ***
Analytik-programátor	Jméno a příjmení: **** * Telefon: *** E-mail: ***
Analytik-programátor	Jméno a příjmení: **** * Telefon: *** E-mail: ***

Úprava rozpočtu vlastního hlavního města Prahy

I. Úprava rozpočtu výdajů včetně tř. 8 - financování (strana DAL)								
Úprava rozpočtu běžných výdajů - mimo pol. 5347								
Odbor/Organizace	Číslo akce/ORG	Účel / Název akce	ODPA	UZ	PJ	NÁSTROJ	ORJ	Úprava rozpočtu (v tis. Kč)
MHMP - OIC	0094002	Rízení projektů ICT	6171	00000	0	000	0940	-1 500,0
MHMP - OIC	0040082	Agendové a provozní IS	6171	00000	0	000	0940	1 500,0
		C e l k e m						0,0

Důvodová zpráva k tisku R-59025

k návrhu na rozhodnutí zadavatele o výběru dodavatele na veřejnou zakázku "Softwarová podpora vybraných činností odborů dopravy, pozemních komunikací a drah, služeb, dopravně správních činností, daní, poplatků a cen, sociálních věcí Magistrátu hl. m. Prahy" a k návrhu na úpravu rozpočtu vlastního hl. m. Prahy v kapitole 09 - Vnitřní správa v roce 2026

Předmětem této veřejné zakázky je:

poskytování služeb softwarové podpory vybraných činností odborů vybraných činností odborů dopravy, pozemních komunikací a drah, služeb, dopravně správních činností, daní, poplatků a cen, sociálních věcí Magistrátu hl. m. Prahy **formou podpory a rozvoje** stávajícího programového vybavení **na dobu 48 měsíců** na moduly:

Název modulu	Uživatelé
DOP – informační systém odboru dopravy, pozemních komunikací a drah, služeb, daní, poplatků a cen MHMP	120
ODP – informační systém odboru dopravně správních činností MHMP	151
PORTAL – aplikace provozované na Portálu MHMP (přihlášky na zkoušky odborné způsobilosti, podklady pro individuální dovoz vozidel);	n/a (web aplikace)
VSP – informační systém pro vyplácení státního příspěvku pro zřizovatele zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc na odboru sociálních věcí MHMP	4
DSA_IDV – aplikace pro oddělení techniků odboru dopravně správních činností pro individuální dovoz vozidel	21
DSA_OZK – aplikace pro oddělení zkušebních komisařů odboru dopravně správních činností MHMP	425
SPECIAL – skupina speciálních aplikací, aplikační servery	271

Jedná se o zakázkový software, který byl vytvořen dle požadavků klíčových uživatelů z příslušných odborů Magistrátu hl. m. Prahy.

Jde o nadlimitní veřejnou zakázku na služby zadávanou v otevřeném řízení. Kritéria hodnocení: Nejnižší nabídková cena.

Předpokládaná hodnota byla stanovena na 11 000 000 Kč bez DPH.

Záměr veřejné zakázky byl schválen usnesením RHMP č. 473 ze dne 16.03.2026.

Předběžné oznámení do Věstníku veřejných zakázek a TED bylo odesláno 24.06.2025.

Dne 29.04.2026 zahájil zadavatel zadávací řízení odesláním Oznámení o zahájení zadávacího řízení do Věstníku veřejných zakázek a TED. Lhůta pro podání nabídek byla stanovena do 25.05.2026 do 10:00 hod.

Ve lhůtě pro podání nabídek obdržel zadavatel 1 nabídku v elektronické podobě od níže uvedeného účastníka zadávacího řízení:

1. MP Orga, spol. s r.o., nabídková cena 10.608.000 Kč bez DPH

Hodnoticí komise (též komise pro otevírání nabídek) otevřela nabídky na svém prvním jednání dne 05.01.2026. Na svém druhém jednání dne 03.06.2026 provedla komise posouzení splnění kvalifikace a prokázání dalších podmínek účasti v zadávacím řízení vybraného dodavatele a konstatovala, že účastník splnil technickou kvalifikaci a obchodní podmínky v plném rozsahu

Z důvodu vyloučení všech pochybností se komise rozhodla ověřit část technické kvalifikace – významnou zakázku poskytnutou dodavatelem MP Orga, spol. s r.o. společnosti Ahrend a.s., a to zda bylo předmětem této zakázky poskytování podpory a úprav programového vybavení. Ahrend a.s.,

Komise na svém třetím jednání dne 04.06.2026 konstatovala, že doložené potvrzení předmětu plnění vybraného dodavatele MP Orga, spol. s r.o. pro společnost Ahrend a.s. splnilo požadavky v zadávací dokumentaci a vybraný dodavatel splnil podmínky účasti v zadávacím řízení v plném rozsahu.

Přílohy Důvodové zprávy č. 2, 3 a 4 nejsou určeny ke zveřejnění, neboť se jedná o interní dokumenty.

Toto zadávací řízení proběhlo v souladu se ZZVZ a platnými Pravidly pro zadávání veřejných zakázek v podmínkách HMP.

Financování VZ bude realizováno z rozpočtu odboru OIC MHMP celkem ve výši

12 835 680 Kč/vč. DPH, následovně:

r. 2026

ORJ 0940 ODPa 6171 POL 5168 ORG 0040082 Kč 1 500 000,-

r. 2027

ORJ 0940 ODPa 6171 POL 5168 ORG 0040082 Kč 3 000 000,-

r. 2028

ORJ 0940 ODPa 6171 POL 5168 ORG 0040082 Kč 3 000 000,-

r. 2029

ORJ 0940 ODPa 6171 POL 5168 ORG 0040082 Kč 3 000 000,-

r 2030

ORJ 0940 ODPa 6171 POL 5168 ORG 0040082 Kč 2 335 680,-

Součástí tohoto tisku je návrh na úpravu rozpočtu provozních výdajů odboru OIC MHMP v r. 2026, dle přílohy č. 3 tohoto usnesení. Jedná se o převod provozních výdajů celkem ve výši 1 500 tis. Kč, z akce 0094002 _ Řízení projektů ICT, na akci 0040082 _ Agendové a provozní IS.

Důvodem navýšení rozpočtu akce 0040082 _ Agendové a provozní IS, je skutečnost, že koncem roku 2025, nebyly z časových důvodů uhrazeny všechny plánované mandatorní výdaje a k realizaci úhrad došlo až v lednu/2026, již z rozpočtu r. 2026, což způsobilo snížení schváleného rozpočtu na r. 2026, u akce 0040082 – Agendové a provozní IS.

Rozpočet po úpravě na akci 0094002 _ Řízení projektů IC, se výhledově jeví jako dostatečný.

Přílohy:

1. Usnesení RHMP a schválený záměr
2. Protokoly z jednání komise
3. Zápis o posouzení splnění podmínek účasti
4. Jmenování komise
5. Záznam o stanovení předpokládané hodnoty